

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不對因本公告全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



China Telecom Corporation Limited

中国电信股份有限公司

(於中華人民共和國註冊成立之股份有限公司)

(股份編號：728)

截至2016年12月31日止之年度業績公佈

要點

- 經營收入達到人民幣3,522.85億元，比去年增長6.4%；服務收入為人民幣3,096.44億元，比去年增長5.6%
- EBITDA為人民幣951.39億元，EBITDA率為30.7%
- 本公司股東應佔利潤達到人民幣180.04億元，比去年下降10.2%，較剔除出售鐵塔資產一次性收益的2015年本公司股東應佔利潤增長11.7%。每股基本淨利潤為人民幣0.22元
- 董事會決定向股東大會建議適當提高派息水平，按照相當於每股0.105港元的標準宣派2016年度股息
- 移動用戶數達到2.15億戶，淨增1,710萬戶，其中：4G終端用戶數達到1.22億戶，淨增6,341萬戶，4G終端用戶佔移動用戶比達到57%，手機上網總流量同比上升130%
- 有線寬帶用戶數達到1.23億戶，淨增1,006萬戶，其中：光纖寬帶(FTTH)用戶達到1.06億戶，淨增3,500萬戶，FTTH佔有線寬帶用戶比達到86%

董事長報告書

2016年，公司上下銳意進取，奮力拼搏，緊抓信息消費升級的有利機遇，積極應對複雜的環境與形勢，有效化解諸多壓力與挑戰，成功開創企業發展新局面。凝心聚力求發展，規模效益顯著提升，發展動能不斷積蓄；堅持不懈促改革，員工活力全面迸發，內生動力持續增強；運籌帷幄謀戰略，迅速佈局贏得先機，全力擁抱智能新時代。

總體業績

2016年，公司業績喜人。經營收入達到人民幣3,523億元，同比增長6.4%，服務收入¹達到人民幣3,096億元，同比增長5.6%，增幅持續提升。新興業務收入佔服務收入比達到40%，較去年提升超過5個百分點，業務結構持續快速優化。EBITDA²為人民幣951億元，EBITDA率²為30.7%。淨利潤³為人民幣180億元，較剔除出售鐵塔資產一次性收益的2015年淨利潤³增長11.7%。每股基本淨利潤為人民幣0.22元。資本開支為人民幣968億元，同比下降11.3%，自由現金流⁴為人民幣-77億元，同比大幅改善。

董事會在充分考慮股東回報、公司盈利情況、未來現金流水平及發展資金需求後，決定向股東大會建議適當提高派息水平，按照相當於每股0.105港元的標準宣派2016年度股息。

- ¹ 服務收入計算方法為經營收入減去移動商品銷售收入、固網商品銷售收入和其他非服務收入。
- ² EBITDA計算方法為經營收入減去經營費用加上折舊及攤銷；EBITDA率計算方法為EBITDA除以服務收入。
- ³ 淨利潤為本公司股東應佔利潤，剔除出售鐵塔資產一次性收益(約人民幣39億元)的2015年淨利潤為人民幣161億元。
- ⁴ 自由現金流的計算方法為EBITDA扣減資本支出和所得稅。

迎難而上 經營發展躍上新台阶

2016年，面對激烈的市場競爭，公司採取積極的市場策略，聚焦4G、光寬兩大基礎業務以及天翼高清、翼支付、物聯網、雲和大數據、「互聯網+」五大新興領域（「2+5」），堅持融合創新，全面升級產品，保持服務領先，加速突破規模，經營發展躍上新台阶。

4G業務強勁增長 提升移動業務實力

堅持優化存量，全面加速3G用戶向4G業務遷移；積極拓展增量，強化融合開闢新的市場。全方位增強業務實力，抓住「全網通」終端紅利，提升全渠道銷售能力，優化流量經營策略，移動業務實現快速升級，規模和價值顯著提升。全年移動用戶淨增1,710萬戶，達到2.15億戶，市場份額達到16.2%，比上年底提高0.7個百分點；4G用戶實現翻番，達到1.22億戶，滲透率達到57%，市場份額達到16.0%，比上年底提高1.9個百分點；全年4G手機銷量超過1億部，其中「全網通」終端銷量佔比超過80%；全年手機上網總流量同比增長130%，其中4G手機上網總流量同比增長近3倍，4G用戶每月戶均流量邁入GB時代。全年手機上網收入同比增長43%，促進移動ARPU穩步提升；移動服務收入同比增長10.5%，增幅行業領先。

