

中国电信股份有限公司是一家全球领先的大型全业务综合智能信息服务运营商，主要在中国提供固定及移动通信服务、互联网接入服务、信息服务及其他增值电信服务。本简介单张内的ESG数据获普华永道根据ISAE3000准则进行有限保证鉴证，而ESG相关议题的政策、措施及表现的内容涵盖本公司及所有子(分)公司。本公司的[CSR报告](#)及[年报/中报](#)内载有更多ESG发展的信息。

## 推动绿色发展

### 政策

- 风险**：综合考虑监管、合规、市场、财务等因素，评估气候变化的主要风险
- 制度**：制定「双碳」管理办法；建立健全能耗统计监测和考核奖惩体系
- 战略**：「1248」发展模式(详见下图)

1个战略重点	绿色低碳发展			
2个发力方向	对外		对内	
4个基本策略	高质量 发展	协同 发展	可持续 发展	创新 发展
8大绿色行动	新云网 新运营	新生态 新赋能	新科技 新支撑	新能源 新价值

- 目标**：2022单位信息流量综合能源耗用量↓8%

### 主要减排举措

- 云网**：5G网络共建共享，4G网络共享，网络全光化；建设智能极简IP网络
- 能源**：持续提升可再生能源利用率
- 数据中心和算力**：新建大型、超大型数据中心 PUE<1.3
- 运营**：AI等技术助力绿色5G；老旧高耗能设备退网和老旧机房改造；绿色办公、出行和营销
- 供应链**：将绿色低碳纳入供应商评估体系，加大节能低碳产品的部署应用，将绿色采购指标应用于采购过程中，将环境影响因素纳入采购项目评分；推进绿色生产、绿色包装和绿色仓储物流
- 新赋能**：发挥数字技术赋能全社会绿色低碳，助力各行业实现绿色生产、绿色生活

### 2021主要指标

温室气体总排放量	1,546万吨CO <sub>2</sub> e	单位经营收入温室气体排放量	35.18吨CO <sub>2</sub> e/ 人民币百万元
单位经营收入有害废弃物产生量	0.04吨/ 人民币百万元	提升基站耗能效率技术节电量	累计≈5亿度

## 关爱员工社会

### 客户

- 维护客户权益**：严格保障客户隐私，落实数据安全管理办法、用户个人信息保护管理办法等内部制度；规范产品宣传等
- 提升服务**：推进服务数字化转型；开展客户满意度专项提升行动，综合满意度保持行业领先

### 社会

- 支撑乡村振兴，协助民众脱贫**：支持教育、捐助粮食、推进普遍服务建设、设立电商平台助力乡村农副产品走出去等

### 员工

- 提升职业安全**：制定职业安全及劳动防护用品相关管理制度、检查作业现场等
- 改善工作环境**：建设小食堂、小浴室、小活动室、母婴室、为高海拔单位建设供暖设施等；开展文化体育活动；加强与员工沟通等
- 鼓励员工发展**：广推技能认证、员工培训计划、网上大学、创新工作室等；提升用人制度等
- 坚持男女平等、同工同酬**

### 2021主要指标

移动业务用户满意度	81.6%	人均培训时间	43.2小时
职工千人责任死亡率	0.0	志愿者服务总时长	65.1万小时

## 提升企业管治

### 董事会和高管

- 独立性**：独董占董事会44%；董事会下属的审核、薪酬、提名3个专业委员会均全部由独立非执行董事组成
- 履职**：所有董事于董事会会议出席率100%
- 多元化**：于2013年8月实施董事会成员多元化政策，董事委任不限性别、年龄、教育背景、专业经验、技能等；女性管理者占20.9%，同比↑0.6p.p.
- 董事/高管报酬**：薪酬委员会向董事会建议董事及高管全体薪酬政策及架构；2021年公司CEO薪酬人民币70.5万元；公司五名最高薪人员均并非董事

