

環境、社會及管治報告

ESG 關鍵績效表

議題	指標名稱	單位	2018年	2017年
排放物	範圍一：直接溫室氣體排放量 ¹	百萬噸 CO ₂ e	0.28	0.29
	範圍二：間接溫室氣體排放量 ¹	百萬噸 CO ₂ e	11.75	11.22
	溫室氣體總排放量 ¹	百萬噸 CO ₂ e	12.02	11.51
	單位經營收入溫室氣體排放量	tCO ₂ e/百萬元	31.88	31.42
	污水排放量 ²	百萬噸	36.42	37.55
	二氧化硫排放量 ³	噸	65.69	122.11
	廢棄物處理量 ⁴	噸	101,917.88	121,276.15
	廢棄蓄電池處理量 ⁴	噸	11,397.72	11,588.42
	廢棄通信設備處理量 ⁴	噸	10,201.40	14,005.04
	廢棄纜類處理量 ⁴	噸	67,891.16	85,561.88
	廢棄終端類處理量 ⁴	噸	625.63	587.56
	其他廢棄物處理量 ⁴	噸	11,801.97	9,533.23
	生活垃圾排放量 ⁵	噸	21,711.10	19,134.93
	資源使用	用電量	億度	170.96
天然氣消耗量		百萬立方米	9.21	8.50
煤炭消耗量		萬噸	0.49	0.91
汽油消耗量		萬噸	6.28	6.15
柴油消耗量		萬噸	1.73	2.04
外購熱力消耗量		百萬千焦耳	1,464,480.69	1,500,277.53
綜合能源耗用量 ⁶		噸標準煤	2,285,326.69	2,191,379.37
單位信息流量綜合能源耗用量		千克標準煤/TB	5.91	7.10
單位經營收入綜合能源耗用量		千克標準煤/ 百萬元	6,059.89	5,983.63
通信基站每載頻耗電量		度/個載頻	678.31	721.77
用水量		百萬噸	42.85	44.18
單位經營收入耗水量		噸/百萬元	113.61	120.63
通信基站節能技術覆蓋率		%	63.03	67.00
通信機房節能技術覆蓋率		%	67.85	72.81
中水使用量	噸	44,574.97	36,531.37	

環境、社會及管治報告
ESG 關鍵績效表

議題	指標名稱	單位	2018年	2017年
環境及 天然資源	節能減排投資額	百萬元	674.36	531.94
	召開視頻電話會議次數	次	39,406	36,896
產品責任	4G 國際漫遊國家和地區	個	158	137
	國內行政村覆蓋光纖寬帶的比例 ⁷	%	92	85
	國內行政村覆蓋4G網絡的比例	%	91	88
	互聯網骨幹網互聯帶寬	Gbps	5,886.00	4,656.31
	國際互聯帶寬	Gbps	5,640.64	4,902.15
	移動通信掉話率	%	0.22	0.24
	移動通信網絡接通率	%	97.81	97.51
	固定電話網絡接通率	%	92.35	94.86
	寬帶互聯網 ChinaNet 骨幹網丟包率	%	0.06	0.02
	手機上網用戶滿意度 ⁸	分 ⁹	78.92	76.40
	移動話音用戶滿意度 ⁸	分 ⁹	83.80	80.92
	固定上網用戶滿意度 ⁸	分 ⁹	79.86	75.03
	固定話音用戶滿意度 ⁸	分 ⁹	84.98	79.41
	國際客戶故障處理及時率	%	98.80	98.30
	國際客戶滿意度	分 ⁹	90.40	90.10
	新增專利授權數	件	520	432
	新增發明專利授權數	件	490	406
封堵釣魚詐騙網站數量	個	12,283	3,744	
反貪污	開展反腐倡廉教育活動數量	場次	20,242	11,478
	接受反腐倡廉教育與培訓人次	人次	782,658	598,778

環境、社會及管治報告

ESG 關鍵績效表

議題	指標名稱	單位	2018年	2017年
	參加工會員工比例	%	100	100
	女性管理者比例	%	19.63	19.39
	員工總數 ¹⁰	人	280,747	284,206
	30歲及以下員工佔比	%	13.50	13.89
	31-50歲員工佔比	%	71.60	72.37
	51歲及以上員工佔比	%	14.90	13.74
	男性員工佔比	%	67.83	67.61
	女性員工佔比	%	32.17	32.39
	少數民族員工佔比	%	6.44	6.39
僱傭	港澳台及海外員工本地化率	%	43	42
	新入職員工數量	人	9,641	8,888
	新入職員工中男性員工佔比	%	58.88	58.44
	新入職員工中女性員工佔比	%	41.12	41.56
	主動離職員工數量	人	4,704	4,599
	主動離職員工中男性員工佔比	%	64.90	65.80
	主動離職員工中女性員工佔比	%	35.10	34.20
	解僱員工數量	人	253	337
	解僱員工中男性員工佔比	%	66.80	73.29
	解僱員工中女性員工佔比	%	33.20	26.71

