



普华永道

2024/SH-0143  
(第一页, 共四页)

## 注册会计师独立鉴证报告

致：中国电信股份有限公司董事会

我们接受委托，对中国电信股份有限公司（“贵公司”）2023年度可持续发展报告（ESG报告）中选定的2023年度关键数据（以下简称“关键数据”）执行了有限保证的鉴证业务。

## 关键数据

本报告就以下选定的2023年度贵公司可持续发展报告（ESG报告）关键数据实施了有限保证鉴证工作程序：

• 范围一：直接温室气体排放量（百万吨CO <sub>2</sub> e）	• 移动数据国际漫游、港澳台漫游国家和地区（个）
• 范围二：间接温室气体排放量（百万吨CO <sub>2</sub> e）	• 互联网骨干网互联带宽（Gbps）
• 温室气体总排放量（百万吨CO <sub>2</sub> e）	• 移动业务满意度（分）
• 污水排放量（百万吨）	• 固定宽带满意度（分）
• 二氧化硫排放量（吨）	• 固定话音满意度（分）
• 无害废弃物产生量（吨）	• 国际客户故障处理及时率（%）
• 单位经营收入无害废弃物产生量（吨/人民币百万元）	• 国际客户满意度（分）
• 绿电使用量（兆瓦时）	• 新增专利授权数（件）
• 用电量（兆瓦时）	• 新增发明专利授权数（件）
• 天然气消耗量（兆瓦时）	• 处置涉诈IP地址数量（个）
• 煤炭消耗量（兆瓦时）	• 客户申告量（人次）
• 汽油消耗量（兆瓦时）	• 客户申告率（人次/百万用户）
• 柴油消耗量（兆瓦时）	• 贪污诉讼案件数目（件）
• 外购热力消耗量（兆瓦时）	• 供应商总数（个）
• 综合能源耗用量（兆瓦时）	• 中国大陆地区供应商数量（个）
• 用水量（百万吨）	• 中国港澳台地区供应商数量（个）
• 单位经营收入耗水量（吨/人民币百万元）	• 其他国家和地区供应商数量（个）
• 中水使用量（吨）	• 女性管理者比例（%）

普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)  
中国上海市黄浦区湖滨路202号领展企业广场2座普华永道中心11楼 邮编200021  
总机：+86 (21) 2323 8888, 传真：+86 (21) 2323 8800, www.pwccn.com



普华永道

2024/SH-0143  
(第二页, 共四页)

• 员工总数 (人)	• 职工千人责任死亡率 (死亡人数/千人)
• 全职员工数量 (人)	• 人均培训费用 (人民币元/人)
• 兼职员工数量 (人)	• 内训师人数 (人)
• 30岁以下员工数量 (人)	• 培训总人次 (万人次)
• 30-49岁员工数量 (人)	• 高层人员接受培训的人次 (人次)
• 50岁及以上员工数量 (人)	• 中层人员接受培训的人次 (人次)
• 男性员工数量 (人)	• 普通员工接受培训的人次 (人次)
• 女性员工数量 (人)	• 男员工接受培训的人次 (人次)
• 中国大陆的员工数量 (人)	• 女员工接受培训的人次 (人次)
• 港澳台及海外分支机构的员工数量 (人)	• 技能认证考试通过人次 (人次)
• 少数民族员工占比 (%)	• 人均培训时间 (小时/人)
• 新入职员工数量 (人)	• 高层人员人均参加培训时间 (小时/人)
• 新入职员工中女性员工占比 (%)	• 中层人员人均参加培训时间 (小时/人)
• 30岁以下员工流失率 (%)	• 普通员工人均参加培训时间 (小时/人)
• 30-49岁员工流失率 (%)	• 男员工人均参加培训时间 (小时/人)
• 50岁及以上员工流失率 (%)	• 女员工人均参加培训时间 (小时/人)
• 女性员工流失率 (%)	• 高层人员参加培训的比例 (%)
• 男性员工流失率 (%)	• 中层人员参加培训的比例 (%)
• 中国大陆员工流失率 (%)	• 普通员工参加培训的比例 (%)
• 职工千人责任重伤率 (重伤人次/千人)	• 男员工参加培训的比例 (%)
• 因工伤损失工作日数 (天)	• 女员工参加培训的比例 (%)
• 员工体检率 (%)	• 发送应急公益短信数量 (百万条)
• 员工因工亡故人数 (人)	

