Deloitte. 德勤

独立鉴证报告

中国电信股份有限公司董事会（以下简称“董事会”）：

我们受中国电信股份有限公司（以下简称“中国电信”或“贵公司”）董事会的委托，对中国电信编制的自2020年1月1日起至2020年12月31日止的2020年年报中的环境、社会及管治报告部分的《社会责任报告》和《人力资源报告》（以下合称“报告”）披露的ESG相关的绩效指标（详见“ESG关键绩效表”）进行有限保证鉴证。

董事会的责任

董事会负责根据香港联合交易所发布的《环境、社会及管治报告指引》（以下简称“ESG指引”）的披露建议编制报告，并对其中的表述（包括报告准则、报告局限性及报告所载的信息和认定）负责任。

董事会负责确定环境、社会及管治（以下简称“ESG”）相关的绩效表现和报告的目标，包括识别利益相关方以及确定利益相关方所关注的重大问题，负责建立和维护适当的ESG相关的绩效表现管理系统和用于生成报告中披露的绩效表现信息的内部控制系统，以及负责保留足够的记录。

我们的责任

根据与中国电信的约定，我们负责实施有限保证鉴证工作（以下简称“鉴证工作”），对报告中披露的2020年度ESG相关的绩效指标（详见“ESG关键绩效表”）实施独立有限保证鉴证程序，并对报告中披露的2020年度ESG相关的绩效指标是否存在重大错报进行评价，本报告（以下简称“鉴证报告”）仅为董事会编制，除此以外，并没有其他责任。我们不会就我们的工作或本鉴证报告的内容，对任何第三方承担任何责任。

我们的独立性和质量控制

我们遵守国际会计师职业道德准则理事会《国际会计师执业道德守则》（“Code of Ethics for Professional Accounts”）对独立性和其他道德的要求。我们的质量控制采用《国际质量控制准则第一号》（“International standard on Quality Control 1”）。

工作的基础

我们按照《国际鉴证业务准则第3000号：历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务（“International Standard on Assurance Engagements 3000”）》执行独立有限保证鉴证工作。我们在策划和执行鉴证工作时，均以取得一切我们认为必需的信息和解释为目标，使我们能获得充分的凭证作出结论。

工作程序、范围及局限性

报告鉴证工作所实施的工作包括：

- 与贵公司负责收集、整理和汇报披露信息的管理层和员工、总部业务归口管理部门的员工进行访谈，以了解报告编制流程的有关控制；
- 与贵公司确立独立有限鉴证工作所包括ESG相关的绩效指标及相关的评价标准；
- 对选定的ESG相关的绩效指标进行分析、重新计算、实施抽样，检查与我们的工作成果一致性及编制报告流程的有关控制；
- 在风险分析的基础上，对总部及山东省、湖南省2个分支机构实施鉴证程序；
- 核对报告中关键财务数据与经审计财务报表中数据的一致性。

有限保证鉴证是为获取有限保证而实施的程序，旨在确认信息的可信性，该程序的范围会小于为获取合理保证所实施的程序的范围。我们的鉴证工作和鉴证报告并不会就贵公司报告管理系统和程序的有效性及绩效信息发表意见。

我们鉴证服务的范围为贵公司总部及山东省、湖南省2个分支机构，我们没有对贵公司的其他分支机构及子公司实施上述鉴证工作，且不会访问外部利益相关方。历史比较数据也不在本次鉴证工作范围内。

结论

根据我们上述的有限保证鉴证工作，我们没有注意到任何重大事项，使我们相信中国电信在2020年度报告中披露的ESG相关的绩效指标存在重大错报。

德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）

2021 年 3 月 5 日