### 内控和反贪

- 完善募集资金、对外担保、关联交易、信息披露等21项管理制度和内部控制手册
- 设教育预防、制度监督、惩治问责、容错纠错、巡视巡察等五大反贪机制；制定《关于进一步加强廉洁风险防控工作的通知》等内部制度
- 设立邮政举报信箱和举报电话，受理对公司人员的检举

# 我们的核心价值观、行为准则及战略

## 核心价值观

全面创新，求真务实，以人为本，共创价值

## 企业行为准则

恪守承诺，为客户提供卓越服务  
诚信合作，在共创中寻求共赢  
稳健经营，持续提升企业价值  
精确管理，科学配置资源  
关爱员工，让每块金子发光  
回报社会，做有责任心的企业公民

## 公司战略

中国电信坚守「建设网络强国、数字中国和维护网信安全的主力军」和「做领先的综合智能信息服务运营商」的使命愿景，全面实施「云改数转」战略，以客户为中心，强化科技创新核心能力，加快建设云网融合、绿色、安全的新型信息基础设施，夯实绿色发展和网信安全底座，构建数字化平台枢纽，打造合作共赢生态，深化体制机制改革，全力打造服务型、科技型、安全型企业，奋力跻身世界一流企业。

# 我们的ESG管理架构

- **董事会**：制定公司ESG的管理方针及策略，确保公司设立有效的ESG风险管理和内部监控系统、ESG指标体系及相关信息的披露方式
- **ESG工作组**：获董事会授权负责公司ESG策略实施，推进ESG绩效管理、信息披露等工作，定期向审核委员会报告公司ESG指标体系的修订、信息收集与监控等情况并提出建议
- **ESG指标体系**：包含ESG绩效信息统计系统；ESG信息采集、审核和使用流程；关键绩效指标披露计划和规范等



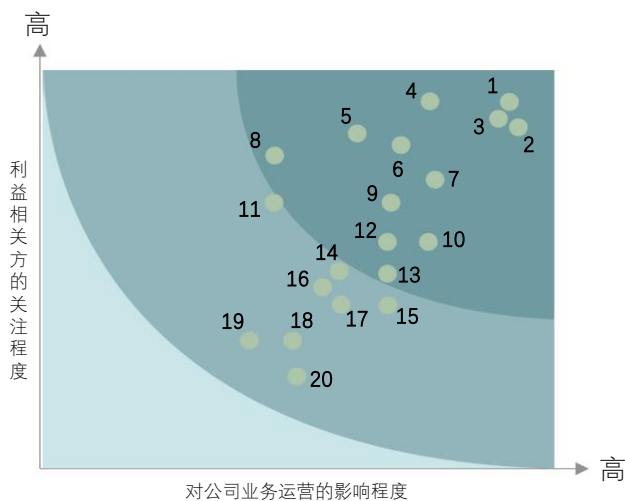
# 我们的利益相关方和实质性议题分析

## 利益相关方

客户、员工、产业链、社区、同业者、政府与监管机构、投资者

## 实质性议题分析 (对应的矩阵见右图)

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1.用心服务客户       | 11.推动廉政建设和反腐败 |
| 2.赋能数字转型       | 12.依法合规用工     |
| 3.畅享数字生活       | 13.助力乡村振兴     |
| 4.维护网络和信息安全    | 14.推进节能减排     |
| 5.保障通信畅通       | 15.推动供应链履行责任  |
| 6.加强科技创新       | 16.应对及减缓气候变化  |
| 7.加快新型基础设施建设   | 17.关爱员工生活     |
| 8.依法合规经营       | 18.关注安全与职业健康  |
| 9.推进通信基础设施共建共享 | 19.工程建设保护生态环境 |
| 10.促进员工发展      | 20.推进社会公益     |



# 嘉许及奖项



# 投资者关系联络

黎嘉穎女士 电邮 [ir@chinatelecom-h.com](mailto:ir@chinatelecom-h.com)  
馮昱翰先生 IR专线 (852) 2582 0388  
传真 (852) 2877 0988  
地址 香港湾仔告士打道108号  
光大中心28楼

