

# 目錄

|    |            |
|----|------------|
| 2  | 董事長致辭      |
| 5  | 關於中國電信     |
| 5  | 公司簡介       |
| 5  | 公司戰略       |
| 6  | 公司執行董事及管理層 |
| 7  | 董事會聲明      |
| 8  | 社會責任管理     |
| 8  | 履責框架       |
| 9  | 管理體系       |
| 10 | 利益相關方溝通    |
| 13 | 實質性議題分析    |
| 82 | 關鍵績效表      |
| 88 | 獨立鑒證報告     |
| 92 | 索引表        |
| 99 | 關於本報告      |

|    |                |
|----|----------------|
| 14 | <b>數字賦能顯擔當</b> |
| 16 | 築牢數字底座         |
| 20 | 賦能數字經濟         |
| 24 | 服務數字社會         |
| 26 | 助力數字政務         |
| 27 | 用心服務客戶         |
| 30 | <b>創新發展增動力</b> |
| 32 | 科技創新促發展        |
| 35 | 深化改革強治理        |
| 38 | <b>綠色安全可持續</b> |
| 40 | 倡行綠色低碳         |
| 51 | 保障安全暢通         |
| 60 | <b>開放包容築和諧</b> |
| 62 | 關心關愛員工         |
| 69 | 共享發展成果         |
| 77 | 共築開放生態         |
| 79 | 共譜海外篇章         |

