pwc 普华永道

2023/SH-0156
(第一頁，共四頁)

**註冊會計師獨立鑒證報告**
致：中國電信股份有限公司董事會

我們接受委託，對中國電信股份有限公司（“貴公司”）2022年度社會責任報告中選定的2022年度關鍵數據（以下簡稱“關鍵數據”）執行了有限保證的鑒證業務。

**關鍵數據**

本報告就以下選定的 2022 年度貴公司社會責任報告關鍵數據實施了有限保證鑒證工作程序：

| | |
|---|---|
| • 範圍一：直接溫室氣體排放量（百萬噸 CO2e） | • 中國大陸的員工數量（人） |
| • 範圍二：間接溫室氣體排放量（百萬噸 CO2e） | • 港澳台及海外分支機構的員工數量（人） |
| • 溫室氣體總排放量（百萬噸 CO2e） | • 少數民族員工占比（%） |
| • 單位經營收入溫室氣體排放量（噸 CO2e/人民幣百萬元） | • 新入職員工數量（人） |
| • 污水排放量（百萬噸） | • 新入職員工中女性員工占比（%） |
| • 二氧化硫排放量（噸） | • 30 歲以下員工流失率（%） |
| • 無害廢棄物產生量（噸） | • 30-49 歲員工流失率（%） |
| • 單位經營收入無害廢棄物產生量（噸/人民幣百萬元） | • 50 歲及以上員工流失率（%） |
| • 用電量（兆瓦時） | • 女性員工流失率（%） |
| • 天然氣消耗量（兆瓦時） | • 男性員工流失率（%） |
| • 煤炭消耗量（兆瓦時） | • 中國大陸員工流失率（%） |
| • 汽油消耗量（兆瓦時） | • 港澳台及海外分支機構員工流失率（%） |
| • 柴油消耗量（兆瓦時） | • 職工千人責任重傷率（重傷人次/千人） |
| • 外購熱力消耗量（兆瓦時） | • 因工傷損失工作日數（天） |
| • 綜合能源耗用量（兆瓦時） | • 員工體檢率（%） |
| • 單位經營收入綜合能源耗用量（兆瓦時/人民幣百萬元） | • 員工因工亡故人數（人） |
| • 用水量（百萬噸） | • 職工千人責任死亡率（死亡人數/千人） |
| • 單位經營收入耗水量（噸/人民幣百萬元） | • 人均培訓費用（人民幣元/人） |
| • 中水使用量（噸） | • 內訓師人數（人） |

**普華永道中天會計師事務所（特殊普通合夥）**
中國上海市黃浦區湖濱路202號領展企業廣場2座普華永道中心11樓 郵編200021
總機: +86 (21) 2323 8888, 傳真: +86 (21) 2323 8800, www.pwccn.com

pwc 普华永道

2023/SH-0156
(第二頁，共四頁)

| | |
|---|---|
| • 移動數據國際漫遊、港澳台漫遊國家和地區（個） | • 培訓總人次（萬人次） |
| • 互聯網骨幹網互聯帶寬（Gbps） | • 高層人員接受培訓的人次（人次） |
| • 移動業務滿意度（分） | • 中層人員接受培訓的人次（人次） |
| • 固定寬帶滿意度（分） | • 普通員工接受培訓的人次（人次） |
| • 固定話音滿意度（分） | • 男員工接受培訓的人次（人次） |
| • 國際客戶故障處理及時率（%） | • 女員工接受培訓的人次（人次） |
| • 國際客戶滿意度（分） | • 技能認證考試通過人次（人次） |
| • 新增專利授權數（件） | • 網上大學學習人數（萬人） |
| • 新增發明專利授權數（件） | • 人均培訓時間（小時/人） |
| • 封堵釣魚詐騙網站數量（個） | • 高層人員人均參加培訓時間（小時/人） |
| • 客戶申訴量（人次） | • 中層人員人均參加培訓時間（小時/人） |
| • 客戶申訴率（人次/百萬用戶） | • 普通員工人均參加培訓時間（小時/人） |
| • 貪污訴訟案件數目（件） | • 男員工人均參加培訓時間（小時/人） |
| • 供應商總數（個） | • 女員工人均參加培訓時間（小時/人） |
| • 中國大陸地區供應商數量（個） | • 網上大學人均學習時長（小時/人） |
| • 中國港澳台地區供應商數量（個） | • 高層人員參加培訓的比例（%） |
| • 其他國家和地區供應商數量（個） | • 中層人員參加培訓的比例（%） |
| • 女性管理者比例（%） | • 普通員工參加培訓的比例（%） |
| • 員工總數（人） | • 男員工參加培訓的比例（%） |
| • 全職員工數量（人） | • 女員工參加培訓的比例（%） |
| • 兼職員工數量（人） | • 參與共建桿路數量（線路公里） |
| • 30 歲以下員工數量（人） | • 提供共享桿路數量（線路公里） |
| • 30-49 歲員工數量（人） | • 參與共建管道數量（線路公里） |
| • 50 歲及以上員工數量（人） | • 提供共享管道數量（線路公里） |
| • 男性員工數量（人） | • 參與共建室內分佈系統數量（套） |
| • 女性員工數量（人） | • 發送應急公益短信數量（百萬條） |

