

環境、社會及管治報告

ESG關鍵績效表

議題	指標名稱	單位	2020年	2019年
排放物	範圍一：直接溫室氣體排放量 ¹	百萬噸CO ₂ e	0.21	0.21
	範圍二：間接溫室氣體排放量 ¹	百萬噸CO ₂ e	13.55	13.34
	溫室氣體總排放量 ¹	百萬噸CO ₂ e	13.76	13.55
	單位經營收入溫室氣體排放量 ¹	噸CO ₂ e/人民幣百萬元	34.96	36.07
	污水排放量 ²	百萬噸	30.57	35.38
	二氧化硫排放量 ³	噸	55.75	68.01
	無害廢棄物產生量 ⁴	噸	28,717.77	-
	單位經營收入無害廢棄物產生量	噸/人民幣百萬元	0.07	-
	有害廢棄物產生量 ⁴	噸	18,378.93	-
	單位經營收入有害廢棄物產生量	噸/人民幣百萬元	0.05	-
	電子廢棄物產生量 ⁴	噸	71,872.84	-
	單位經營收入電子廢棄物產生量	噸/人民幣百萬元	0.18	-
	資源使用	用電量	億度	228.33
天然氣消耗量		百萬立方米	7.69	9.23
煤炭消耗量		萬噸	0.41	0.51
汽油消耗量		萬噸	4.17	4.39
柴油消耗量		萬噸	1.72	1.38
外購熱力消耗量		吉焦	1,237,790.55	1,338,157.37
綜合能源耗用量 ⁵		噸標準煤	2,948,806.73	2,544,048.55
單位信息流量綜合能源耗用量		千克標準煤/TB	4.61	4.91
單位經營收入綜合能源耗用量		千克標準煤/人民幣百萬元	7,492.63	6,770.88
通信基站每載頻耗電量		度/個載頻	1,254.81	1,100.65
用水量		百萬噸	35.97	41.63
單位經營收入耗水量		噸/人民幣百萬元	91.39	110.78
通信機房節能技術覆蓋率		%	74.54	70.76
中水使用量	噸	253,980.38	53,685.43	

議題	指標名稱	單位	2020年	2019年
環境及天然資源	節能環保投資額	人民幣百萬元	614.09	636.11
	召開視頻電話會議次數	次	37,569	35,672
產品責任	數據國際漫遊國家和地區	個	248	-
	國內行政村覆蓋光纖寬帶的比例	%	96	94
	國內行政村覆蓋4G網絡的比例	%	95	94
	互聯網骨幹網互聯帶寬	Gbps	12,305.00	8,416.00
	國際互聯帶寬	Gbps	9,985.26	8,766.76
	移動通信掉話率 ⁶	%	0.05	0.10
	移動通信網絡接通率 ⁶	%	99.07	97.57
	固定電話網絡接通率	%	93.05	92.45
	寬帶互聯網ChinaNet骨幹網丟包率	%	0.06	0.03
	手機上網用戶滿意度 ⁷	分	78.20	81.91
	移動話音用戶滿意度 ⁷	分	82.60	82.68
	固定上網用戶滿意度 ⁷	分	78.90	79.46
	固定話音用戶滿意度 ⁷	分	87.60	87.58
	國際客戶故障處理及時率	%	99.64	99.16
	國際客戶滿意度	分	92.30	91.40
	新增專利授權數	件	400	472
	新增發明專利授權數	件	383	452
封堵釣魚詐騙網站數量	個	9,080	13,144	
反貪污	開展反腐倡廉教育活動數量	場次	31,135	25,457
	接受反腐倡廉教育與培訓人次	人次	1,041,420	799,356
供應商	供應商總數 ⁸	個	277	-
	供應商接受審查的比例 ⁸	%	100	-

ESG關鍵績效表

議題	指標名稱	單位	2020年	2019年
僱傭	參加工會員工比例	%	100	100
	女性管理者比例	%	20.33	19.97
	員工總數 ^a	人	281,192	281,215
	全職員工數量 ^a	人	274,425	274,172
	兼職員工數量 ^a	人	6,767	7,043
	30歲以下員工佔比	%	12.97	12.19
	30-49歲員工佔比	%	66.15	68.42
	50歲及以上員工佔比	%	20.88	19.39
	男性員工佔比	%	67.96	67.89
	女性員工佔比	%	32.04	32.11
	少數民族員工佔比	%	6.62	6.97
	港澳台及海外員工本地化率	%	44	44
	新入職員工數量	人	11,936	12,350
	新入職員工中男性員工佔比	%	61.09	58.96
	新入職員工中女性員工佔比	%	38.91	41.04
	30歲以下員工流失率	%	5.38	-
	30-49歲員工流失率	%	1.13	-
	50歲及以上員工流失率	%	1.06	-
	女性員工流失率	%	1.86	-
	男性員工流失率	%	1.58	-
	中國大陸員工流失率	%	1.67	-
	港澳台及海外分支機構員工流失率	%	0.50	-

