

# 2025年度业绩

中国电信股份有限公司

二零二六年三月二十四日

[www.chinatelecom-h.com](http://www.chinatelecom-h.com)

# 预测性陈述



本文件中所涉及的发展战略、未来经营计划、展望等前瞻性陈述不构成中国电信股份有限公司(“本公司”)对投资者的承诺。该等前瞻性陈述受制于已知及未知的风险、不确定性及其他因素，因而可能造成本公司的实际表现、财务状况或经营业绩与该等前瞻性陈述所暗示的任何未来表现、财务状况或经营业绩存有重大不同。此外，我们将不会更新这些前瞻性陈述。敬请投资者注意投资风险。



# 总体概况

柯瑞文先生 执行董事、董事长兼首席执行官

业务和财务表现



- 1 经营发展稳中有进
- 2 积极推进战略升级
- 3 全面深入推进“AI+”行动
- 4 全面深化改革开放提升治企能力
- 5 抢抓机遇努力实现“十五五”良好开局



# 关键经营业绩



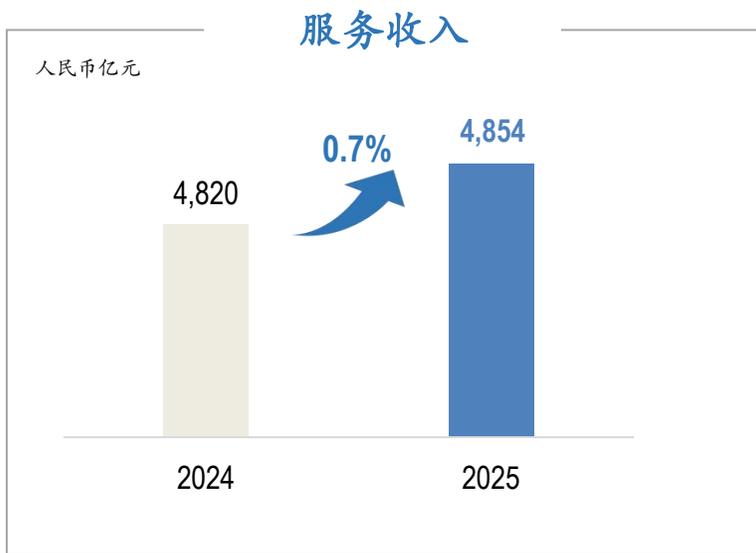
人民币亿元	2024	2025	变化
服务收入	4,820.33	4,854.24	0.7%
EBITDA	1,408.47	1,438.72	2.1%
净利润	330.12	331.85	0.5%
扣除非经常性损益后归属于母公司股东的净利润 (中国企业会计准则)	307.42	313.29	1.9%
净利润率	6.8%	6.8%	0.0pp
每股盈利 (人民币元)	0.36	0.36	0.5%
每股全年股息 (人民币元)	0.2598	0.2720	4.7%

注:

1. 净利润为本公司股东应占利润; 净利润率=净利润/服务收入
2. 除特别注明外, 所有变化率及百分比变化均为2025年对比2024年, 所有数字均按国际财务报告会计准则计算
3. 2025年利润分配方案尚待公司2025年年度股东会审议通过后方可实施



