



安全发展

当前，数字技术迅猛发展为人类社会带来深刻变革，同时新技术、新场景引发的安全风险也随之增大，网络安全风险监测处置、数据安全合规、个人信息保护等方面的安全需求快速升级。中国电信坚定履行建设网络强国和数字中国、维护网信安全的责任，持续完善安全体系，将安全发展贯穿于企业生产经营各领域和全过程，筑牢数字信息基础设施安全屏障，不断提升数字化环境下的安全能力，为客户提供优质的安全产品和服务。



维护网信安全

公司严格落实《中华人民共和国网络安全法》《关键信息基础设施安全保护条例》要求，履行关键信息基础设施运营者主体责任，系统强化关基保护能力，持续夯实网络和信息安全管理工作，全面提升安全防护和治理能力。健全制度体系，修订《互联网暴露资产安全管理办法》《漏洞管理办法》，制订《软件研发安全管理办法》《商用密码管理办法》等制度，推行网信安领域管理机制建设，压实网络安全责任。完善云网边端一体化安全能力体系，186个安全能力池节点业务上线，覆盖全国150个重点城市，抗分布式拒绝服务攻击(DDoS)能力达到13.68T，继续保持国内第一阵营。建立网络空间测绘能力和威胁情报共享预警机制，显著提升安全事件的检测、分析、处置能力。违法和不良信息拨测能力提升40.74%，处置及时率达到100%。

积极落实《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规要求，修订《中国电信数据安全管理办法》《中国电信个人信息保护管理办法》等制度，全力保障个人信息和数据安全。建设数据安全态势感知平台，等保二级及以上信息系统的的核心数据安全关键能力实现全覆盖，数据安全风险评估全面完成。强化用户监督机制，建立个人信息保护负责人邮箱，畅通投诉举报渠道。持续开展APP违规收集使用个人信息治理，严格遵循最小、合理、必要原则，在隐私政策中明确告知收集使用个人信息相关事项并征得用户同意。



【数据安全态势感知平台】

公司自主研发数据安全态势感知平台，集中汇聚重要数据资产，感知数据安全风险，洞察风险态势，构建安全、智能、协同、运营的内部数据安全防护大脑，全面提升数据安全感知能力，平台入选工业和信息化部2024年“工业和信息化领域数据安全典型案例名单”。

提供安全服务

公司聚焦网信安全研发链，开展关键技术攻关，持续打造一体化端到端协同安全防护体系，围绕云堤抗D、安全大脑等重点产品，已形成7大类、超过50个细分领域的安全能力及服务。抗分布式拒绝服务攻击(DDoS)服务市场份额保持国内第一，并入选Gartner报告，网站安全专家份额位居第二，安全大脑累计服务数万家教育、政务、金融、医卫等行业客户。云脉SASE产品首个获得中国信息通信研究院零信任能力成熟度评估卓越级、零信任应用成熟度评估卓越级，推出见微安全大模型，建成业内首个运营商级托管式安全服务平台，为超过10万家政企客户提供托管式安全服务。



【打造运营商级的托管式安全服务平台】

2023年数字科技生态大会上，首次推出“安全小屋”，以影院参观模式，全方位展示运营商级的托管式安全服务(MSSP)。

面向家庭客户推出安全管家业务，聚焦家庭宽带的上网安全防护。对自营合作网站等相关内容落实先审后发，努力营造风清气正的网络空间。开展网络安全宣传周活动，多渠道多形式开展公益宣传，普及网络信息安全、个人信息保护、防范治理通信网络诈骗等安全知识，不断增强人民群众安全意识，营造人人知安全、人人享安全的氛围。



【可信通信3.0】

可信通信是一款重塑新型通信信任关系的安全产品，作为数字身份在通信领域的关键应用，将助力破解骚扰电话及诈骗电话整治这一社会治理难题，目前已在银行、金融监管机构、政府服务热线等行业内得到广泛应用。

可信通信3.0基于安全的商密底座、开放的生态，衍生出多种产品，运营服务逐步体系化。技术上，引入电子认证机构签发的可信身份，通过程中使用国密算法对身份信息端到端加密，确保主叫身份安全可信。在产品形态上，通过开放可信生态，实现多元化产品，包括可信通信APP、可信SIM卡、可信定制手机、可信智能固话、可信网关等产品。

建成全球规模最大、用户最多、应用最全的合肥量子城域网，发布“天衍”量子计算云平台。自主研发量子安全服务平台、量子密信等产品，初步形成丰富的密码安全产品体系和可落实的多元关基密码改造方案，天翼量子密话在中国信息通信研究院安全能力测评中达到最高级别“卓越级”。



【“铸盾行动2.0”正式发布，量子安全触手可及】

2023年11月，数字科技生态大会期间，公司旗下量子集团“铸盾行动2.0”正式发布，包括量子安全云、量子安全OTN、量子密信、量子密码解决方案四个安全新品。

量子安全云：以量子安全保密技术筑牢天翼国云底座，提升云平台抗量子计算攻击能力，打造“入云+云上+云间”的一体化、端到端量子安全云防护体系。

量子安全OTN：依托中国电信OTN精品光网，以量子密码技术为基础，构筑行业首个基于量子+国密技术的OTN精品光网安全底座，构建超级安全、超大容量、超高性能的核心能力。

量子密信：基于量子密话基础，丰富即时通信、安全办公等功能，提供更体系的移动安全办公服务。

量子密码解决方案：将量子安全技术与商用密码技术相结合，为用户提供符合国密标准规范的抗量子密码服务，以量子密钥为核心，面向关键基础设施应用场景，打造量子密码解决方案。