光纖寬帶加速滲透 推動寬帶智能升級

堅持差異化競爭策略。以百兆產品為引領，以千兆產品為示範，加快將網絡優勢轉化為市場競爭實力；持續推進端到端提速，提供全流程優質服務，樹立高品質寬帶品牌形象；深化光纖寬帶（FTTH）與智慧家庭產品的融合，提供一體化的家庭娛樂和智能應用服務，提升整體業務價值。全年用戶規模加速突破，繼續保持市場主導地位。有線寬帶用戶淨增1,006萬戶，達到1.23億戶，其中FTTH用戶達到1.06億戶，淨增3,500萬戶，滲透率達到86%。全年有線寬帶接入收入同比增長3.3%，發展勢頭良好。

新興業務快速成長 構建未來增長引擎

堅持創新與融合，發揮自身資源稟賦優勢，對內加強集約整合，對外擴大開放合作，加速拓展新興業務成長空間。天翼高清規模快速突破，全年收入同比增長24%，用戶淨增2,095萬戶，達到6,133萬戶。翼支付業務月均活躍用戶同比增長超過三倍，全年交易額同比增長近30%，超過人民幣1萬億元。物聯網業務迅速起步，實現全網集約運營，全年用戶淨增1,321萬戶。雲和大數據業務保持快速發展勢頭，全年收入同比增長55%。「互聯網+」業務實現規模拓展，在政務、教育、健康醫療、工業互聯網等領域影響力顯著增強。

變革創新不斷深化 激發企業內生動力

推動全面創新是實現企業基業長青的保障。公司堅持以市場化為核心，加大資源下沉和權力下放力度，完善倒三角服務支撐體系，劃小承包走向縱深，一線活力充分激發，運營效益明顯提升。積極響應「大眾創業、萬眾創新」，入選首批國家雙創示範基地，營造員工創新氛圍。推動提質增效，優化財務管理機制，加強精確管理，提高企業的價值管理和風險管控能力。加強共建共享，加大集採力度，有效降低投資成本，提升資源使用效率。加大新興人才引進力度，優化人才隊伍結構，創新人才實戰培養，建立人才內部共享機制，企業活力和效率不斷提升。

遠見未來 轉型升級踏上新征程

2016年，公司把握時代發展的智能化趨勢，綜合研判行業環境和企業實際，廣泛凝聚智慧，在成功實施戰略轉型(轉型1.0)⁵和深化轉型(轉型2.0)⁵的基礎上，確立全面轉型升級戰略(轉型3.0)，致力於做領先的綜合智能信息服務運營商。圍繞整體戰略佈局，迅即明確實施路徑，紮實推進網絡智能化、業務生態化、運營智慧化，轉型升級踏上新征程。

推進網絡智能化

2016年，公司發佈CTNet2025網絡架構白皮書，完成網絡重構頂層設計，致力於打造行業領先的智能、集約、開放的新型網絡。一方面，公司持續強化基礎網絡能力。充分發揮FDD國際主流技術優勢，利用鐵塔資源共享，把握800MHz頻段重耕的政策契機，快速實現多頻協同的優質4G網絡基本全覆蓋，用戶體驗行業領先；與4G網絡同步部署VoLTE和窄帶物聯網(NB-IoT)，為移動語音和物聯網業務升級奠定網絡基礎。全面推進光網改造，基本實現服務區內所有城市的光網覆蓋，整體用戶平均接入帶寬超過50Mbps。另一方面，公司穩步推進網絡智能化演進。引入軟件定義網絡(SDN)、網絡虛擬化(NFV)等新技術，建立網絡重構開放實驗室、5G聯合開放實驗室，積極參與5G研發，啓動基礎科研、網絡工程、產品開發等一批重大項目，推進數據中心互聯網絡(DCI)建設，完善超大容量、廣域覆蓋、彈性調度的雲資源佈局，提升雲網協同能力。

⁵ 2004年至2010年實施戰略轉型，將企業定位為電信全業務提供者、互聯網應用聚合者、企業ICT服務領先者。2011年至2015年實施深化轉型，將企業定位為智能管道主導者、綜合平台提供者、內容應用參與者。

推進業務生態化

公司聚焦重點業務，實施業務重構，佈局未來發展。積極打造智能連接、智慧家庭、互聯網金融、物聯網、新興ICT五大業務生態圈，形成相互融合、相互依存、相互促進、相互拉動的有機整體，為用戶提供智能連接和垂直領域的智能化應用服務。下一步，公司將打造統一的賬號產品運營體系，提升互聯網化、專業化的渠道能力，為業務生態化「注能」；以大數據能力精準支撐規模發展和價值經營全過程，為業務生態化「注智」；聚合外部資源，強化開放合作，為業務生態化「注力」。