# 经营稳中有进，高质量发展迈上新台阶



## 新增长极加快构建

天翼云收入**千亿级**，安全、智能收入**百亿级**

天翼云 **1,207** 亿元

AIDC **345** 亿元

安全 **166** 亿元

智能 **123** 亿元

量子、视联网、卫星收入**高双位数**增长

视联网 **↑31.2%**

量子 **↑65.4%**

卫星 **↑30.7%**

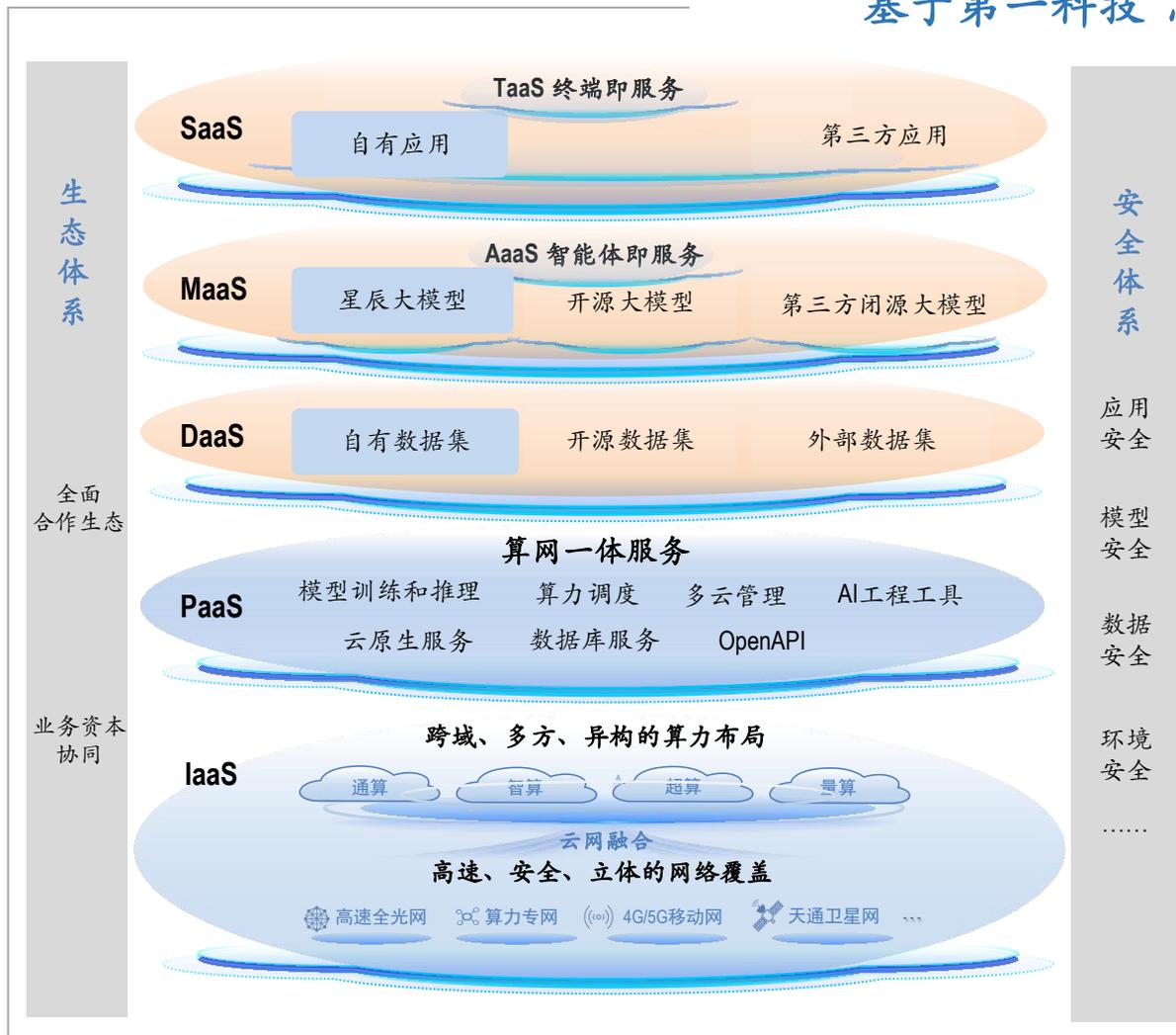
注：产数资源型业务包括AIDC、组网专线、物联网、5G定制网等；项目型业务及其他为集成等服务



# 积极推进战略升级，持续深化智能云体系



## 基于第一科技“息壤”的智能云体系



### 全面深入推进“AI+”行动

对内提质降本增效，对外赋能数智化转型

语义、语音、视觉、多模态形成行业领先优势

星辰大模型 “2025 SAIL之星”	语义大模型 首个开源全国产化千亿参数MoE	视频生成大模型 WorldScore、Vbench NO.1 Artificial Analysis Top5
------------------------	--------------------------	---

牵头打造 “国资央企领域可信数据空间”	10万亿token 通用大模型语料数据	14行业、>500TB 数据集
------------------------	------------------------	--------------------

### “息壤”算力互联调度平台2.0

自有+接入智算 **91EFLOPS**    **77**家算力合作伙伴    中国算力互联网调度 **NO.1**

公有云 <b>IaaS NO.2</b>	智算云 领导者象限 <b>IaaS+PaaS Top3</b>	中国智算云 服务市场	中国混合云 AI智算平台	AIDC > <b>3.2GW</b>	新型城域网 <b>79</b> 城市
-------------------------	---------------------------------------	---------------	-----------------	---------------------	--------------------

