

我們的思維

我們竭力理解客戶需要，發揮我們獨有的資源和網絡優勢，創新產品，高效服務，令他們可以享受更豐富、更輕鬆、更高效、更快樂的生活。我們堅信，隨著公司向全業務融合經營穩步推進，客戶的價值將進一步提升，我們的成功以及股東的價值將可得到更好地實現。

目錄

2	財務重點
4	企業信息
6	董事長報告書
12	業務概覽
22	管理層對財務狀況和經營成果的討論與分析
30	董事、監事及高級管理人員簡歷
40	董事會報告書
51	監事會報告書
54	企業管治報告
68	人力資源發展
74	企業社會責任
77	股東週年大會通告
83	國際獨立核數師報告書
85	合併資產負債表
87	資產負資表
88	合併損益表
89	合併權益變動表
90	合併現金流量表
92	財務報表附註
140	供美國存托股份股東參考的補充資料
144	財務概要
146	股東信息