推進運營智慧化

公司持續推進集約化、互聯網化，著力構建市場和一線導向的智慧化運營體系，致力於深化精確管理、提升運營效能、改善客戶感知，助力網絡智能化與業務生態化進程。明確數據對於企業的關鍵價值，聚焦大數據應用，傾力打造以數據驅動為核心的「企業中台」，啟動實施企業級大數據平台建設、數據基礎管理提升、IT系統支撐強化、數據應用能力增強等多項重點舉措，全網核心數據匯聚基本完成，覆蓋全網的移動業務端到端感知系統已經上線，光纖寬帶端到端運營穩步推進。未來，公司將持續推進運營重構與管理重構，進一步將智慧運營深度融入營銷、服務、網絡運營、企業管理和開放合作等關鍵領域，形成全流程閉環管理，為轉型升級提供強有力的支撐與保障。

公司治理和社會責任

我們始終保持高水準的公司治理，堅持依法治企，高度重視風險管控，不斷提升公司透明度，確保公司健康可持續發展。我們的持續努力得到了資本市場的廣泛認可，2016年繼續獲得多項嘉許，其中包括：連續七年獲《Euromoney》評選為「亞洲最佳管理公司第一名」；連續六年獲《Institutional Investor》評選為「亞洲最受尊崇企業」；獲《FinanceAsia》頒發「亞洲最佳電信公司」和「中國最佳公司」兩項白金獎。

我們堅持將自身發展與社會責任相結合。誠信經營，維護公平有序的市場競爭，與各利益相關方合作共贏，促進整個生態圈的健康發展，積極為國民經濟做出貢獻；維護網絡安全 and 信息安全，防範、打擊通訊信息詐騙，打造安全、綠色的網絡環境；響應「一帶一路」倡議，提升沿線國家和地區信息基礎設施水平；貫徹落實「提速降費」，大力推進農村寬帶普及，積極實施信息扶貧，持續推動社會信息化進程；進一步節能減排，注重工程建設環保，推進綠色運營；開展扶貧援藏援疆工作，不斷回饋社會；全力抗擊南方特大洪澇災害，圓滿完成「G20杭州峰會」通信保障任務，贏得社會各界的高度評價。

未來展望

2017年是公司落實全面轉型升級戰略、構築全面競爭優勢的關鍵之年。儘管面臨更加複雜的外部環境，面對更加激烈的市場競爭，我們對未來更加充滿信心。這種信心，來自於持續向好的宏觀環境——國民經濟穩中求進，供給側改革穩步推進，國企改革釋放活力；來自於欣欣向榮的行業前景——「網絡強國」、「網信立國」、「中國製造2025」等一系列戰略深入推進，信息消費升級形成廣闊的市場空間；來自於公司深厚的底蘊——多年來形成牢固的發展基礎和優秀的企業文化，與時代相適應的轉型升級戰略已經全面展開。

未來，公司上下將萬眾一心，緊抓機遇，擊楫勇進，卓越執行。以「轉型3.0」為引領，以改革創新為動力，更高效地打造優質領先的智能網絡，更開放地構建共創共贏的業務生態，更全面地推進靈動協同的智慧運營，更充分地發揮廣大員工的聰明才智，促進企業價值、客戶價值和員工價值共同成長，做受人尊敬的企業公民。

最後，本人借此機會代表董事會向全體股東、廣大客戶和社會各界人士，向為了實現我們共同的理想和目標而長期辛勤工作、並肩奮鬥的全體同仁，致以最衷心的感謝！

楊杰

董事長兼首席執行官

中國北京

2017年3月21日

集團業績

中國電信股份有限公司(「本公司」)欣然宣佈本公司及其附屬公司(「本集團」)截至2016年12月31日止年度的綜合業績。此綜合業績是節錄自本集團2016年年報中所載的經審核的合併財務報表。

合併綜合收益表

截至2016年12月31日止年度

(除每股數字外，以百萬元列示)

	附註	2016年 人民幣	2015年 人民幣
經營收入	4	352,285	331,202
經營費用			
折舊及攤銷		(67,938)	(67,664)
網絡運營及支撐成本		(94,092)	(81,240)
銷售、一般及管理費用		(56,417)	(54,472)
人工成本		(54,460)	(52,541)
其他經營費用		<u>(52,177)</u>	<u>(48,843)</u>
經營費用合計		<u>(325,084)</u>	<u>(304,760)</u>
經營收益		27,201	26,442
鐵塔資產處置收益		–	5,214
財務成本淨額	5	(3,235)	(4,273)
投資收益		40	8
應佔聯營公司收益/(損失)		<u>91</u>	<u>(698)</u>
稅前利潤		24,097	26,693
所得稅	6	<u>(5,988)</u>	<u>(6,551)</u>
本年利潤		<u>18,109</u>	<u>20,142</u>