注：  
1. 天翼云市场份额排名来源IDC、赛迪智库  
2. 自有和接入智算规模为截止2026年3月数据

# 加快建设科技领军企业



## 加强关键核心技术攻关，推动科技创新和产业创新深度融合，打造卓越产品

### 云及云网融合

#### 研发边云协同推理网络

以网强算，跨域异构协同推理技术行业领先

#### 自研天翼云服务器操作系统

通过国家安全可靠测评

#### 首创智能云Triless平台架构

资源、框架、工具三重解耦

### 网络

#### 天翼物联网平台

央企十大超级工程

**6G**：牵头低空感知、IoT·NTN等多个3GPP标准立项，高轨视频

语义通信、中轨NR·NTN、多模态通感融合等多项技术攻关试验；

构建6G全域智惠网络技术体系

**光**：单波800G/1.2T实

时系统单跨无中继传

输世界纪录

### 人工智能

央企首个全模态、全尺寸、全国产星辰大模型体系

央企十大国之重器

#### 创新构建智传网 (AI Flow) 技术体系

入选NeurIPS 2025等人工智能领域顶级国际会议

实验室环境下生成式视频压缩率低至0.02%

### 量子/安全

全球首个融合QKD和PQC分布式密码体系

实现千公里量子密信通信

“天衍-287”超导量子计算机

性能处于世界先进行列

#### AI安全能力领先

国内首个开源大模型基础安全护栏

大模型安全扫描器

#### 云计算及算力

国家云的框架全面成型

形成全栈自主可控产品体系

#### 人工智能

原有产品融AI升级

打造新型AI原生产品

#### 大数据

星海数据要素服务平台

高质量数据集

#### 量子

量子通信、量子计算、

量子测量全面布局

#### 安全

全栈AI安全

产品和解决方案体系

#### 数字平台

行业大模型和智能体

规模化落地应用

#### 新一代信息通信

低空经济能力体系

视联网平台规模领先

### 科技创新体系

RDO协同的创新体系

科技创新支持政策制度>50个

### 科技人才队伍

5名首席科学家、>1千名首席/高级专家、>1万名技术专家

量子首席科学家当选中国科学院院士

### 研发费用

156亿元 ▲7.3%

### 科研基础设施

研发全流程上云

研发大模型荣获互联网协会“AI领航杯”金奖

# 全面深入推进“AI+”行动

## 广泛赋能

智能收入 **123**亿元 **↑38.2%**



重塑天翼智铃、智屏、云盘、云电脑等

客户 **>1.2**亿户

AI价值贡献 **↑22%**，加载率 **↑5.3pp**

智慧社区、数字乡村、视联网AI渗透率 **↑8.8 pp**



**>110**行业大模型、**>350**行业智能体

客户 **>3.7**万家

央企渗透率 **85%**

**15**类行业标准化范式

## Token价值经营



天翼智铃

**400**万户

日均token **↑14**倍



天翼智屏

**>100**万台

日均发展 **>1**万台



OpenClaw安全一键部署

云电脑/云主机/天翼智盒

AI云电脑 **↑>6**万台

日均token **↑>10**倍



中小企业智能体

企业网管/办公助手/

行政助理“数字员工”

单企业token **↑50**倍

## 提质增效

AI内部应用 **>250**个，降本增效 **>20**亿元

智能客服

智能客服占比 **↑5.2pp**

智能营销

自有厅AI能力覆盖 **100%**

智能运营

网络故障处置效率 **↑30%**

智能研发

AI代码量 **40%** 研发效率 **↑20%**

智能管理

法律合同拟稿效率 **↑>50%**

法律、采购等大模型赋能国资央企客户 **>70**个项目

注：

1. 天翼智铃用户为2026年春节期间制作智铃用户数
2. 天翼智屏为截至2026年2月数据
3. AI云电脑发展量为2026年3月数据

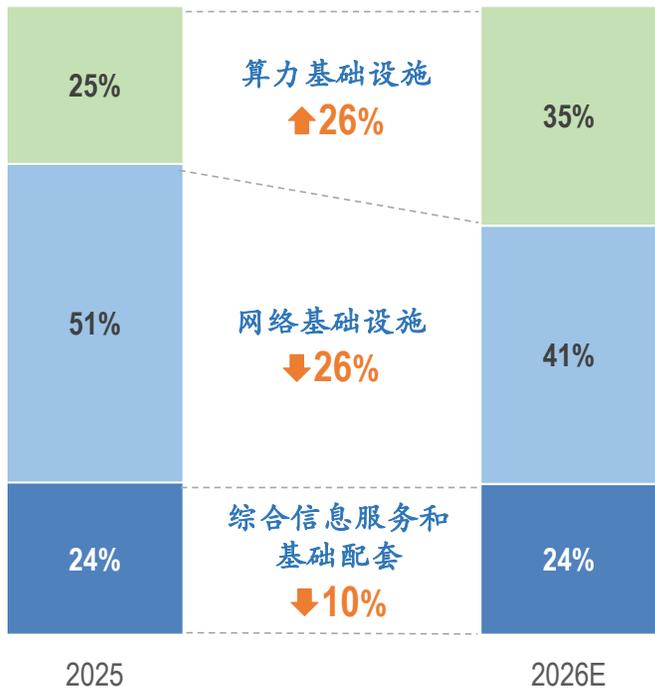


# 加大算力投入，夯实战略底座

## 持续优化资本开支方向

2025年：804亿元

2026年：730亿元 **↓9.2%**



## 算力基础设施持续升级

### 算力

自有智算  
**46EFLOPS**  
**↑>30%**

### 存力

冷冰存力网  
“**2+31+X**”  
存储成本 **↓50%**

### 运力

光缆网  
“**新八纵八横**”

### AIDC

高功率机架功率  
**↑35%**

### 电力

算电协同  
**4个创新标杆**



业界**首条**

跨境空芯光纤超低时延  
传输系统

## 空天地一体网络加快构建

5G共建共享基站 **>154** 万站

5G-A载波聚合 **>11** 万站 Redcap **>65** 万站

主导建成**近5年首条** 登陆中国大陆的  
亚洲直达国际海缆 (ADC)

