



柯瑞文
董事长兼首席执行官

2023年，世界百年变局全方位、深层次演进，新一轮科技革命和产业变革加速发展，数字中国建设不断深入。中国电信积极把握发展机遇，全面深入实施云改数转战略，强化科技创新驱动，全面完成战略性新兴业务布局，加快发展新质生产力，推动企业从传统电信运营商向服务型、科技型、安全型企业转型，持续赋能经济社会可持续发展。

数字赋能勇担当。公司持续夯实数字底座，建成全球最大4G/5G共建共享网络，在用5G共享基站超过121万站，4G中频共享基站超过200万站；落实国家“东数西算”工程，持续优化算力布局，加快推进新型算力基础设施建设，智能算力规模达到11EFLOPS，推动云网融合数字信息基础设施向智能化演进升级。打造高质量数字化产品服务，推出“灵泽数据要素2.0平台”，打造云智超一体化智算加速平台“云骁”、推出一站式智算服务平台“慧聚”，构建“1+N+M”的星辰大模型系列产品体系，面向政务、教育、交通等垂直领域发布12个行业大模型，加快推动人工智能赋能新型工业化；焕新升级5G产品服务，融通推广数字家庭、智慧社区等各类场景应用；积极构建数字政府全栈能力体系，打造社会治理平台，助力政务服务和智慧治理水平提升。健全“客户说了算”的机制和流程，强化智慧服务能力，客户感知和服务口碑持续向好。打造卓著品牌，以品牌引领驱动服务能力提升。

绿色发展绘底色。公司积极践行绿色发展理念，围绕国家“双碳”目标，实施“1248”双碳行动计划，以数字化赋能绿色发展，以绿色化牵引数字转型。打造绿色云网，通过共建共享及各项节能举措减少温室气体排放超过1,300万吨，单位电信业务总量温室气体排放量同比下降19.6%。优化用能结构，使用“证电合一”绿电规模超过11亿度，同比增长近3倍。强化资源循环利用，完善绿色包装及闲废物资处置体系建设。加快绿色技术攻关和转化，形成翼安能、翼节能、翼极冰等一系列绿色低碳自研产品。提升绿色管理水平，加强双碳信息化管理和人才培养，启动内部碳交易试点，以市场化机制挖掘降碳潜能。赋能经济社会绿色发展，完善绿色产品与服务体系，充分利用数字技术优势，在生态保护、污染防治和节能降碳等领域持续发力，助力全社会温室气体减排超过1亿吨。

安全发展筑屏障。公司不断完善安全体系，将安全发展贯穿于企业生产经营各领域和全过程，努力实现高质量发展和高水平安全良性互动。健全网络和信息安全工作机制，持续完善云网边端一体化安全能力体系。提供数字化安全产品服务，云堤抗D市场份额保持国内第一，安全大脑累计服务数万家行业客户，建成业内首个运营商级托管式安全服务平台，自主研发量子安全服务平台、量子密信等安全产品，全力保障用户信息和数据安全。完成京津冀防汛救灾、甘肃积石山地震通信保障，完成杭州亚运会、成都大运会、“一带一路”国际合作高峰论坛等重大活动通信保障。全球首推智能手机直连卫星通信服务，在应急救援通信支撑中发挥兜底作用，获评国资委2023年度央企十大超级工程。强化安全生产，压实全员责任，健全体系机制，加强安全风险隐患排查整治、检查督查和警示提醒，促进安全生产管理数字化建设。

包容发展促共享。公司保护员工权益，关心关爱员工，帮助员工提升能力和价值，广大员工的获得感、幸福感、安全感不断增强。打造负责任供应链，建设韧性安全、价值创造、数智赋能、绿色生态、依法合规的供应链管理体系。与产业链各方在科技、产品、资本等方面开展更大范围、更大力度的合作，成功举办云生态大会、数字科技生态大会，加快推动全球云网宽带产业协会(WBBA)建设，积极构建开放合作共赢的产业生态。服务乡村振兴，有序推进定点帮扶、对口支援、行业帮扶，推进普遍服务，不断提高边疆偏远地区网络覆盖；推广适老关爱，为老年人提供更便捷、更贴心、更优质的信息通信服务和专属服务；热心社会公益，积极济困助残扶弱，倡导启动“爱心翼站公益联盟”，96家“爱心翼站”荣获中华全国总工会“最美工会户外劳动者服务站点”称号。参与高质量共建“一带一路”，加强信息通信领域国际合作，推动全球网络互联互通，长期支持海外当地社区发展，增进文化融合。

治理现代强根基。持续完善公司治理，规范公司运作，推动子公司完善公司治理体系，增强经营发展活力，确保企业运营符合公司及全体股东的长期利益。全面深化体制机制改革，围绕客户数字化需求，加大力度推动企业重点领域和关键环节的改革，优化总部机构设置，推动政企、渠道、科创等领域创新变革，推动专业公司改革再突破，不断完善市场化经营机制，释放企业发展新动能。强化合规和风险管理，加强知识产权保护，恪守公平竞争原则，持续推进廉洁文化建设、财务和审计监督，多措并举防范化解重大风险。

展望未来，中国电信将坚定履行建设网络强国和数字中国、维护网信安全的责任，持续深入实施云改数转战略，全面深化改革开放，全面推进高质量发展，携手利益相关方推动经济社会可持续发展，谱写中国式现代化电信篇章。