	附註	2016年 人民幣	2015年 人民幣
本年其他綜合收益：			
後續可能重分類至損益的項目：			
可供出售股權證券公允價值的變動		(228)	652
可供出售股權證券公允價值的 變動的遞延稅項		57	(163)
換算中國大陸境外附屬公司 財務報表的匯兌差額		190	129
應佔聯營公司的其他綜合收益		<u>6</u>	<u>3</u>
稅後的本年其他綜合收益		<u>25</u>	<u>621</u>
本年綜合收益合計		<u>18,134</u>	<u>20,763</u>
股東應佔利潤：			
本公司股東應佔利潤		18,004	20,054
非控制性權益股東應佔利潤		<u>105</u>	<u>88</u>
本年利潤		<u>18,109</u>	<u>20,142</u>
股東應佔綜合收益：			
本公司股東應佔綜合收益		18,029	20,675
非控制性權益股東應佔綜合收益		<u>105</u>	<u>88</u>
本年綜合收益合計		<u>18,134</u>	<u>20,763</u>
每股基本淨利潤	7	<u>0.22</u>	<u>0.25</u>
股數(百萬股)		<u>80,932</u>	<u>80,932</u>

合併財務狀況表
於2016年12月31日
(以百萬元列示)

	附註	2016年 12月31日 人民幣	2015年 12月31日 人民幣
資產			
非流動資產			
物業、廠房及設備淨額		389,648	373,981
在建工程		80,381	69,103
預付土地租賃費		22,955	23,609
商譽		29,923	29,920
無形資產		11,244	10,739
所擁有聯營公司的權益		34,572	34,473
投資		1,535	1,624
遞延稅項資產	9	5,061	4,655
其他資產		3,077	3,349
		<hr/>	<hr/>
非流動資產合計		578,396	551,453
流動資產			
存貨		5,081	6,281
應收所得稅		50	105
應收賬款淨額	10	21,423	21,105
預付款及其他流動資產		19,470	16,229
短期銀行存款		3,331	2,519
現金及現金等價物		24,617	31,869
		<hr/>	<hr/>
流動資產合計		73,972	78,108
		<hr/>	<hr/>
資產合計		652,368	629,561
		<hr/>	<hr/>

	附註	2016年 12月31日 人民幣	2015年 12月31日 人民幣
負債及權益			
流動負債			
短期貸款		40,780	51,636
一年內到期的長期貸款及應付款		62,276	84
應付賬款	11	122,444	118,055
預提費用及其他應付款		91,087	82,934
應付所得稅		1,106	2,154
一年內到期的融資租賃應付款		52	38
一年內攤銷的遞延收入		1,253	1,028
		<u>318,998</u>	<u>255,929</u>
流動負債合計		318,998	255,929
淨流動負債		(245,026)	(177,821)
資產合計扣除流動負債		333,370	373,632
非流動負債			
長期貸款及應付款		9,370	64,830
融資租賃應付款		50	81
遞延收入		2,305	1,454
遞延稅項負債	9	4,770	2,061
其他非流動負債		580	455
		<u>17,075</u>	<u>68,881</u>
非流動負債合計		17,075	68,881
負債合計		336,073	324,810
權益			
股本		80,932	80,932
儲備		234,392	222,852
		<u>315,324</u>	<u>303,784</u>
本公司股東應佔權益合計		315,324	303,784
非控制性權益		971	967
		<u>316,295</u>	<u>304,751</u>
權益合計		316,295	304,751
負債及權益合計		652,368	629,561

附註：

1. 編製基準

本集團載於年度報告內的合併財務報表是按由國際會計準則委員會頒佈的國際財務報告準則的要求編製的。這些合併財務報表亦符合香港公司條例的披露規定及香港聯合交易所有限公司證券上市規則的適用披露條例。本集團按持續經營基礎編製合併財務報表。

2. 經修訂的國際財務報告準則的採用

在本年度，本集團首次採用下列於本年度強制生效的國際會計準則委員會頒佈的經修訂的國際財務報告準則：

- 《國際財務報告準則第11號》(修訂) – 「共同經營中權益購買的會計處理」
- 《國際會計準則第1號》(修訂) – 「披露項目」
- 《國際會計準則第16號》(修訂)和《國際會計準則第38號》(修訂) – 「澄清折舊和攤銷的可接受方法」
- 《國際財務報告準則年度改進2012-2014》
- 《國際會計準則第16號》(修訂)和《國際會計準則第41號》(修訂) – 「農業：生產性植物」
- 《國際財務報告準則第10號》(修訂)、《國際財務報告準則第12號》(修訂)和《國際會計準則第28號》(修訂) – 「投資性主體：合併豁免的應用」

