



注册会计师独立鉴证报告

致：中国电信股份有限公司董事会

我们接受委托，对中国电信股份有限公司（“贵公司”）2021年度企业社会责任报告中选定的2021年度关键数据（以下简称“关键数据”）执行了有限保证的鉴证业务。

关键数据

本报告就以下选定的2021年度贵公司企业社会责任报告关键数据实施了有限保证鉴证工作程序：

• 移动数据国际漫游、港澳台漫游国家和地区（个）	• 中国大陆的员工数量（人）
• 移动业务用户满意度（分）	• 港澳台及海外分支机构的员工数量（人）
• 固定上网用户满意度（分）	• 少数民族员工占比（%）
• 固定话音用户满意度（分）	• 新入职员工数量（人）
• 国际客户满意度（分）	• 新入职员工中女性员工占比（%）
• 新增专利授权数（件）	• 30岁以下员工流失率（%）
• 新增发明专利授权数（件）	• 30-49岁员工流失率（%）
• 客户申诉量（人次）	• 50岁及以上员工流失率（%）
• 客户申诉率（人次/百万用户）	• 女性员工流失率（%）
• 开展反腐倡廉教育活动数量（场次）	• 男性员工流失率（%）
• 贪污诉讼案件数目（件）	• 中国大陆员工流失率（%）
• 供应商总数（个）	• 港澳台及海外分支机构员工流失率（%）
• 中国大陆地区供应商数量（个）	• 职工千人责任重伤率（重伤人次/千人）
• 中国港澳台地区供应商数量（个）	• 因工伤损失工作日数（天）
• 其他国家和地区供应商数量（个）	• 员工体检率（%）
• 女性管理者比例（%）	• 员工因工亡故人数（人）
• 员工总数（人）	• 职工千人责任死亡率（死亡人数/千人）
• 全职员工数量（人）	• 内训师人数（人）
• 兼职员工数量（人）	• 技能认证考试通过人次（人次）
• 30岁以下员工数量（人）	• 网上大学学习人数（万人）
• 30-49岁员工数量（人）	• 网上大学人均学习时长（小时/人）
• 50岁及以上员工数量（人）	• 人均培训费用（人民币元/人）
• 男性员工数量（人）	• 参与共建管道数量（线路公里）
• 女性员工数量（人）	• 提供共享管道数量（线路公里）

普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)
中国上海市黄浦区湖滨路202号领展企业广场2座普华永道中心11楼 邮编200021
总机：+86 (21) 2323 8888, 传真：+86 (21) 2323 8800, www.pwccn.com



普華永道

2022/SH-0099
(第二页, 共三页)

我们的鉴证工作仅限于企业社会责任报告中选定的2021年度关键数据，企业社会责任报告中所披露的其他信息、2020年及以前年度信息均不在我们的工作范围内。

标准

贵公司按照香港交易及结算所有限公司（“香港交易所”）发布的《香港联合交易所有限公司证券上市规则》（“上市规则”）附录二十七《环境、社会及管治报告指引》编制2021年度企业社会责任报告关键数据所采用的标准列示于贵公司2021年度企业社会责任报告关键绩效表的注释（以下简称“编报基础”）中。

董事会的责任

按照香港交易及结算所有限公司（“香港交易所”）发布的《香港联合交易所有限公司证券上市规则》（“上市规则”）附录二十七《环境、社会及管治报告指引》及编报基础编制2021年度企业社会责任报告关键数据是贵公司董事会的责任。这种责任包括设计、执行和维护与编制企业社会责任报告关键数据有关的内部控制，以使该等数据不存在由于舞弊或错误而导致的重大错报。

我们的独立性与质量控制

我们遵守了国际会计师职业道德准则理事会颁布的国际会计师职业道德守则（包括国际独立性标准）中的独立性及其他职业道德要求。该职业道德守则以诚信、客观、专业胜任能力及应有的关注、保密和良好职业行为为基本原则。

本事务所遵循国际质量控制准则第1号，据此维护全面系统的质量控制体系，包括与遵守职业道德要求、专业标准和适用的法律和法规要求相关的书面政策与程序。

注册会计师的责任

我们的责任是在执行鉴证工作的基础上对 2021 年度企业社会责任报告关键数据发表结论。

我们根据《国际鉴证业务准则第 3000 号(修订版)--历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》的规定执行了鉴证工作。该准则要求我们计划和实施工作，以形成鉴证结论。



普華永道

2022/SH-0099
(第三页, 共三页)

有限保证鉴证业务所实施程序的性质和时间较合理保证鉴证业务有所不同, 且范围较小。因此, 有限保证鉴证业务获取的保证程度远低于合理保证鉴证业务。因此, 我们不会就 2021 年度企业社会责任报告中选定的 2021 年度关键数据是否在所有重大方面按照编报基础编制, 发表合理保证意见。我们的鉴证工作包括评估 2021 年度企业社会责任报告关键数据是否存在由于舞弊或错误导致的重大错报风险, 以及应对评估出的风险。选择的鉴证程序取决于我们的判断及对项目风险的评估。在我们的工作范围内, 我们仅在贵公司总部、中国电信股份有限公司上海分公司、中国电信股份有限公司北京分公司层面开展工作。我们没有对除前述单位外的其他分支机构实施鉴证工作。我们所实施的工作包括:

- 1) 与贵公司参与提供企业社会责任报告中所选定的关键数据的相关部门员工进行访谈;
- 2) 实施分析程序;
- 3) 对选定的企业社会责任报告中关键数据实施抽样检查;
- 4) 重新计算;
- 5) 我们认为必要的其他程序。

固有限制

我们提请使用者注意, 针对非财务数据, 尚无公认的评估和计量标准体系, 因此存在不统一的计量方法, 这将会影响公司间数据的可比性。

结论

基于已实施的程序及获取的证据, 我们没有注意到任何事项使我们相信 2021 年度企业社会责任报告中选定的 2021 年度关键数据未能在所有重大方面按照编报基础编制。

使用限制

本报告仅向贵公司董事会出具, 而无其他目的。我们不会就本报告的内容向任何其他人士承担任何责任。

普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)
普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)

中国·上海市
2022年3月17日

