

中國電信股份有限公司股東通訊政策

(經二零一一年十二月九日董事會批准)

第一章 總則

第一條 目的

確保中國電信股份有限公司(下稱「本公司」)股東,包括個人及機構股東(統稱「股東」),及在適當情況下包括一般投資人士,均可適時取得全面、相同及容易理解的本公司資料(包括其財務表現、戰略目標及計劃、重大發展、管治及風險概況),一方面使股東可在知情情況下行使權力,另一方面也讓股東及投資人士與本公司加強溝通。

「投資人士」包括本公司的准投資者,以及就本公司表現進行報告及分析的分析員。

第二條 總體政策

董事會持續與股東及投資人士保持對話,並會定期檢討本政策以確保成效。

本公司設有投資者關係管理部門,專門負責向股東及投資人士提供所需的信息、數據和服務,與股東及投資人士和其他資本市場參與人士保持積極的溝通,令股東及投資人士及時和充分地瞭解公司運營、發展狀況。

本公司向股東及投資人士傳達信息的主要渠道為:本公司的財務報告(中期及年度報告);股東週年大會及其他可能召開的股東大會;並將所有呈交予香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)的披露資料登載在本公司和聯交所網站。

本公司時刻確保有效及適時向股東及投資人士傳達信息。如對本政策有任何疑問,應向公司秘書或投資者關係部提出。

第三條 傳訊途徑 - 股東查詢

股東如對名下持股有任何問題，應向本公司的股份過戶登記處提出。

股東及投資人士可隨時要求索取本公司的公開資料。

本公司須向股東及投資人士提供指定的本公司聯絡人、電郵地址及查詢途徑，以便他們提出任何有關本公司的查詢。

第四條 傳訊途徑 - 公司通訊

向股東發放的公司通訊以中、英雙語編寫，以方便股東了解通訊內容。股東有權選擇收取公司通訊的語言（英文或中文）或收取方法（印刷本或電子形式）。

「公司通訊」指本公司已經或將向任何持有其證券的人士寄發以供其參閱或採取行動的任何文件，包括（但不限於）董事會報告及年度賬目連同審計師報告、中期報告、會議通告、通函及代表委任表格等。

股東宜向本公司提供（其中尤其包括）電郵地址，以助提供適時有效的通訊。

第五條 傳訊途徑 - 公司網站

本公司網站（www.chinatelecom-h.com）專設「投資者」欄目。本公司網站上登載的資料定期更新。在「投資者」欄目設有提問功能，方便本公司與股東和投資人士進行適時有效的互動性溝通。

本公司發送予聯交所的資料亦會隨即登載在本公司和聯交所網站。有關資料包括財務報表、業績公告、通函、股東大會通告及相關的說明文件等。

本公司每年的股東大會及業績公告資料均會在發佈後盡快登載在本公司網站。

本公司刊發的新聞稿登載在本公司網站。

第六條 傳訊途徑 – 網上播放

本公司的中期及全年業績簡報會設有網上視頻和錄音播放。

第七條 傳訊途徑 – 股東大會

股東宜參與股東大會，如未克出席，可委派代表代其出席並於會上投票。

股東週年大會應有適當安排，以鼓勵股東參與。

本公司會監察及定期檢討股東大會程序，如有需要會作出改動，以確保其切合股東需要。

董事會成員（尤其是董事會轄下各委員會的主席或副主席或其代表）、適當的行政管理人員及外部獨立審計師均會出席股東週年大會回答股東提問。

股東宜出席本公司舉辦的股東活動，從而得悉本公司的情況，包括最新的戰略規劃、產品及服務等。

第八條 傳訊途徑 – 與投資市場的溝通

本公司會定期舉辦各種活動，包括為投資者 / 分析員舉行簡介會及與其單獨會面、在本地及國際巡迴推介、傳媒訪問及投資者推廣活動，以及舉辦 / 參與業界專題論壇等，以促進本公司與股東及投資人士之間的溝通。

本公司董事及僱員但凡與投資者、分析員、傳媒或其他外界相關人士聯絡接觸或溝通對話，均須遵守載於本公司員工職業操守守則下的披露責任及規定。

第九條 股東私隱

本公司明白保障股東私隱的重要性，除法例規定者外，不會在獲得股東同意前擅自披露股東資料。

本政策用中文書寫。如本政策的中文文本與任何其他語言的翻譯文本有不一致之處，概以中文文本為準。