

# 環境、社會及管治報告

## 附錄一 《環境、社會及管治報告指引》索引表

序號	指標描述	頁碼
A1 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害 及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的 資料。 <i>附註：廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家 法律及規例規管的污染物。溫室氣體包括二氧化 碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳 及六氟化硫。有害廢棄物指國家規例所界定者。</i>	109-110
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	129
A1.2	溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	129
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以重量或體積計算)及 (如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計 算、每位正式僱員)。	129
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以重量或體積計算)及 (如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計 算、每位正式僱員)。	129
A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	109-110
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生 量的措施及所得成果。	109-110

序號	指標描述	頁碼
A2 資源使用	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 <i>附註：資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、 電子設備等。</i>	110-111
	A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以每千秒千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	129
	A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	129
	A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果。	110-111
	A2.4 描述求取使用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果。	110
A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	不適用 <sup>1</sup>	
A3 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	110-112
	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	110-112

序號	指標描述	頁碼
B1 僱傭	一般披露	105-108, 124-125
	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：	
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	117, 131
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	131
B2 健康與安全	一般披露	107-108
	有關提供安全工作環境及保護僱員避免職業性危害的：	
	(a) 政策，及；	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
	B2.1	因工作關係死亡的人數及比率。
B2.2	因工傷損失工作日數。	131
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	107-108
B3 發展及培訓	一般披露	106-107, 120-123
	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	
	<i>附註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。</i>	
	B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	132

序號	指標描述	頁碼	
B4 勞工準則	一般披露	105-106, 124	
	有關防止童工或強制勞工的：		
	(a) 政策；及		
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	105-106, 124	
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	105-106, 124	
B5 供應鏈管理	一般披露	112-113	
	管理供應鏈的環境及社會風險政策。		
B5.2	描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	112-113	
B6 產品責任	一般披露	100-105	
	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：		
	(a) 政策；及		
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用 <sup>2</sup>
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	103-104
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	100
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	不適用 <sup>2</sup>
B6.5	描述消費資料保障及隱私政策，以及相關執行及監察方法。	103-104	

序號	指標描述	頁碼
B7 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	99-100
	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	100
B8 社區投資	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	114-115
	B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	114-115
	B8.2 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	132

附註：

- 關於「製成品所用包裝材料」的指標不適用本公司業務實際。通過實質性議題識別，本公司主要報告了運營和服務過程中使用的蓄電池、線纜、終端等主要資源的回收及再利用情況，具體詳見第六章「踐行綠色發展」。
- 關於「產品回收」的指標不適用本公司業務實際。通過實質性議題識別，本公司主要報告了維護網絡信息安全、保障應急通信、依法保護客戶權益等方面的內容，具體詳見第三章「提供高質量網絡保障」、第四章「用心服務客戶」。

2020年，公司在努力應對新型冠狀病毒肺炎疫情對經濟、社會帶來的影響的同時，將深入貫徹創新、協調、綠色、開放、共享的新發展理念，持續增進與利益相關方的溝通，積極拓展合作，加強科技創新與業務創新，大力建設新一代網絡和信息基礎設施，推進信息技術與各行各業深度融合，努力提升對各類客戶的服務水平，為促進經濟高質量發展、全面建成小康社會作出新的貢獻。