10G PON端口 **>1,000** 万个

城镇覆盖率 **>97%**

构建“**高低轨协同**” 卫星网络  
**21** 省布局低空通感网络

# 建设面向智算的新一代AIDC基础设施

国内规模最大、数量最多、分布最广、交付高效、技术领先的AIDC服务商

AIDC收入 **345**亿元 大功率项目 >**20**个 总量 **1.2GW**

资源  
丰富



百兆瓦级枢纽节点  
AIDC园区  
**15**个



资源总量  
**7GW**



枢纽节点网络时延  
**<12ms**

技术  
领先



“两高”：高密度、高IT产出率  
大容量电源、冷源设备，  
集成冷站等

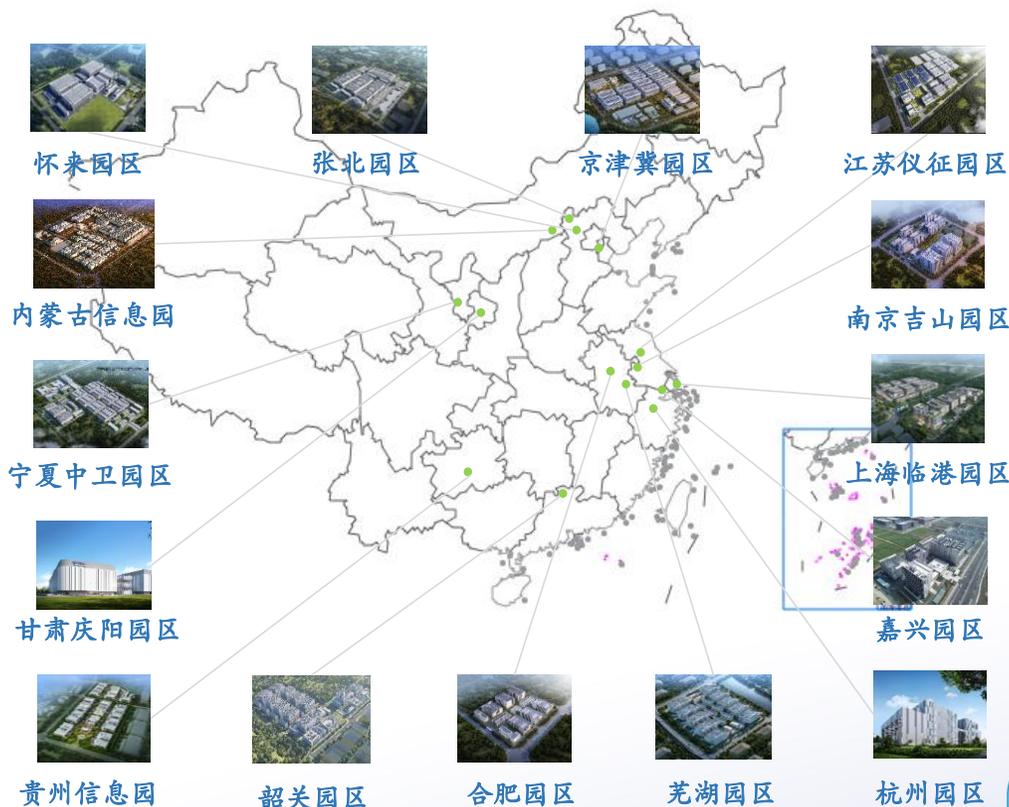


“两活”：灵活扩展、灵活建设  
微模块弹性单元  
建筑装配式、产品预制化

服务  
优质

规划-设计-建设-运营的全体系服务能力

百兆瓦级枢纽节点AIDC园区



注：大功率项目为10MW以上的项目



# 强化智能云安全服务



## 安全业务规模发展

安全收入 **166**亿元

云堤抗D

国内**NO.1**

云脉SASE

国内**Top 5**

中央企业科技创新成果推荐目录

大模型安全

国内**首个开源**

大模型基础安全护栏

大模型安全扫描器

智能体安全解决方案

国内**首款运营商机**

应用防护: OpenClaw小卫士

终端防护: 云脉SASE

边缘防护: 天翼安全大脑

## 全栈AI安全产品和解决方案体系



# 创新推动量子科技与产业发展



三大核心领域完成系统布局，融入民生场景、赋能产业发展



## 量子通信

量子通信用户规模全球领先

量子通信用户 > 680万

量子通信基础设施 > 40城市

### 打造全栈化产品体系

密信密话、安全组网

量子对讲、数据加密

.....



## 量子计算

全球首个具备“量子优越性”能力的量子计算云平台

最新访问量 > 4,600万次

### 提供体系化服务能力

金融科技、生物化学

气象预测、人工智能

.....



## 量子精密测量

单光子雷达、冷原子重力仪

核心技术指标行业领先

### 突破生态化场景应用

低空安全、资源勘探

地质灾害监测

.....

聚焦原创技术研发，完善全产业链布局，构建协同发展生态

## 技术创新

主导及参与多项国内外标准和专利授权

分布式密码系统入选中央企业科技创新成果推荐目录

## 产业布局

量子通信、量子计算、量子精密测量

核心技术、解决方案、交付运营全栈自主可控

## 生态建设

战略控股国盾量子

联合多家企业、高校院所组建

量子通信创新联合体、启航企业等高能级创新平台



# 进一步全面深化改革开放，提升治企能力



## 推进深层次改革，加大力度“投资于人”，扩大高水平开放，建强AI服务能力

### 推进深层次改革 激发各类要素活力

- 科技创新体制机制改革，建立“**息壤**”**技术总师制**和**联合攻关机制**，加快核心技术攻关突破
- 深化产品管理机制改革，协同提升优质产品和服务供给
- 强化科技、人才、渠道等要素的系统集成，提供一体化、数智化、属地化的AI服务
- 深化考核激励和资源配置机制改革
- 以**AI提效**、**改革增效**，提升成本费用精细化管理水平

### 加强人才建设 打造高质量发展内生动力

- 深入实施“**人才强企**”工程，坚持产业、科技、人才一体推进
- 持续加大科技人才培养引进力度，科技人才雁阵格局更加健全
- 支持原创型、探索型科技创新，人才聚集效应和品牌影响力持续增强
- 完善激励保障机制，深化全员赋能培养，创新活力充分释放
- 研发人员人工成本同比增长**7.8%**

### 扩大高水平开放 开创合作共赢新局面

- 强化产学研合作，协同组织推进中央企业量子人才科创空间
- 魔乐社区成为国内最大国产化算力开源AI社区
- 全球云网宽带产业协会（WBBA）会员 **> 220家**，覆盖**50个**国家和地区
- 不断加强资本运作，完成中国电信AI公司、天翼视联公司**首轮增资引战**
- 聚焦“AI+”核心赛道，参投**摩尔线程**、**沐曦股份**等多家AI企业



