

在本報告年度，監事會全體成員按照《中華人民共和國公司法》及公司章程的有關規定，遵守誠信原則，認真履行監督職責，維護股東權益、公司利益和員工利益。

一、公司監事會的工作情況

本報告期內，監事會共召開兩次會議。2020年3月19日，召開了第六屆監事會第六次會議，審議通過了公司2019年度財務決算報告、外部審計師出具的審計報告、利潤分配及派息方案、2019年度監事會報告、2020年度監事會工作計劃及選舉第七屆監事會等6個議案，並形成了會議決議，就疫情對公司經營發展的影響、資源效能提升等與財務部、外部審計師進行了溝通並提出相關建議。2020年8月13日，召開了第七屆監事會第一次會議，審議通過了

公司2020年度中期財務報告和外部審計師的審閱報告，並形成了會議決議，就公司經營業績、5G建設等情況與財務部、外部審計師進行了溝通並提出相關建議。本報告期內，監事會成員列席了2019年度股東週年大會，董事會會議及審核委員會會議，對公司重大決策過程以及董事會成員和高級管理人員的履職行為進行了監督。

二、對報告期內經營管理行為及業績的基本評價

監事會認為，報告期內董事會全體成員及高級管理人員遵紀守法、勤勉盡責，真誠地以股東最大利益為出發點，忠實履行公司章程規定的職責，認真貫徹股東大會和董事會的各項決議，嚴格按照上市公司規範進行運作，未發現有違反法律、法規、公司章程以及損害股東利益的行為。

本報告期內，公司統籌疫情防控和經營發展，緊抓經濟社會數字化轉型機遇，全面實施「雲改數轉」戰略，提升科技創新能力，深化企業改革，經營業績穩步增長，持續與股東和社會共享企業高質量發展成果。2020年，公司經營收入為人民幣3,936億元，同比增長4.7%，服務收入¹為人民幣3,738億元，同比增長4.5%，連續多年高於行業平均增幅²，其中移動服務收入為人民幣1,817億元，同比增長3.5%；固網服務收入為人民幣1,921億元，同比增長5.5%。EBITDA³為人民幣1,189億元，同比增長1.4%。淨利潤⁴為人民幣209億元，同比增長

1.6%，每股基本淨利潤為人民幣0.26元。資本開支為人民幣848億元，自由現金流⁵為人民幣143億元，財務狀況保持穩健。

總體上看，公司以5G和雲為核心打造新型信息基礎設施，激發用戶日益豐富的綜合智能信息服務需求，加快雲化改革，積極佈局數字化轉型，全方位構建新發展格局，著力提升市場競爭力和企業活力。此外，公司在認真履行對股東責任的同時，堅持將社會責任融入自身發展，出色地履行了企業社會責任。

¹ 服務收入計算方法為經營收入減去移動商品銷售收入、固網商品銷售收入和其他非服務收入。

² 工信部2020年通信業統計公報：2020年電信業務收入同比增長3.6%。

³ EBITDA計算方法為經營收入減去經營費用加上折舊及攤銷。

⁴ 淨利潤為本公司股東應佔利潤。

⁵ 自由現金流的計算方法為EBITDA扣減資本支出、所得稅和不含土地的使用權資產折舊。

三、對公司報告期內有關事項的獨立意見

1、 監事會對公司依法運作情況的意見

監事會根據國家有關法律、法規，對公司董事會的召開程序、決議事項、董事會對股東大會決議的執行情況、公司高級管理人員履行職務的情況及公司管理制度等進行監督，認為公司董事、高級管理人員在履行職責時能嚴格按照相關法規制度進行運作，切實維護公司和全體股東尤其是中小股東的合

法權益，積極促進公司規範運作，提升公司治理水平，決策程序合法，股東大會的各項決議均得到落實，未發現董事、高級管理人員有違反法律、法規、公司章程和損害公司利益的行為。

2、 監事會對公司財務執行情況的意見

監事會通過對公司的財務制度和財務狀況的監督檢查，認為公司能夠嚴格按照《薩班斯－奧克斯利法案》404條款等監管規則的要求，持續完善與財務相關的內控制度，管理規範，控制得力。建議公司加強新興業務方面的風險控制和投資效益評估。監事

會認真審核了董事會擬提交2020年度股東週年大會的分別按照中國會計準則和國際財務報告準則編製、經國內註冊會計師和國際審計師審計並出具無保留意見的2020年度財務報告等有關資料，認為該報告真實、全面地反映了公司的財務狀況、經營業績和現金流量。

2021年，監事會將繼續嚴格按照公司章程和有關規定，以維護股東及公司利益為己任，以監督公司落實對股東所作承諾為重點，聚焦公司在全面深入推進「雲改數轉」戰略、強化科技創新、加快5G、雲和人工智能融合發展、賦能內外部數字化轉型、深化拓寬生態合作、推進企業高質量發展過程中重要舉

措的落實情況，進一步拓展工作思路，加大監督檢查力度，為維護全體投資者的利益而繼續努力工作。

承監事會命

隋以勛

監事會主席

中國·北京

2021年3月9日