

中國電信股份有限公司是一家全球大型的領先的全業務綜合智能信息服務運營商，主要在中國提供固定及移動通信服務、互聯網接入服務、信息服務，以及其他增值電信服務。本公司發行的H股在香港聯合交易所有限公司主板上市。

## 2020年全年業績堅實穩健

- 1 聚焦高質量發展，經營業績持續向好
- 2 5G發展勢頭良好，共建共享成效顯現
- 3 智家與寬帶互促共進，規模價值同步提升
- 4 產業數字化規模領先，全網雲業務保持快速增長
- 5 強化科技創新，增強企業高質量發展內生動力
- 6 深入實施“雲改數轉”戰略，奠定未來發展

服務收入	EBITDA	淨利潤
3,738億元	1,189億元	209億元
↑4.5%	↑1.4%	↑1.6%

增長率高於  
行業平均

綜合滿意度  
行業領先

註：1. 淨利潤為本公司股東應佔利潤  
2. 除另指明外，所有收入、EBITDA、淨利潤及ARPU的貨幣單位均為人民幣，所有增長率均為同比增長  
3. 行業2020年服務收入增長及滿意度來源：工信部

## 業務蓬勃發展

移動用戶  
3.51億戶 | 市場份額行業No. 2, ↑1.1p.p.

移動

- 移動用戶淨增 >1,500萬戶 – 行業最佳
- 2020年行業唯一運營商實現移動用戶淨增
- 移動服務收入↑3.5% – 行業領先
- 價值持續修復 – 移動ARPU進一步趨穩

有線寬帶用戶  
1.59億戶  
↑3.9%

智慧家庭

寬帶ARPU  
止跌回升

收入強勁增長  
智慧家庭  
↑37.5%

接入	綜合	天翼高清	全屋WiFi	天翼看家
↑0.8%	↑4.2%	↑15.3%	↑110%	↑775%

產業數字化

收入  
840億元  
↑9.7%

IDC	行業雲	組網專線	物聯網
280億元	112億元	197億元	22億元 ...
↑10.1%	↑58.0%	↑0.3%	↑16.1%

## 5G: 發展勢頭良好，共建共享成效顯現

5G套餐用戶滲透率  
24.6%

5G套餐用戶數  
8,650萬戶

5G ARPU  
65.6元

4G用戶升5G  
ARPU提升  
≈10%

5G DOU  
13.4GB

### 2C和2B發展勢頭良好

#### 2C

- 率先發佈“天翼1號”5G雲手機，體驗雲端雙生
- 提供靈活高效天翼雲電腦、雲桌面等辦公新產品
- 持續豐富天翼超高清、雲VR、雲遊戲內容

#### 2B

- ≈1,900家簽約客戶；>1,100個應用場景
- 建設教育、遠程醫療、工業視覺、城市管理、交通管理等應用能力平台
- 推出三種模式的5G定制網以契合客戶要求

### 共建共享: 1+1>2

2020

5G資本開支  
392億元

在用5G基站  
38萬站

- 實現全國所有地級以上城市、部分發達縣城室外基本連續覆蓋、重點樓宇室內覆蓋
- 實現全球首例2.7Gbps的峰值速率
- 全年雙方共節約投資超600億元，雙方均可大幅節省電費、鐵塔租金、運營維護等費用

2021  
計劃

5G資本開支  
397億元

在用5G基站  
70萬站

- 覆蓋至全部縣城，以及部分發達鄉鎮
- 按需部署：
  - 中高業務區—3.5GHz大帶寬高容量方式組網
  - 縣城、發達鄉鎮區域—2.1GHz中等容量組網
  - 5G定制網
- 推動農村地區和鐵路、公路沿綫全行業共建共享

資源豐富，高利用率，優勢明顯

差異化優勢構建領先地位

全國  
≈700 機房 42萬機架

機架利用率

行業No. 1

整體  
≈70%一線城市  
73%  
↑3p.p.