採用以上經修訂的國際財務報告準則對本集團的合併財務報表沒有重大影響。

本集團並未採用任何於本年度未生效的新的及經修訂的準則或詮釋。

3. 分部報告

經營分部是一家企業的組成部份，該部份從事的經營活動產生收入及發生費用，並以主要經營決策者定期審閱用以分配資源及評估分部表現的內部財務數據為基礎進行辨別。在所列示年度內，由於本集團以融合方式經營通信業務，因此管理層認為本集團只有一個經營分部。本集團位於中國大陸境外的資產及由中國大陸境外的活動所產生的經營收入均少於本集團資產及經營收入的百分之十。由於金額不重大，所以本集團沒有列示地區資料。本集團沒有從任何單一客戶取得的收入佔本集團總收入的百分之十或以上。

4. 經營收入

經營收入是指提供電信服務而取得的收入。本集團的經營收入包括：

	附註	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
語音	(i)	70,120	78,593
互聯網	(ii)	150,405	126,546
信息及應用服務	(iii)	66,838	66,343
通信網絡資源服務及網絡設施出租	(iv)	17,773	17,635
其他	(v)	47,149	42,085
		<u>352,285</u>	<u>331,202</u>

附註：

- (i) 指向用戶收取的電話服務的通話費、裝移機收入及網間結算收入的合計金額。
- (ii) 指向用戶提供互聯網接入服務而取得的收入。
- (iii) 主要指向用戶提供互聯網數據中心、系統集成服務、天翼高清、來電顯示及短信等服務而取得的收入的合計金額。
- (iv) 主要指向用戶提供通信網絡資源服務及向租用本集團電信網絡和設備的其他國內電信運營商和企業用戶收取的租賃費收入的合計金額。
- (v) 其他經營收入主要包括銷售、維修及維護設備而取得的收入以及移動轉售業務收入。

5. 財務成本淨額

財務成本淨額包括：

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
發生的利息支出	4,199	4,900
減：資本化的利息支出*	<u>(498)</u>	<u>(327)</u>
淨利息支出	3,701	4,573
利息收入	(353)	(375)
匯兌虧損	209	154
匯兌收益	<u>(322)</u>	<u>(79)</u>
	<u>3,235</u>	<u>4,273</u>
*在建工程利息資本化適用的年利率	<u>4.1%-5.0%</u>	<u>3.5%-5.5%</u>

6. 所得稅

損益中的所得稅包括：

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
計提的中國所得稅準備	3,473	7,127
計提的其他稅務管轄區所得稅準備	155	74
遞延稅項	<u>2,360</u>	<u>(650)</u>
	<u>5,988</u>	<u>6,551</u>

預計稅務支出與實際稅務支出的調節如下：

	附註	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
稅前利潤		<u>24,097</u>	<u>26,693</u>
按法定稅率25%計算的預計所得稅支出	(i)	6,024	6,673
中國大陸境內附屬公司及分公司收益的稅率差別	(i)	(275)	(400)
其他附屬公司收益的稅率差別	(ii)	(53)	(25)
不可抵扣的支出	(iii)	485	431
非應課稅收入	(iv)	(105)	(75)
其他	(v)	<u>(88)</u>	<u>(53)</u>
實際所得稅費用		<u>5,988</u>	<u>6,551</u>

附註：

- (i) 除部份附屬公司及分公司主要是按15%優惠稅率計算所得稅外，本公司及其於中國大陸境內的附屬公司及分公司根據中國大陸境內有關所得稅法律和法規按應課稅所得額的25%法定稅率計提中國所得稅準備。
- (ii) 本公司於中國香港特別行政區、澳門特別行政區及其他國家的附屬公司以其各自稅務管轄區的應課稅所得額及介乎於12%至38%的稅率計提所得稅準備。
- (iii) 不可抵扣的支出是指超出法定可抵稅限額的各項支出。
- (iv) 非應課稅收入是指不需要繳納所得稅的各項收入。
- (v) 其他主要包括本年度稅務部門批准的以前年度研發費加計扣除及其他稅務優惠。

7. 每股基本淨利潤

截至2016年及2015年12月31日止年度的每股基本淨利潤分別是按本公司股東應佔利潤人民幣180.04億元及人民幣200.54億元除以發行股數80,932,368,321股計算。

攤薄之每股淨利潤並未列示，因於列示的各年度內並沒有具攤薄潛能之普通股。

8. 股息

董事會於2017年3月21日通過決議，建議本公司截至2016年12月31日止年度的期末股息按相當於每股港幣0.105元宣派，合計約人民幣75.48億元。此項建議尚待股東週年大會審議批准。此項股息並未於截至2016年12月31日止年度的合併財務報表中計提。

