

- **汇报范围**

本报告为年度报告，内容涵盖自2023年1月1日起至12月31日止期间(报告期间)本公司环境、社会及治理相关议题的政策、措施及表现，范围涵盖本公司及所有子(分)公司。

- **汇报原则**

本报告积极遵循ESG信息披露的“重要性”“量化”“平衡性”“一致性”等汇报原则。针对重要性原则，本公司董事会厘定ESG议题的重要性，本报告披露利益相关方沟通、实质性议题识别的过程及实质性议题矩阵。针对量化原则，本公司ESG绩效指标尽量予以计量，本报告中定量关键绩效指标的统计标准、方法、假设及计算工具，以及转换因素的来源，均在报告释义中进行说明。针对平衡性原则，本报告积极做到不偏不倚地陈述本公司报告期内的ESG表现，避免可能会不恰当地影响读者决策或判断的选择、遗漏或报告格式。针对一致性原则，本报告披露数据所使用的统计方法保持一致，如出现不一致的情况会予以说明。

- **内容说明**

本报告尽量回应公司利益相关方关注的主要议题。数据和案例主要通过内部收集，部分案例引用媒体公开报道的信息。如无特别说明，所涉金额均以人民币计量。

- **参考标准**

本报告主要参照香港联合交易所上市规则附录C2《环境、社会及管治报告指引》、上海证券交易所《上市公司自律监管指引第1号——规范运作》进行编制，同时参考了联合国《2030年可持续发展议程》、全球报告倡议组织(GRI)《可持续发展报告标准》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-ESG 5.0)》。

- **可靠性保证**

本报告的信息披露真实，力求客观、全面地反映公司运营的经济绩效、社会绩效和环境绩效，公司聘请普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)提供鉴证服务，并出具独立鉴证报告。

- **报告方式**

本报告发布简体中文、繁体中文和英文版，可通过登录中国电信股份有限公司网站(<https://www.chinatelecom-h.com>)下载。

- **读者反馈**

如果您对本报告有相关意见或建议，可通过以下方式反馈我们。

电子邮件：CSR@chinatelecom.cn

传真：86-10-58501484