環境、社會及管治報告
ESG 關鍵績效表

議題	指標名稱	單位	2018年	2017年
健康與安全	職工千人責任死亡率	%	0	0.0035
	職工千人責任重傷率	%	0	0
	因工傷損失工作日數	天	0	0
	安全應急演練活動員工參與人次	人次	258,598	192,958
	安全健康培訓員工參與人次	人次	415,361	263,598
	員工體檢率	%	100	100
發展及培訓	人均培訓費用	元/人	2,630.99	2,584.60
	內訓師人數	人	10,799	10,151
	培訓總人次	萬人次	51.42	46.62
	高層人員接受培訓的人次	人次	456	360
	中層人員接受培訓的人次	人次	73,846	58,884
	普通員工接受培訓的人次	人次	439,853	406,913
	男員工接受培訓的人次	人次	338,644	309,534
	女員工接受培訓的人次	人次	175,511	156,666
	網上大學學習人數	萬人	14.88	27.03
	人均培訓時間 ¹¹	小時/人	25.03	23.52
	高層人員人均參加培訓時間 ¹¹	小時/人	54.07	56.71
	中層人員人均參加培訓時間 ¹¹	小時/人	35.40	33.01
	普通員工人均參加培訓時間 ¹¹	小時/人	23.53	21.88
	男員工人均參加培訓時間 ¹¹	小時/人	26.16	23.60
	女員工人均參加培訓時間 ¹¹	小時/人	22.81	22.33
網上大學人均學習時長	小時/人	27.95	16.60	

環境、社會及管治報告

ESG 關鍵績效表

議題	指標名稱	單位	2018年	2017年
社區投資	志願者註冊總人數	萬人	5.96	4.38
	志願者服務總時長	萬小時	53.11	47.39
	志願者服務活動參與人次	萬人次	10.45	8.97
	志願者服務活動期數	期數	8,791	9,867
	志願者服務活動投入金額	百萬元	13.86	10.75
	捐贈總額	百萬元	20	23
	參與共建樺路數量	線路公里	3,268	5,687
	提供共享樺路數量	線路公里	20,291	22,198
	參與共建管道數量	線路公里	5,207	3,564
	提供共享管道數量	線路公里	1,346	1,533
	參與共建室內分佈系統數量	套	6,094	9,249
	提供共享室內分佈系統數量	套	927	1,299
	應急通信出動搶修人員	人次	87,046	111,610
	應急通信出動通信設備	套次	17,379	19,494
	應急通信出動車輛	車次	22,780	25,990
	發送應急公益短信數量	百萬條	37.48	23.01

環境、社會及管治報告

ESG 關鍵績效表

註：

1. 溫室氣體測算以世界資源研究所(WRI)和世界可持續發展工商理事會(WBCSD)《溫室氣體核算體系—企業核算與報告標準》、政府間氣候變化專門委員會(IPCC)《2006年IPCC國家溫室氣體清單指南》、政府間氣候變化專門委員會(IPCC)《第四次評估報告2007》等為依據。

範圍一直接溫室氣體排放包括通過天然氣、煤炭、煤油、汽油、柴油使用所產生的溫室氣體排放量。

範圍二間接溫室氣體排放包括通過外購電力及外購熱力產生的溫室氣體排放；其中電力排放因子參考中華人民共和國國家發展和改革委員會應對氣候變化司發佈的中國區域電網基準線排放因子。

溫室氣體總排放量為範圍一直接溫室氣體排放與範圍二間接溫室氣體排放的總和。
2. 污水排放量根據用水量進行折算，污水排放係數參照GB50318-2017《中華人民共和國國家標準城市排水工程規劃規範》及中華人民共和國國家統計局相關文件。
3. 二氧化硫排放量參考上報中華人民共和國國務院國有資產監督管理委員會數據計算方式。
4. 本公司的廢棄物主要為廢舊設備、器材和材料。公司一般不對廢舊設備進行拆分，按照國家及運營地的相關規定，將廢棄物統一交給有資質的第三方進行處理。由於難以嚴格區分有害和無害廢棄物，公司將處理的主要廢棄物明細予以披露。
5. 生活垃圾排放量2017年度根據中華人民共和國國務院2008年發佈的指導文件中人均生活垃圾產量系數進行折算，2018年度採用現行環境影響評價中使用的人均生活垃圾產量系數進行折算。
6. 綜合能源耗用量採用中華人民共和國國家統計局能源統計折算方法。
7. 國內行政村覆蓋光纖寬帶的比例針對中國電信股份有限公司固網服務區。
8. 手機上網用戶滿意度、移動話音用戶滿意度、固定上網用戶滿意度、固定話音用戶滿意度的指標值引用中華人民共和國工業和信息化部2018年度全國電信服務質量用戶滿意度測評結果。
9. 用戶滿意度打分機制為100分滿分。
10. 員工總數包括合同制員工人數與勞務派遣人數。
11. 人均培訓時間為員工線下培訓時長。