根據2016年5月25日舉行的股東週年大會之批准，截至2015年12月31日止年度的期末股息為每股人民幣0.080182元(相當於港幣0.095元)，合計人民幣64.89億元已獲宣派，已於2016年7月15日派發。

根據2015年5月27日舉行的股東週年大會之批准，截至2014年12月31日止年度的期末股息為每股人民幣0.076120元(相當於港幣0.095元)，合計人民幣61.60億元已獲宣派，已於2015年7月17日派發。

9. 遞延稅項資產及負債

已在合併財務狀況表確認的遞延稅項資產及遞延稅項負債的組成部份和變動如下：

	資產		負債		淨額	
	2016年 人民幣 百萬元	2015年 人民幣 百萬元	2016年 人民幣 百萬元	2015年 人民幣 百萬元	2016年 人民幣 百萬元	2015年 人民幣 百萬元
準備及主要為應收款						
呆壞賬的減值損失	1,531	1,291	-	-	1,531	1,291
物業、廠房及設備等	3,410	3,174	(4,416)	(1,605)	(1,006)	1,569
遞延收入及裝移機成本	120	190	(85)	(130)	35	60
可供出售股權證券	-	-	(269)	(326)	(269)	(326)
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(269)</u>	<u>(326)</u>	<u>(269)</u>	<u>(326)</u>
遞延稅項資產/(負債)	<u>5,061</u>	<u>4,655</u>	<u>(4,770)</u>	<u>(2,061)</u>	<u>291</u>	<u>2,594</u>

	2016年 1月1日餘額 人民幣百萬元	在合併綜合 收益表確認 人民幣百萬元	2016年 12月31日餘額 人民幣百萬元
準備及主要為應收款 呆壞賬的減值損失	1,291	240	1,531
物業、廠房及設備等	1,569	(2,575)	(1,006)
遞延收入及裝移機成本	60	(25)	35
可供出售股權證券	(326)	57	(269)
	<u>2,594</u>	<u>(2,303)</u>	<u>291</u>
遞延稅項資產淨額			
	2015年 1月1日餘額 人民幣百萬元	在合併綜合 收益表確認 人民幣百萬元	2015年 12月31日餘額 人民幣百萬元
準備及主要為應收款 呆壞賬的減值損失	1,156	135	1,291
物業、廠房及設備等	1,015	554	1,569
遞延收入及裝移機成本	99	(39)	60
可供出售股權證券	(163)	(163)	(326)
	<u>2,107</u>	<u>487</u>	<u>2,594</u>
遞延稅項資產淨額			

10. 應收賬款淨額

應收賬款淨額分析如下：

	附註	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
應收賬款			
第三方		22,932	22,766
中國電信集團	(i)	949	492
中國鐵塔股份有限公司		10	-
其他中國電信運營商		933	782
		<u>24,824</u>	24,040
減：呆壞賬準備		(3,401)	(2,935)
		<u>21,423</u>	<u>21,105</u>

附註：

(i) 中國電信集團公司及其附屬公司(本集團除外)簡稱為「中國電信集團」。

按賬單日計算的應收電話及互聯網用戶賬款的賬齡分析如下：

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
即期：一個月內	9,993	10,001
一至三個月	2,179	2,181
四至十二個月	1,763	1,821
超過十二個月	761	731
	<u>14,696</u>	<u>14,734</u>
減：呆壞賬準備	<u>(2,427)</u>	<u>(2,393)</u>
	<u>12,269</u>	<u>12,341</u>

按提供服務日計算的應收其他電信運營商和企業用戶賬款的賬齡分析如下：

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
即期：一個月內	3,660	3,648
一至三個月	1,887	1,618
四至十二個月	2,349	2,199
超過十二個月	2,232	1,841
	<u>10,128</u>	<u>9,306</u>
減：呆壞賬準備	<u>(974)</u>	<u>(542)</u>
	<u>9,154</u>	<u>8,764</u>

應收賬款中不需作減值準備的賬款分析如下：

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
並未逾期	<u>19,376</u>	<u>19,263</u>
逾期少於一個月	1,180	1,154
逾期一至三個月	<u>867</u>	<u>688</u>
逾期金額	<u>2,047</u>	<u>1,842</u>
	<u>21,423</u>	<u>21,105</u>

11. 應付賬款

應付賬款分析如下：

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
第三方	96,675	95,305
中國電信集團	21,343	18,702
中國鐵塔股份有限公司	3,697	3,272
其他中國電信運營商	<u>729</u>	<u>776</u>
	<u>122,444</u>	<u>118,055</u>