# 深化绿色低碳发展 积极践行社会责任



## 绿色发展

单位电信业务总量温室气体排放量持续下降

### 数字信息基础设施绿色转型

国家绿色算力设施**43**个，行业领先 共建共享合计年减碳**>1,300**万吨

AI节能年减碳**>54**万吨

绿电使用**42**亿度 **↑56%**

### 绿色产品与服务赋能行业

环保云、绿色工业、绿色照明等规模拓展

节电**>1.3**亿度，降碳**7**万吨

## 社会责任

连续六年荣获《Corporate Governance Asia》  
“亚洲最佳企业社会责任”大奖

### 抢险救灾 重要活动

神舟载人飞船  
十五运会等  
低空安全防控  
抗震、抗洪



### 乡村振兴 普遍服务

数字乡村**49**万个  
县县通千兆  
乡乡通5G  
村村通宽带



### 社会公益

爱心翼站  
覆盖**>8**万营业厅  
“息壤杯”  
高校AI大赛

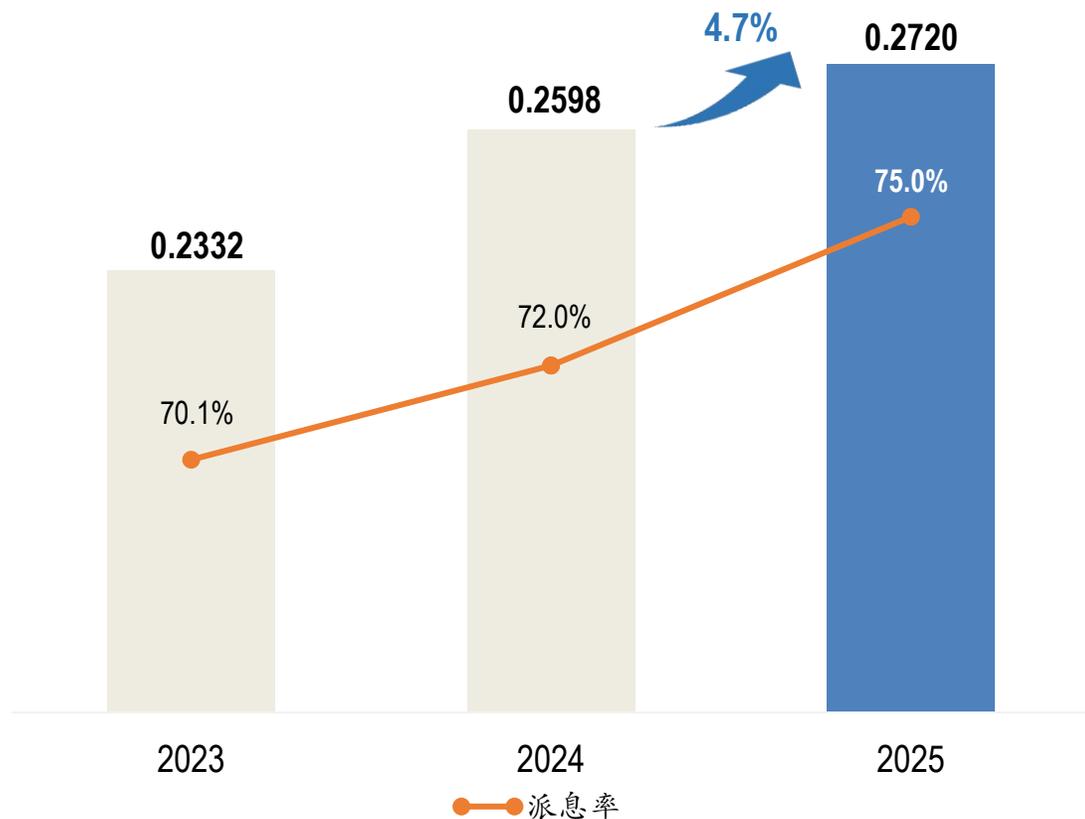


# 高度重视股东回报



## 每股股息和派息率

人民币元



年度派息率

75.0% ↑3.0pp

年度派息

0.2720元 ↑4.7%

公司高度重视股东回报

充分考虑股东整体利益、公司盈利能力

现金流水平及未来发展需要

不断为股东创造价值 and 良好回报



# 面向未来抢抓机遇，努力实现“十五五”良好开局



## 未来发展前景空间广阔

### 优化提升传统行业

智能制造、智能建造  
上云用数赋智

### 培育壮大新兴产业和未来产业

低空经济、量子科技、具身智能、6G...

### 打造智能经济新形态

“人工智能+”、开源社区、公共云、超大规模  
智算集群、卫星互联网、数据要素.....

## 全面实施云改数转智惠战略

抢抓战略机遇，持续深化“五位一体”智能云体系，以Token服务为经营主线，打造领先的AI服务商

加强原始创新和关键核心技术攻关，以“AI+”行动引领融合创新与场景落地

加快推动智能化综合性数字信息基础设施建设升级，全面深化改革开放，推进高质量发展，努力实现“十五五”良好开局

## 2026年发展目标

稳健增长

服务收入、EBITDA、净利润

高速增长

智能收入



总体概况

# 业务和财务表现

刘桂清先生 总裁兼首席运营官



# 营收情况摘要



人民币亿元	2024	2025	变化
经营收入	5,294.17	5,295.59	0.0%
服务收入	4,820.33	4,854.24	0.7%
移动通信服务	2,025.24	2,045.28	1.0%
固网及智慧家庭服务	1,256.80	1,259.79	0.2%
宽带接入	886.18	887.78	0.2%
智慧家庭	221.33	238.21	7.6%
产业数字化	1,465.88	1,473.07	0.5%
出售商品收入及其他	473.84	441.35	(6.9%)
经营费用	(4,896.14)	(4,898.85)	0.1%
净利润	330.12	331.85	0.5%