議題	指標名稱	單位	2020年	2019年
安全與健康	職工千人責任死亡率	%	0.0036	0
	職工千人責任重傷率	%	0.00	0
	因工傷損失工作日數	天	0.00	0
	安全應急演練活動員工參與人次	人次	261,087	272,542
	安全健康培訓員工參與人次	人次	385,305	362,174
	員工體檢率	%	89.82	100
培訓與發展	人均培訓費用	人民幣元/人	2,242.15	3,076.81
	內訓師人數	人	13,054	8,844
	培訓總人次	萬人次	46.53	55.76
	高層人員接受培訓的人次	人次	487	564
	中層人員接受培訓的人次	人次	58,999	82,842
	普通員工接受培訓的人次	人次	405,835	474,193
	男員工接受培訓的人次	人次	297,180	361,199
	女員工接受培訓的人次	人次	168,141	196,400
	技能認證考試通過人次	人次	26,680	26,668
	網上大學學習人數	萬人	22.12	13.24
	人均培訓時間	小時/人	29.49	29.12
	高層人員人均參加培訓時間	小時/人	58.30	52.15
	中層人員人均參加培訓時間	小時/人	43.40	44.63
	普通員工人均參加培訓時間	小時/人	27.75	27.28
	男員工人均參加培訓時間	小時/人	28.97	29.03
	女員工人均參加培訓時間	小時/人	30.59	29.31
	網上大學人均學習時長	小時/人	50.18	18.42
	高層人員參加培訓的比例	%	80.21	-
	中層人員參加培訓的比例	%	58.44	-
	普通員工參加培訓的比例	%	51.44	-
男員工參加培訓的比例	%	51.35	-	
女員工參加培訓的比例	%	54.77	-	

ESG關鍵績效表

議題	指標名稱	單位	2020年	2019年
社區	志願者註冊總人數	萬人	7.43	6.62
	志願者服務總時長	萬小時	74.14	61.86
	志願者服務活動參與人次	萬人次	14.00	11.80
	志願者服務活動期數	期	10,195	9,854
	志願者服務活動投入金額	人民幣百萬元	18.83	15.18
	參與共建桿路數量	線路公里	5,217	7,357
	提供共享桿路數量	線路公里	11,946	23,062
	參與共建管道數量	線路公里	8,901	6,665
	提供共享管道數量	線路公里	1,399	1,309
	參與共建室內分佈系統數量	套	24,865	7,356
	應急通信出動搶修人員	人次	146,397	69,817
	應急通信出動通信設備	套次	29,342	17,979
	應急通信出動車輛	車次	55,428	22,014
	發送應急公益短信數量	百萬條	2,489.73	79.09

註：

- 溫室氣體測算依據世界資源研究所(WRI)和世界可持續發展工商理事會(WBCSD)《溫室氣體核算體系—企業核算與報告標準》、政府間氣候變化專門委員會(IPCC)《2006年IPCC國家溫室氣體清單指南》、政府間氣候變化專門委員會(IPCC)《第四次評估報告2007》等為依據；
範圍一直接溫室氣體排放包括通過天然氣、煤炭、汽油、柴油使用所產生的溫室氣體排放量；
範圍二間接溫室氣體排放包括通過外購電力及外購熱力產生的溫室氣體排放；其中電力排放因子參考中華人民共和國國家發展和改革委員會應對氣候變化司發佈的中國區域電網基準線排放因子；
溫室氣體總排放量為範圍一直接溫室氣體排放與範圍二間接溫室氣體排放的總和。
- 污水排放量根據用水量進行折算，污水排放系數參照GB50318-2017《中華人民共和國國家標準城市排水工程規劃規範》及中華人民共和國國家統計局相關文件。
- 二氧化硫排放量參考上報中華人民共和國國務院國有資產監督管理委員會數據計算方式。
- 無害廢棄物包括生活垃圾及用紙量，生活垃圾產生量根據中華人民共和國國務院發佈的指導文件中人均生活垃圾產量系數進行折算。有害廢棄物包括廢棄蓄電池。電子廢棄物包括廢棄通信設備、廢棄線纜類、廢棄終端類、其他廢棄物。
- 綜合能源耗用量採用中華人民共和國國家統計局能源統計折算方法。
- 移動通信掉話率和移動通信網絡接通率於2019年實現VoLTE(基於4G網絡的通話)業務全面商用，採用VoLTE數據。
- 手機上網用戶滿意度、移動話音用戶滿意度、固定上網用戶滿意度、固定話音用戶滿意度為中國電信採用工業和信息化部電信用戶滿意度指數(TCSI)模型開展滿意度集約測評數據。
- 此處供應商指中國電信集團級集中採購的供應商。
- 員工總數包括合同制員工、勞務派遣員工和返聘員工的人數，其中，合同制員工統計為全職員工，勞務派遣員工和返聘員工統計為兼職員工。