應付中國電信集團及中國鐵塔股份有限公司款項按照與第三方交易條款相似的合約條款償還。

按到期日計算的應付賬款賬齡分析如下：

	2016年 人民幣百萬元	2015年 人民幣百萬元
一個月內到期或按要求付款	17,931	21,486
一個月以上三個月以內到期	19,891	18,624
三個月以上六個月以內到期	21,611	19,430
六個月以上到期	<u>63,011</u>	<u>58,515</u>
	<u>122,444</u>	<u>118,055</u>

財務概覽

概要

2016年，公司以改革創新為動力，聚焦「2+5」經營重點，轉變發展方式，增強六個關鍵能力，提升運營管理水平，整體經營業績穩步提升。2016年，經營收入為人民幣3,522.85億元，較2015年增長6.4%；服務收入⁶為人民幣3,096.44億元，較2015年增長5.6%。經營費用為人民幣3,250.84億元，較2015年增長6.7%；本公司股東應佔利潤為人民幣180.04億元，較2015年下降10.2%，每股基本淨利潤為人民幣0.22元；EBITDA⁷為人民幣951.39億元，較2015年增長1.1%，EBITDA率⁸為30.7%。

經營收入

2016年，公司積極應對提速降費、實名制、區域一體化等政策影響因素，加快4G和光寬的規模發展，業務結構持續優化，收入保持良好增長。2016年經營收入為人民幣3,522.85億元，較2015年增長6.4%。其中：移動業務收入為人民幣1,722.23億元，較2015年增長10.0%；固網業務收入為人民幣1,800.62億元，較2015年增長3.1%。

⁶ 服務收入為經營收入減去「移動商品銷售收入」(2016年：人民幣346.12億元；2015年：人民幣320.26億元)、「固網商品銷售收入」(2016年：人民幣58.22億元；2015年：人民幣44.30億元)和「其他非服務收入」(2016年：人民幣22.07億元；2015年：人民幣14.80億元)。

⁷ EBITDA計算方法為經營收入減去經營費用加上折舊及攤銷。由於電信業是資本密集型產業，資本開支、債務水平和財務費用可能對具有類似經營成果的公司淨利潤產生重大影響。因此，我們認為，對於像我們這樣的電信公司而言，EBITDA有助於對公司經營成果的分析。雖然EBITDA在世界各地的電信業被廣泛地用作為反映經營業績、借債能力和流動性的指標，但是按公認會計原則，它不作為衡量經營業績和流動性的尺度，也不代表經營活動產生的淨現金流量。此外，我們的EBITDA也不一定與其他公司的類似指標具有可比性。

⁸ EBITDA率計算方法為EBITDA除以服務收入。

下表列示2015年和2016年各項經營收入的金額和他們的變化率：

(除百分比數字外， 單位皆為人民幣百萬元)	分別截止至各年度12月31日		
	2016年	2015年	變化率
語音	70,120	78,593	(10.8%)
互聯網	150,405	126,546	18.9%
信息及應用服務	66,838	66,343	0.7%
通信網絡資源服務及網絡設施出租	17,773	17,635	0.8%
其他	47,149	42,085	12.0%
經營收入合計	<u>352,285</u>	<u>331,202</u>	6.4%

語音

2016年，受到OTT等移動互聯網業務替代的影響，語音業務收入為人民幣701.20億元，較2015年下降10.8%，佔經營收入的比重為19.9%。其中固網語音收入為人民幣259.87億元，較2015年下降12.2%；移動語音收入為人民幣441.33億元，較2015年下降9.9%。語音收入佔收比不斷下降，結構持續改善，經營風險進一步釋放。

互聯網

2016年，互聯網接入業務收入為人民幣1,504.05億元，較2015年增長18.9%，佔經營收入的比重為42.7%。公司全面升級寬帶接入網絡，發揮「4G+光寬+天翼高清」融合優勢，推動寬帶業務健康發展。截至2016年底，有線寬帶用戶達到1.23億戶，淨增1,006萬戶。有線寬帶接入收入為人民幣767.66億元，較2015年增長3.3%。公司深化流量經營，做好內容與流量的整合，有效驅動移動數據流量和收入快速增長，移動互聯網接入收入為人民幣706.82億元，較2015年增長39.4%，其中手機上網收入為人民幣682.63億元，較2015年增長42.9%。

信息及應用服務

2016年，信息及應用服務收入為人民幣668.38億元，較2015年增長0.7%，佔經營收入的比重為19.0%。其中：固網信息及應用服務收入為人民幣443.35億元，較2015年增長5.5%，主要是得益於IDC業務、雲業務和天翼高清業務的快速發展。移動信息及應用服務收入為人民幣225.03億元，較2015年下降7.4%，主要是短信、彩信、信息查詢類等傳統業務收入下降導致。