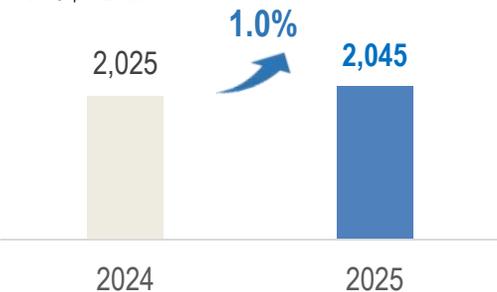


# 基础业务保持稳健



## 用户、收入规模持续增长

移动通信服务收入  
人民币亿元



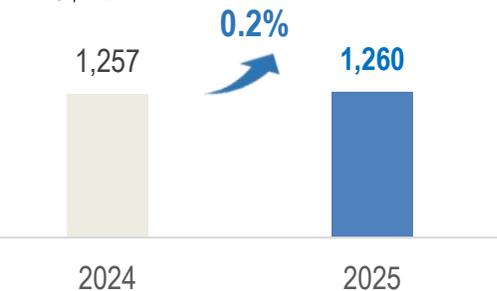
移动用户数

4.39亿户

移动ARPU

45.1元

固网及智慧家庭服务收入  
人民币亿元



宽带用户数

2.01亿户

宽带综合ARPU

47.1元

融合ARPU

130.5元

高值融合用户

6,458万户 ↑ 226万户

## 持续推进个人及家庭产品向智能服务演进，不断培育发展新动能

### 加快基础连接升级



FTTR



5G-A



量子密话密信



手机直连卫星

### 丰富智能产品矩阵



天翼智屏



天翼智铃



云智手机



天翼云电脑



天翼智看

推进智能平台升级

AI+智慧社区平台



AI+数字乡村平台



AI+视联网平台



# 产数业务助力千行百业数智化转型



## AI+数字平台

项目签约额

↑11.9%

细分行业AI+解决方案

>350个

自研行业数字平台AI升级

>80%

客户信息化项目

>6.3万个

## 数字经济

### 星辰工业互联网平台

小模型检测、大模型决策  
采控一体执行、孪生预测

服务**12.8万企业**

中小企业翼智企2.0、车联网、智慧金融...



## 数字民生

### 星辰智慧教育平台

AI家教、学情分析  
AI心理健康

覆盖**19万所学校**

智慧旅游、智慧医疗...



## 数字政务

### 星辰智慧城市平台

智慧感知、城市智能中枢  
城市事件决策

服务**>250地市**，市场份额**>20%**

应急、交通、基层治理...



## 客户案例

### 智能网联

某智驾龙头  
存储及运维成本**↓30%**



### 生物信息

某全国重点实验室  
计算效率**↑>20倍**



### 行程规划智能体

某航空集团  
规划效率**↑10%**



# 加快向Token经营转型升级



## “五位一体”智能云体系——Token经营体系

优势      算电协同      息壤平台      边缘算力      算网融合      属地服务      跨境服务

实践

边缘算力节点 > 3,000个

按需敏捷部署边缘推理算力

AI终端 > 2,500万

AI手机、AI摄像头、AI智屏...

AI应用 > 1.1亿户

AI网盘、AI通信助理、AI智铃...

AI属地交付触点

实体网点 > 10万，装维队伍 > 25万人

某企业在息壤平台

AI私有化部署

公有、私有算力 > 160P  
星辰MaaS平台、安全大模型

73个智能体年1.2万亿 token

## Token 服务将成为经营主线

发展路径

做强自有Token经营  
做大生态Token经营  
积极探索国际化Token经营

坚持价值经营

按通用、专业和定制Token  
差异化服务与定价

客户落地

2C/2H 客户  
套餐要素中增加Token要素

2G/2B 客户  
私有化部署+Token批发

2b 客户  
Coding Plan 套餐计划

海外客户  
境内外一体化套餐、境外Token套餐



# 量子/安全服务能力不断深化



业务保持快速增长

云堤收入 **38.7**亿元 **↑20.9%**

安全连接 **103.2**万端 **↑69%**

**>50**量子+场景解决方案

## 安全

云堤抗D/安全大脑/MSSP

AI渗透率 **>42%**



“端、边、网、云”