- 一線城市IDC比例：50%
- 超五星機房4個，五星機房43個，四星機房88個
- 毫秒級時延
- IDC多雲多線接入
- 海量的邊緣機房，打造雲邊協同能力
- 高速互聯網接入，連接優勢滿足低時延需求
- 靈活便捷、安全可靠、智能隨選入雲、組網和雲間服務
- 優勢：網絡、雲網融合、豐富的信息安全與備案管理經驗

全網雲收入  
138億元  
↑58.4%

公有雲 IaaS市場份額排名

全球  
No. 7運營商  
No. 1

雲網融合

雲：2+4+31+X+O布局；  
網：以雲/DC為中心組網

雲邊協同

海量邊緣機房，部  
署邊緣計算能力

雲產品能力

全棧雲服務能力、自  
主研發天翼雲關鍵核  
心技術、天翼雲應用  
平台

安全可靠

持續提升源頭阻斷DDoS攻擊能力

平台能力

匯聚通信、AI、大數據、物聯網等  
十類原子能力

註：1. IDC行業排名來源：《互聯網周刊》  
2. 公有雲IaaS排名：IDC諮詢於2019年發布  
3. 全網雲包括行業雲、家庭雲及與雲直接相關的接入等業務

## 全面實施“雲改數轉”戰略

## 公開發行A股—改革發展的新機遇

搶抓機遇、加快改革、完善治理、多元融資、提升價值

✓ 高質量發展    ✓ 把握機遇    ✓ 提升效率    ✓ 打造差異化優勢

雲網融合

內外部數字化轉型

科技創新

體制機制改革

上市地點    擬計劃於上海證券交易所主板掛牌

發行數量    &lt; 120.93億股A股(超額配售前，即不超過發行後總股本的13%)

發行對象    個人及機構投資者；向戰略投資者配售

資金用途    ✓ 5G產業互聯網    ✓ 科技創新研發  
                  ✓ 雲網融合新型信息基礎設施

時間表        已於4月9日獲股東通過；申請有待監管機構批准

## 2021年主要目標

## 嘉許及獎項

移動用戶淨增

寬帶用戶淨增

1,200萬戶

500萬戶

其中：5G套餐用戶淨增

資本開支

8,000萬戶

870億元  
↑2.6%

## 股份資料

## 投資者關係聯絡

於2020年12月31日

股票收市價	市值
每股H股	2.15港元
每份美國存託股份	27.55美元
美國存託股份與H股對換比例	1:100
發行股數	80,932,368,321
買賣單位	2,000
主席及首席執行官	柯瑞文先生
國際核數師	德勤•關黃陳方會計師行
註冊地點	中華人民共和國
財政年結日	12月31日

黎嘉穎小姐	電郵	ir@chinatelecom-h.com
馮昱翰先生	IR專線	(852) 2582 0388
	傳真	(852) 2877 0988
	地址	香港灣仔告士打道108號 光大中心28樓

註：2021年1月6日（美國東部標準時間），紐約證券交易所宣佈其決定啟動針對本公司美國存託股份的退市程序（紐約證券交易所曾於2020年12月31日（美國東部標準時間）公佈類似的退市決定，但隨後將該決定撤銷），以遵守美國總統簽署的第13959號行政命令，並隨後於2021年1月11日（美國東部標準時間）將本公司的美國存託股份停牌。2021年1月20日（美國東部標準時間），本公司就退市決定向紐約證券交易所提交了書面覆議申請。截至公司簡介之日期，紐約證券交易所覆議委員會尚未就是否撤銷退市決定作出決定

如需要更多資料，請瀏覽公司網站[www.chinatelecom-h.com](http://www.chinatelecom-h.com)

本文件中所包含的某些陳述可能被視為美國1933年證券法(修訂案)第二十七條A款和美國1934年證券交易法(修訂案)第二十一條E款所規定的「預測性的陳述」。這些預測性陳述涉及已知和未知的風險、不確定性以及其他因素，可能導致中國電信股份有限公司(「本公司」)的實際表現、財務狀況和經營業績與預測性陳述中所暗示的將來的表現、財務狀況和經營業績有重大的出入。此外，我們將不會更新這些預測性陳述。關於上述風險、不確定性和其他因素的詳細資料，請參見本公司最新報送美國證券交易委員會(「美國證交會」)的20-F表年報和本公司呈報美國證交會的其他文件。