我們的鑒證工作僅限於社會責任報告中選定的2022年度關鍵数据，社會責任報告中所披露的其他資訊、2021年及以前年度資訊均不在我們的工作範圍內。

**標準**

貴公司按照香港交易及結算所有限公司（“香港交易所”）發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（“上市規則”）附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》編制2022年度社會責任報告關鍵數據所採用的標準列示於貴公司2022年度社會責任報告關鍵績效表的注釋（以下簡稱“編報基礎”）中。

pwc 普华永道

2023/SH-0156
(第三頁，共四頁)

**董事會的責任**

按照香港交易及結算所有限公司（“香港交易所”）發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》（“上市規則”）附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》及編報基礎編制2022年度社會責任報告關鍵數據是貴公司董事會的責任。這種責任包括設計、執行和維護與編制社會責任報告關鍵數據有關的內部控制，以使該等數據不存在由於舞弊或錯誤而導致的重大錯報。

**我們的獨立性與質量管理**

我們遵守了國際會計師職業道德準則理事會頒佈的國際會計師職業道德守則（包括國際獨立性標準）中的獨立性及其他職業道德要求。該職業道德守則以誠信、客觀、專業勝任能力及應有的關注、保密和良好職業行為為基本原則。

本事務所遵循國際質量管理準則第1號。該準則要求會計師事務所設計、實施和運行質量管理體系，包括與遵守職業道德要求、職業準則和適用的法律和法規要求相關的政策與程序。

**註冊會計師的責任**

我們的責任是在執行鑒證工作的基礎上對2022年度社會責任報告關鍵數據發表結論。

我們根據《國際鑒證業務準則第3000號(修訂版)--歷史財務資訊審計或審閱以外的鑒證業務》的規定執行了鑒證工作。該準則要求我們計畫和實施工作，以形成鑒證結論。

有限保證鑒證業務所實施程序的性質和時間較合理保證鑒證業務有所不同，且範圍較小。因此，有限保證鑒證業務獲取的保證程度遠低於合理保證鑒證業務。因此，我們不會就2022年度社會責任報告中選定的2022年度關鍵數據是否在所有重大方面按照編報基礎編制，發表合理保證意見。我們的鑒證工作包括評估2022年度社會責任報告關鍵數據是否存在由於舞弊或錯誤導致的重大錯報風險，以及應對評估出的風險。選擇的鑒證程序取決於我們的判斷及對項目風險的評估。在我們的工作範圍內，我們僅在貴公司總部、浙江分公司、甘肅分公司層面開展工作。我們沒有對除前述單位外的其他分支機構實施鑒證工作。我們所實施的工作包括：

1) 與貴公司參與提供社會責任報告中所選定的關鍵數据的相關部門員工進行訪談；
2) 實施分析程序；

pwc

普华永道

2023/SH-0156
(第四頁，共四頁)

**註冊會計師的責任（續）**

3) 對選定的社會責任報告中關鍵数据實施抽樣檢查；
4) 重新計算；
5) 我們認為必要的其他程序。

**固有限制**

我們提請使用者注意，針對非財務數據，尚無公認的評估和計量標準體系，因此存在不統一的計量方法，這將會影響公司間數據的可比性。

**結論**

基於已實施的程序及獲取的證據，我們沒有注意到任何事項使我們相信 2022 年度社會責任報告中選定的 2022 年度關鍵数据未能在所有重大方面按照編報基礎編制。

**使用限制**

本報告僅向貴公司董事會出具，而無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士承擔任何責任。

普華永道中天會計師事務所（特殊普通合夥）

中國·上海市
2023 年 3 月 22 日