安全能力  
智能化升级

星辰·见微安全大模型  
处理告警 **>100**万条/日



覆盖 **>60%**核心场景

大模型基础安全护栏  
日均拦截 **>15**万次



覆盖政务、金融等**10**余个  
重点行业

## 量子

行业客户 **>5,000**家

### 量子+政务

电子政务  
外网量子加密

政务云  
密改

成品油  
智慧监管

政务基层  
安全用印

协同办案  
及时通信

重大活动  
调度

### 量子+政法

政法信息系统  
密改

省-市-县多级  
加密专线

### 量子+能源

水电站监控数据安全

国网密码服务平台

能源加密传输专线

### 量子+金融

密信安全办公

支行安全用印

分行数据传输加密

### 量子+应急

安全指挥调度

气象降雨预测

数据加密传输



# 平台型新兴业务快速发展

## 视联网

收入**78**亿元 **↑31.2%**

终端规模**↑1,615**万 AI调用**>56**亿次/日



天翼应急场景



平安校园场景



平安慧眼场景



明厨亮灶场景

## 物联网

### 天翼物联平台

全球首个**规模最大、覆盖最广、十亿级**跨集群调度  
位居中国AIoT平台领导者象限

连接用户

**>7.4**亿户

AIoT平台能力构建韧性城市

项目**>100**个

## 低空经济

### AI+“1+1+4+N”低空经济能力体系

**162**个城市

水利、交通、智慧城市等项目**>1,000**个



一网统飞



星鸢标品



交通巡检



低空安防

## 卫星通信



手机直连卫星

用户**>820**万 终端**>2,600**万



汽车直连卫星

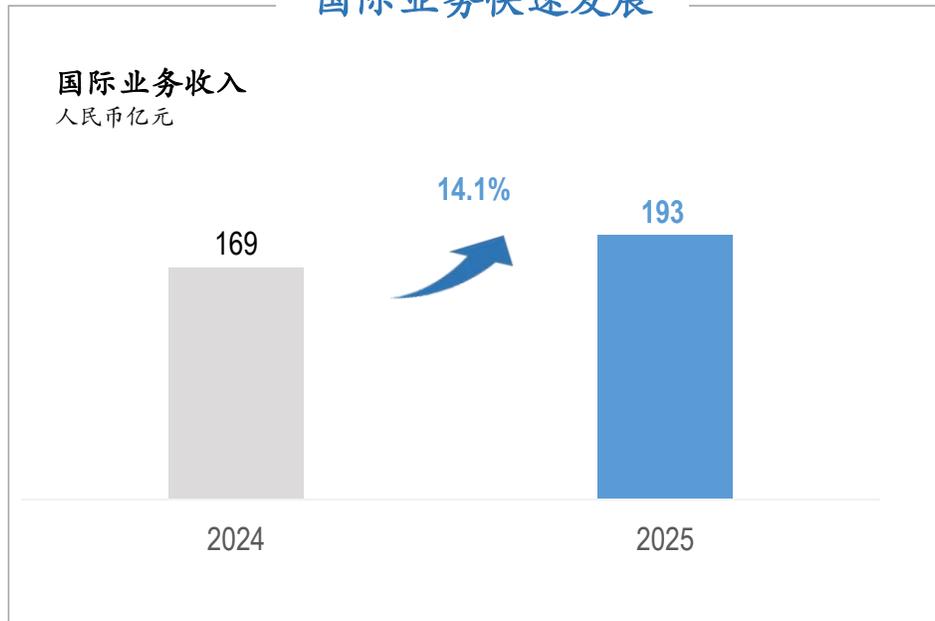
车型**9**款 车辆**>10**万辆

网络贯通天地 世界触手可及

# 国际业务快速增长



## 国际业务快速发展



## 战新业务不断突破

云业务 收入 <b>↑36%</b> 运营商云服务领先者	AI 视联网 视联网平台落地海外	物联网 卡数 <b>↑50%</b> 实现全球覆盖
卫星 手机直连卫星 落地东南亚	量子 量子密信、组网、办公等 实现产品出海	安全 “端边网云数”一体化 护航企业安全出海

