

董事長報告書

各位股東：

2002年中國電信股份有限公司完成企業重組並實現海外上市。在這一年中，我們抓住機遇，奮力拼搏，向着「世界級的現代電信企業集團」的目標邁進，取得了豐厚的經營成果，超額完成了年度發展目標，全面實現了對股東所做的承諾。

2002年的經營業績

我們的業務收入實現人民幣754.96億元，年增長10.1%；淨利潤達到人民幣168.64億元，淨利潤率為22.3%；經營費用為人民幣541.18億元，年增長7.3%，低於收入增長水平；固定電話用戶新增838萬戶，用戶總數達5,686萬戶，年增長17.3%；寬帶業務用戶新增98萬戶，用戶總數達到138萬戶，是前一年的3.5倍；盈利能力不斷增強，每股基本淨利潤達到人民幣0.24元。

我們能夠取得優良的業績得益於我們有效實施了公司的發展戰略，轉變機制、實施創新、紮實工作，使企業以嶄新的形象邁入了發展的新時期。

- 我們秉承股東價值最大化的經營宗旨，致力於建立以市場為導向、以客戶為中心、以效益為目標的經營模式，內涵增長和外延增長相結合，使我們的優勢不斷發揮，持續地為股東創造回報。
- 我們採取與時俱進的市場經營策略，對市場和客戶群進行細分，針對各類客戶展開積極的主動營銷。我們繼續穩定發展固網話音業務，大力培育寬帶、互聯網業務，積極開發增值業務，加大話務量營銷的力度，進一步確立了在市場中的主導地位。
- 我們不斷強化控本增效的各項措施。全面實行預算管理，進一步加大資金、投資、設備採購的集中管理，持續地控制成本費用增長，重點削減網絡運營成本，大幅度壓縮資本開支，明顯提升了企業的盈利能力。

董事長報告書

- 我們積極實施管理變革，進一步確立本地網經營實體的戰略地位，在各級經營層面實施關鍵業務流程的重組改造；在市場前端和網絡後端之間引入服務水平協議 (SLA) 機制，完善關鍵業績指標 (KPI) 體系，加大績效考核力度；整合和創建新的IT支撐系統 (CTG-MBOSS)。以此改進企業運行效率，提高服務質量與市場響應能力，全面提升核心競爭力。
- 我們擁有大容量、高可靠、廣覆蓋的電信網絡。我們不斷優化網絡結構，增強網絡的智能性功能；充分發揮網絡與技術優勢，不斷向客戶提供新的產品和服務，堅定地邁向電信技術新紀元。
- 我們在人力資源管理方面大膽創新，建立與價值創造和效益增長緊密掛鉤的考核和薪酬體系，建立員工職業發展的雙重渠道，極大地激發了員工的積極性和創造力。
- 我們按照中國法律和上市地的監管規則，參照經合組織 (OECD) 提出的公司治理指引，規範公司的法人治理結構。股東會、董事會、監事會和公司管理層的職責明確，重大決策



嚴格按照公司章程確定的程序進行。我們在健全董事會審核委員會的基礎上，還於2003年初成立了薪酬委員會，使獨立非執行董事充分發揮作用。我們不斷改進和完善公司信息披露制度，確立了投資者與管理層之間高效、透明、暢通的溝通機制。

我們在2002年進行了全球電信業當年最大的股票首次發行，於11月成功地實現了在香港和紐約兩

董事長報告書

地的上市。中國電信集團被財富雜誌評為2002年度最受尊敬的企業之一。

2003年前景展望

2003年，我們相信中國經濟將按照全面建設小康社會的宏偉目標持續、健康、快速地發展。在「以信息化帶動工業化、以工業化促進信息化」，「走新型工業化的道路」的帶動下，社會經濟的信息化進程加快，社會各方面對基礎電信的需要與日俱增。固定電話還蘊育着很大增長空間；用戶對數據通信和信息解決方案的需求強勁增長；互聯網的逐步普及，知識的傳播和信息的消費拉動了寬帶業務的飛速擴張；多樣化的信息應用，不斷激發出多品種的增值性業務。中國的電信市場充滿無限商機。我們十分幸運地能夠在這樣廣闊的市場空間開展電信運營，抓住商機，為股東創造日益豐厚的價值。

中國的電信監管環境將更加透明，監管法規將進一步完善。固定電信領域的資費政策已經基本穩定；監管政策有利於我們不斷推出有市場、有用戶、有效益的新業務。我們將繼續積極爭取全業務的經營權。

電信業的改革與重組，電信技術的飛速發展，既為我們提供了機遇又提出了挑戰。我們深知在發展道路上仍然存在着不少風險。我們致力於有序的競爭並在競爭中合作，爭取多贏局面的實現。我們作為有責任感的主體電信運營商，將在確保效益的同時提供更多的電信服務，以此來回報於社會。

我們擁有從母公司收購優質資產的優先權利，而且我們將此種收購視為實現外延式發展的重要機會。我們將嚴格遵守監管法規，按市場化規則進行操作，使外延式擴張符合全體股東的利益。

展望未來，我們充滿信心。我們將繼續推行控本增效的措施，通過有力地控制資本開支和運營成本，進一步提高運營效率。中國電信將遵循變革創新、求真務實、誠信合作、共創價值的企業形象，與所有股東、廣大客戶共享與世界同步的信息文明。

2002年股息派發政策

根據經營狀況，董事會將向即將舉行的股東大會建議按每股0.065港元的標準派發股息，實際每股股息將根據上市日期至二零零二年十二月三十一日期間按比例進行計算。

最後，本人亦借此機會對各位股東的鼎力支持，對董事會和監事會同仁的密切合作以及全體員工的辛勤努力表示衷心的感謝！



周德強
董事長兼首席執行官

中國北京
二零零三年四月二十四日

A close-up photograph of several vertical bamboo stalks. The stalks are a vibrant green color and show the characteristic segmented structure of bamboo, with distinct nodes and internodes. The lighting is soft, highlighting the texture of the bamboo. The background is a blurred green, suggesting a natural setting. The text "GROWTH | PERFORMANCE" is overlaid in the center of the image in a white, sans-serif font.

GROWTH | PERFORMANCE