

目 录

董事长致辞	2
关于中国电信	5
公司简介	5
公司战略	5
公司执行董事及管理层	6
董事会声明	7
ESG治理	8
治理体系	8
履责框架	9
利益相关方沟通	10
实质性议题分析	13
关键绩效表	92
独立鉴证报告	100
索引表	104
关于本报告	111

数字赋能 15

夯实数字底座	16
赋能数字转型	18
用心服务客户	29

绿色发展 34

践行“双碳”战略	36
推进低碳运营	40
赋能绿色发展	46

安全发展 50

维护网信安全	52
提供安全服务	53
保障应急通信	54
强化安全生产	56

包容发展 59

共创员工之家	60
共筑产业生态	68
共享发展成果	73
共谱海外篇章	79

治理现代 83

完善公司治理	84
全面深化改革	85
依法合规防风险	86