保障 应急通信

公司忠实履行保障通信安全畅通的使命，全力抗击地震、台风、洪涝、山体滑坡等自然灾害，保障重大活动。完成京冀防汛救灾通信保障，完成福建、辽宁、广东、广西、黑龙江等省防汛防台救灾以及甘肃积石山地震通信保障。聚焦重点区域、协同联动全网，统筹线上线下，圆满完成杭州亚运会、成都大运会、首届“中国+中亚五国”元首峰会、“一带一路”国际合作高峰论坛、护航神舟十六号载人航天飞船返回着陆等9项重大活动通信保障。2023年，应急通信累计出动人员76万多人次、车辆13万多车次、通信设备7万多套次。



【圆满完成杭州第19届亚运会通信保障任务】

为做好亚运保障工作，公司从全国29个省(区、市)调集33辆应急通信车和96名应急保障队员奔赴浙江，同时协调云公司、安全公司、数智公司、数生公司、号百公司等专业公司技术专家进行现场和远程支撑。

浙江公司、涉亚市县分公司均成立由“一把手”挂帅的保障领导小组并设立通信保障、网络安全等专项工作组，建立快速响应、穿透一线的扁平化指挥调度体系。2023年9月16日至10月8日亚运重保期间，浙江公司累计出动保障人员100,026人次，保障车辆6,516辆次；累计投入其他应急装备发电油机273台次、卫星电话2,403台次。全程保障54个竞赛场馆5,301场赛事，以及30个非竞赛场馆运行团队驻地、31个训练场馆和20家接待酒店等重点区域。



【集结各省精锐力量，全力保障灾区通信生命线、指挥线、保障线】

2023年7月，受超强台风“杜苏芮”影响，北京、河北、黑龙江、吉林、天津等地遭遇暴雨，防汛形势严峻，通信受阻。面对汛情，公司迅速响应，积极开展抢险救灾工作，抽调精锐快速驰援受灾区域，快速集结精锐力量，展开了一场防汛保通信的硬仗。

公司累计投入保障人员39,467人次、应急车辆9,830台次、无人机43架次(系留式)、发电油机3,041台次、卫星电话3,095部，发送应急短信14,433万条。

公司协同行业合作伙伴突破终端“天地多模、低功耗、小型化”技术难题，通过强化手机直连卫星和天地一体物联网等应用场景的融合互补，为用户提供全区域、全维度、全业务的泛在服务，有效满足用户应急场景需求。



【全球首发“手机直连卫星”业务】

深山密林、戈壁荒漠、高山峡谷、海岛大洋或地震救援现场，如何与外界畅通联系，一直是通信界的难题。

公司积极协同产业链上下游开展集智攻关、集成创新，突破优化体制标准协议设计、卫星射频基带芯片小型化、高增益天线内置、网络资源一体化自动管控等四项关键技术。

2023年9月正式推出“手机直连卫星业务”，并输出13项发明专利，获评国资委2023年度央企十大超级工程，入选CCTV年度国内十大科技新闻。

强化安全生产

公司认真贯彻执行《中华人民共和国安全生产法》和其他有关安全生产的法律法规，压实安全生产责任，健全相关制度，修订《安全生产管理办法》，制定安全生产管理评价和考核问责、通信建设工程安全生产管理等内部制度，进一步规范安全生产综合管理与考核，强化工程建设安全管理和对外分包单位的安全监管。深入开展安全管理强化年行动和重大事故隐患专项排查整治行动，加强事故隐患分析通报和安全风险警示，完善宣教培训和队伍建设，着力提升全员风险意识和底线思维能力，促进安全生产管理数字化建设，全面防范化解重大风险，确保员工生命和财产安全。

压实安全生产责任

- 与各省级公司签订《安全生产责任书》，并推动各单位逐层签订责任书；建立了对外包分包单位的“包保责任制”，压实对外包分包单位安全监管责任。
- 加强安全责任考核，对安全责任落实不到位的单位及人员进行严肃问责。

隐患排查整治

- 开展安全隐患排查整治督查行动，组织各单位持续开展隐患排查整治，健全隐患台账，全部落实闭环整改。
- 将全部楼宇和楼长信息纳入系统管理，常态化推动楼宇消防安全隐患排查整改。
- 设立安全生产隐患举报热线，提供7×24小时受理服务；开展全员找隐患活动，近4万员工参与，兑现奖励156万余元。

检查督查和通报警示

- 公司主要负责人带头在节假日、全国两会以及重大国事活动等重要时期开展安全生产检查督查，带动各单位、各级领导查安全、管安全，以严实的工作作风落实安全生产各项举措。
- 组建安全生产百人检查团队，按月开展检查督查，全年共派出212个检查组，对444个地市级分公司开展安全检查，发现的安全隐患均已落实闭环整治。
- 定期通报安全生产及安全检查情况，推进问题隐患闭环整治。持续开展生产安全事故案例警示与安全风险提示，督促指导各级单位举一反三，落实各类危险作业安全防范措施，保障生产安全。

宣教培训和队伍建设

- 召开安全生产电视电话会议和安全风险警示教育会议，提升风险意识和底线思维能力。
- 开展全员安全生产宣传教育活动，超40万员工参加专题学习培训。
- 开展全员找隐患、安全宣传咨询日、知识竞赛、应急培训演练等“安全生产月”系列活动，营造“人人讲安全、个个会应急”的良好安全氛围。
- 组织安全生产劳动竞赛，针对安全生产队伍建设、隐患排查整治、宣教培训、知识竞赛、警示教育与应急演练等安全生产工作及活动组织参与情况进行量化打分，评选出优胜单位和优秀个人。

数字化建设

- 持续健全优化公司楼宇消防安全管理系统。
- 持续推进“消防安全云”建设。