

環境、社會及管治報告

附錄一《環境、社會及管治報告指引》索引表

序號	指標描述	頁碼
A1排放物	<p>一般披露</p> <p>有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無 害廢棄物的產生等的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 <small>註： 廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。 溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物、全氟化碳及 六氟化硫。 有害廢棄物指國家規例所界定者。</small></p>	105-108
A1排放物	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	120
A1排放物	A1.2 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以 每產量單位、每項設施計算)。	120
A1排放物	A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	120
A1排放物	A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	120
A1排放物	A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果。	105-108
A1排放物	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的 措施及所得成果。	105-108
A2資源使用	<p>一般披露</p> <p>有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 <small>註： 資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。</small></p>	105-107
A2資源使用	A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油) 總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單 位、每項設施計算)。	120

序號	指標描述	頁碼
A2資源使用	A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	120
A2資源使用	A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果。	106
A2資源使用	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	107-108
A2資源使用	A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	不適用 ¹
A3環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	108
A3環境及天然資源	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	108
B1僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	102, 105, 118-119
B1僱傭	B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	113, 122
B1僱傭	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	122

序號	指標描述	頁碼
B2健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保護僱員避免職業性危害的： (a) 政策，及； (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	104
B2健康與安全	B2.1因工作關係而死亡的人數及比率。	123
B2健康與安全	B2.2因工傷損失工作日數。	123
B2健康與安全	B2.3描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	104
B3發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 <i>註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。</i>	102-104, 112-113, 116-119
B3發展及培訓	B3.1按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	123
B3發展及培訓	B3.2按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	123
B4勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	102
B4勞工準則	B4.1描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	102
B4勞工準則	B4.2描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	102
B5供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	109-110
B5供應鏈管理	B5.2描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	109-110

序號	指標描述	頁碼
B6產品責任	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	97-101
B6產品責任	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用 ²
B6產品責任	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	100-101
B6產品責任	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	93-94
B6產品責任	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	不適用 ²
B6產品責任	B6.5 描述消費資料保障及隱私政策，以及相關執行及監察方法。	100-101
B7反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	93-94
B7反貪污	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	93-94
B8社區投資	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	110-111
B8社區投資	B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	110-111
B8社區投資	B8.2 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	124

註：

- 關於「製成品所用包裝材料」的指標不適用本公司業務實際。通過實質性議題識別，本公司主要報告了運營和服務過程中使用的蓄電池、線纜、終端等主要資源的回收及再利用情況，具體詳見社會責任報告第七章「踐行綠色發展」。
- 關於「產品回收」的指標不適用本公司業務實際。通過實質性議題識別，本公司主要報告了維護網絡信息安全、保障應急通信、依法保護客戶權益等方面的內容，具體詳見社會責任報告第四章「提供高質量網絡保障」、第五章「用心服務客戶」。