



● 匯報範圍

本報告為年度報告，內容涵蓋自2022年1月1日起至12月31日止期間（報告期間）本公司環境、社會及管治相關議題的政策、措施及表現，範圍涵蓋本公司及所有子（分）公司。

● 匯報原則

本報告積極遵循ESG信息披露的「重要性」、「量化」、「平衡性」、「一致性」等匯報原則。針對重要性原則，本公司董事會釐定ESG議題的重要性，本報告披露利益相關方溝通、實質性議題識別的過程及實質性議題矩陣。針對量化原則，本公司ESG績效指標盡量予以計量，本報告中定量關鍵績效指標的統計標準、方法、假設及計算工具，以及轉換因素的來源，均在報告釋義中進行說明。針對平衡性原則，本報告積極做到不偏不倚地陳述本公司報告期內的ESG表現，避免可能會不恰當地影響讀者決策或判斷的選擇、遺漏或報告格式。針對一致性原則，本報告披露數據所使用的統計方法保持一致，如出現不一致的情況會予以說明。

● 內容說明

本報告盡量回應公司利益相關方關注的主要議題。數據和案例主要通過內部收集，部份案例引用媒體公開報道的信息。如無特別說明，所涉金額均以人民幣計量。

● 參考標準

本報告主要參照香港聯合交易所上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》、上海證券交易所《上市公司自律監管指引第1號—規範運作》進行編製，同時參考了聯合國《2030可持續發展議程》、全球報告倡議組織（GRI）《可持續發展報告標準》、中國社會科學院《中國企業社會責任報告指南（CASS-ESG 5.0）》。

- 可靠性保證

本報告的信息披露真實，力求客觀、全面地反映公司運營的市場績效、社會績效和環境績效，公司聘請普華永道中天會計師事務所（特殊普通合夥）提供鑒證服務，並出具獨立鑒證報告。

- 報告方式

本報告發佈簡體中文、繁體中文和英文版，可通過登錄中國電信股份有限公司網站（<https://www.chinatelecom-h.com>）下載。

- 讀者反饋

如果您對本報告有相關意見或建議，可通過以下方式反饋我們。

電子郵件：CSR@chinatelecom.cn

傳真：86-10-58501484