## 海外生态持续完善



OneGrowth全球合作计划



“智慧布基纳法索”项目  
入选2025年度央企海外精彩瞬间



AfricaCom 2025  
赋能数字非洲新征程



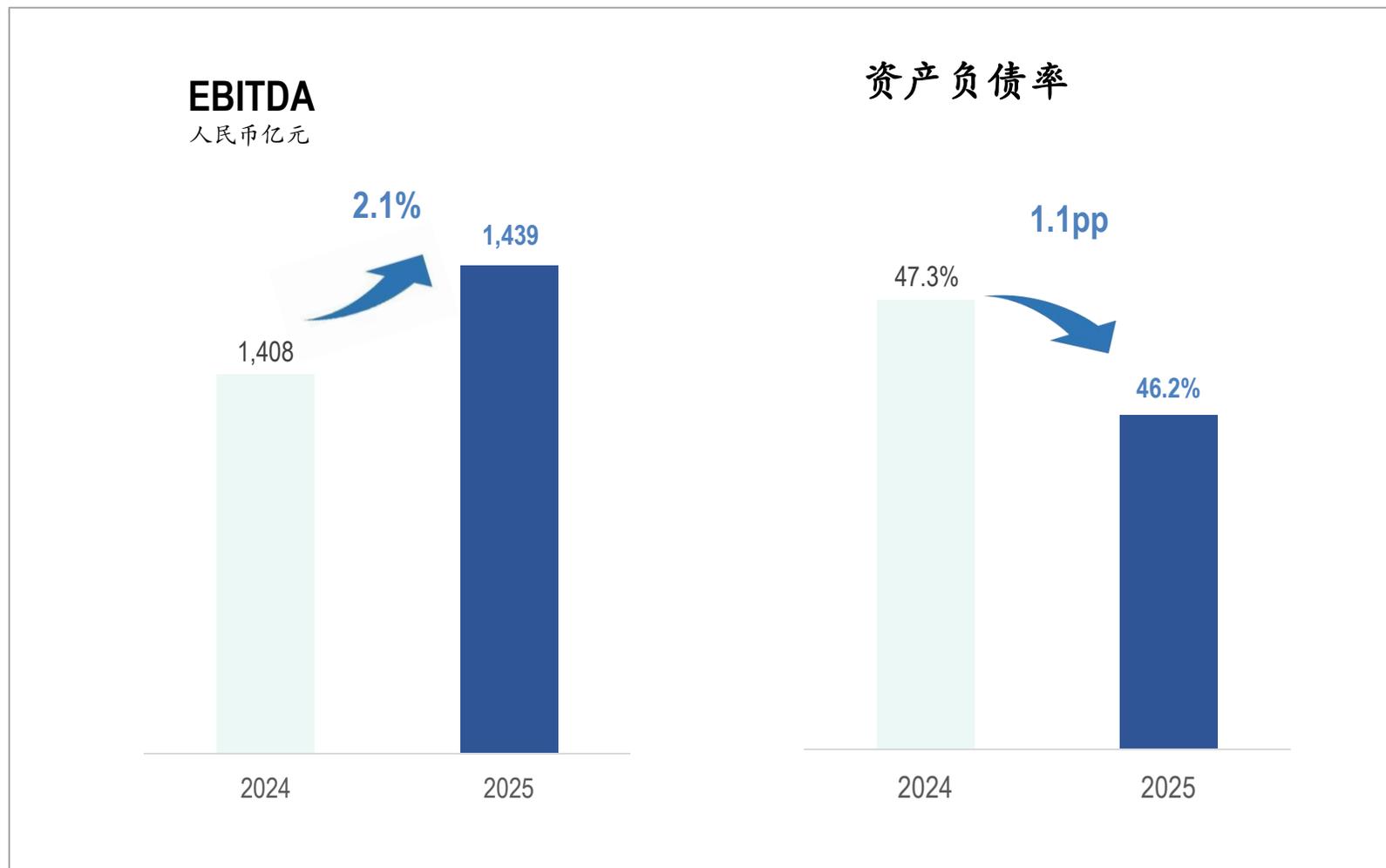
# 精准投入 提高效益



人民币亿元	2025	变化
经营费用	4,898.85	0.1%
其中： 折旧及摊销	1,041.98	3.1% • 坚持有效益的投资，加快数字信息基础设施升级
网络运营及支撑	1,620.54	(2.1%) • 持续提升网络质量和能力，AI 赋能成本精细化管理，提升资源使用效能
人工成本	978.26	(0.5%) • 持续做好高科技人才引入和高绩效团队激励，人工成本（剔除股票增值权公允价值变动影响）增幅为 1.3%
SG&A	661.82	(0.7%) • AI、大数据等技术手段驱动智能营销，占服务收入比同比下降 0.2pp
其他经营费用	596.25	2.7%



# 财务实力保持稳健



EBITDA **↑2.1%**  
资产负债率 **↓1.1pp**  
支撑企业健康发展

主体信用  
为最高等级  
**AAA**





亚洲最佳企业社会责任



企业可持续发展领导力大奖



最具投资价值上市公司



中国最佳电信服务公司

# 谢谢!

如需要进一步信息或任何咨询，  
请与我们的投资者关系部联系，  
可电邮至[ir@chinatelecom-h.com](mailto:ir@chinatelecom-h.com)  
或浏览[www.chinatelecom-h.com](http://www.chinatelecom-h.com)



微信搜一搜

中国通信投资者关系



# 附页



# 附页1：摘自截至2025年12月31日止年度经审核的合并综合收益表 (国际财务报告会计准则)



人民币百万元	2024	2025	变化
经营收入	529,417	529,559	0.0%
服务收入	482,033	485,424	0.7%
经营费用	(489,614)	(489,885)	0.1%
财务成本净额	(228)	(388)	70.5%
投资收益及其他、对联营及合营公司投资的收益	2,597	3,394	30.7%
税前利润	42,172	42,680	1.2%
所得税	(9,197)	(9,457)	2.8%
本期利润	32,975	33,223	0.8%
本公司股东应占利润	33,012	33,185	0.5%



## 附页2：摘自截至2025年12月31日止年度经审计的合并利润表 (中国企业会计准则)



人民币百万元	2024	2025	变化
营业收入	523,569	523,925	0.1%
营业成本	373,498	371,562	(0.5%)
税金及附加	2,184	2,349	7.6%
销售费用	55,482	53,897	(2.9%)
管理费用	37,127	36,413	(1.9%)
研发费用	14,527	15,594	7.3%
财务费用	228	388	70.5%
资产及信用减值损失	3,878	6,234	60.8%
投资收益	2,626	2,983	13.6%
营业利润	42,597	45,855	7.6%
利润总额	42,172	42,680	1.2%
所得税费用	9,197	9,457	2.8%
净利润	32,975	33,223	0.8%
归属于母公司股东的净利润	33,012	33,185	0.5%
扣除非经常性损益后归属于母公司股东的净利润	30,742	31,329	1.9%



### 附页3：摘自于2025年12月31日经审核的合并财务状况表 (国际财务报告会计准则)



人民币百万元	2024.12.31	2025.12.31
流动资产	188,125	206,135
非流动资产	678,500	664,509
<b>总资产</b>	<b>866,625</b>	<b>870,644</b>
流动负债	325,377	323,713
非流动负债	84,696	78,671
<b>总负债</b>	<b>410,073</b>	<b>402,384</b>
<b>权益合计</b>	<b>456,552</b>	<b>468,260</b>
本公司股东应占权益	452,390	460,828



## 附页4：运营指标



截至2025年12月31日止年度的若干运营数据

用户数 (亿户/万户)	2024.12	2025.12	变化
移动用户数	4.25	4.39	1,413
5G网络用户数	2.51	3.02	5,108
有线宽带用户数	1.97	2.01	368
天翼高清用户数	1.28	1.28	0
物联网连接数	6.28	7.46	11,839

	2024	2025	变化
移动 ARPU (人民币元)	45.6	45.1	-1.1%
手机上网总流量 (万TB)	8,998	10,605	17.9%
有线宽带综合 ARPU (人民币元)	47.6	47.1	-1.1%