我们的鉴证工作仅限于可持续发展报告 (ESG报告) 中选定的2023年度关键数据, 可持续发展报告 (ESG报告) 中所披露的其他信息、2022年及以前年度信息均不在我们的工作范围内。

#### 标准

贵公司按照香港交易及结算所有限公司发布的《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录C2《环境、社会及管治报告指引》编制2023年度可持续发展报告 (ESG报告) 关键数据所采用的标准列示于贵公司2023年度可持续发展报告 (ESG报告) 关键绩效表的注释 (以下简称“编报基础”) 中。



普华永道

2024/SH-0143  
(第三页, 共四页)

### 董事会的责任

按照香港交易及结算所有限公司发布的《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录C2《环境、社会及管治报告指引》及编报基础编制2023年度可持续发展报告（ESG报告）关键数据是贵公司董事会的责任。这种责任包括设计、执行和维护与编制可持续发展报告（ESG报告）关键数据有关的内部控制，以使该等数据不存在由于舞弊或错误而导致的重大错报。

### 我们的独立性与质量管理

我们遵守了国际会计师职业道德准则理事会颁布的国际会计师职业道德守则（包括国际独立性标准）中的独立性及其他职业道德要求。该职业道德守则以诚信、客观、专业胜任能力及应有的关注、保密和良好职业行为为基本原则。

本事务所遵循国际质量管理准则第1号。该准则要求会计师事务所设计、实施和运行质量管理体系，包括与遵守职业道德要求、职业准则和适用的法律和法规要求相关的政策与程序。

### 注册会计师的责任

我们的责任是在执行鉴证工作的基础上对2023年度可持续发展报告（ESG报告）关键数据发表结论。

我们根据《国际鉴证业务准则第3000号（修订版）--历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》的规定执行了鉴证工作。该准则要求我们计划和实施工作，以形成鉴证结论。

有限保证鉴证业务所实施程序的性质和时间较合理保证鉴证业务有所不同，且范围较小。因此，有限保证鉴证业务获取的保证程度远低于合理保证鉴证业务。因此，我们不会就2023年度可持续发展报告（ESG报告）中选定的2023年度关键数据是否存在所有重大方面按照编报基础编制，发表合理保证意见。我们的鉴证工作包括评估2023年度可持续发展报告（ESG报告）关键数据是否存在由于舞弊或错误导致的重大错报风险，以及应对评估出的风险。选择的鉴证程序取决于我们的判断及对项目风险的评估。我们所实施的工作包括：

- 1) 与贵公司总部参与提供可持续发展报告（ESG报告）中所选定的关键数据的相关部门员工进行访谈；
- 2) 实施分析程序；



普华永道

2024/SH-0143  
(第四页, 共四页)

## 注册会计师的责任 (续)

- 3) 对选定的可持续发展报告 (ESG 报告) 中关键数据实施抽样检查;
- 4) 重新计算;
- 5) 我们认为必要的其他程序。

## 固有限制

我们提请使用者注意, 针对非财务数据, 尚无公认的评估和计量标准体系, 因此存在不统一的计量方法, 这将会影响公司间数据的可比性。

## 结论

基于已实施的程序及获取的证据, 我们没有注意到任何事项使我们相信 2023 年度可持续发展报告 (ESG 报告) 中选定的 2023 年度关键数据未能在所有重大方面按照编报基础编制。

## 使用限制

本报告仅向贵公司董事会出具, 不得用作任何其他目的。我们不会就本报告的内容向任何其他方负上或承担任何责任。

普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)

普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)

中国·上海市

2024 年 3 月 26 日