通信網絡資源服務及網絡設施出租

2016年，通信網絡資源服務及網絡設施出租業務收入為人民幣177.73億元，較2015年增長0.8%，佔經營收入的比重為5.0%。其中固網通信網絡資源服務及網絡設施出租業務收入為人民幣175.95億元，較2015年增長2.2%。

其他

2016年，其他業務收入為人民幣471.49億元，較2015年增長12.0%，佔經營收入的比重為13.4%。移動商品銷售收入為人民幣346.12億元，較2015年增長8.1%，主要是「全網通」手機的銷售帶動移動終端銷售收入的增長。

經營費用

公司持續優化資源配置，加強成本費用精確化管理，有效支撐業務發展。2016年，經營費用為人民幣3,250.84億元，較2015年增長6.7%；經營費用佔經營收入的比重為92.3%，較2015年增長0.3個百分點。

下表列示2015年和2016年各項經營費用的金額和他們的變化率：

(除百分比數字外， 單位皆為人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日		
	2016年	2015年	變化率
折舊及攤銷	67,938	67,664	0.4%
網絡運營及支撐成本	94,092	81,240	15.8%
銷售、一般及管理費用	56,417	54,472	3.6%
人工成本	54,460	52,541	3.7%
其他經營費用	52,177	48,843	6.8%
經營費用合計	325,084	304,760	6.7%

折舊及攤銷

2016年，折舊及攤銷為人民幣679.38億元，較2015年增長0.4%，佔經營收入的比重為19.3%。2016年新增資產的折舊攤銷與鐵塔資產出售減少的折舊攤銷基本相當。

網絡運營及支撐成本

2016年，網絡運營及支撐成本為人民幣940.92億元，較2015年增長15.8%，佔經營收入的比重為26.7%。增長的主要原因是鐵塔租賃及相關費用的增加；同時，公司持續加強成本管控，費用增速較去年同期有所放緩。

銷售、一般及管理費用

2016年，銷售、一般及管理費用為人民幣564.17億元，較2015年增長3.6%，佔經營收入的比重為16.0%。銷售費用為人民幣478.21億元，較2015年增長4.1%，增長的原因是公司適當投入營銷費用資源，同時持續提高資源使用效率。其中第三方佣金及服務支出為人民幣307.53億元，較2015年增長15.4%；廣告及宣傳等銷售費用為人民幣170.68億元，較2015年下降11.5%，其中終端補貼為人民幣93.70億元，較2015年下降19.4%。

人工成本

2016年，人工成本為人民幣544.60億元，較2015年增長3.7%，佔經營收入的比重為15.5%。有關僱員的人數、酬金政策以及培訓計劃的詳情參見截至2016年12月31日止年度報告中環境、社會及管治報告。

其他經營費用

2016年，其他經營費用為人民幣521.77億元，較2015年增長6.8%，佔經營收入的比重為14.8%。移動終端設備銷售支出為人民幣328.49億元，較2015年增長6.4%，主要是終端銷售有所增加導致支出有所增長。

財務成本淨額

2016年，財務成本淨額為人民幣32.35億元，較2015年下降24.3%，主要因為收購移動網絡資產的遞延對價利率由去年的5.11%下降到本年的4.00%（根據協議每年按照重點AAA企業5年期中期票據估值中樞上浮0.05個百分點確定）。2016年匯兌淨收益為人民幣1.13億元，匯兌損益的變動主要是人民幣對美元匯率貶值所致。

盈利水平

所得稅

公司的法定所得稅率為25%。2016年，所得稅費用為人民幣59.88億元，實際稅率為24.8%。實際稅率與法定稅率存在差異的主要原因是部分子公司和處於西部地區的部分分公司享受稅收優惠政策，執行的稅率低於法定稅率。

本公司股東應佔利潤

2016年，本公司股東應佔利潤為人民幣180.04億元，較2015年下降10.2%。

資本支出及現金流量

資本支出

2016年，公司嚴格管控資本支出總量，在穩步推進4G和光寬網絡投資力度的基礎上，持續優化投資結構，保障投資效益最大化。2016年資本支出為人民幣968.17億元，較2015年下降11.3%。

現金流量

2016年，現金及現金等價物淨減少為人民幣74.63億元，2015年的現金及現金等價物淨增加為人民幣113.09億元。

下表列示2015年和2016年現金流情況：

(人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日	
	2016年	2015年
經營活動產生的現金流量淨額	101,130	108,750
投資活動所用的現金流量淨額	(99,038)	(102,250)
融資活動(所用)/產生的現金流量淨額	<u>(9,555)</u>	<u>4,809</u>
現金及現金等價物淨(減少)/增加	<u>(7,463)</u>	<u>11,309</u>

2016年，經營活動產生的現金淨流入為人民幣1,011.30億元，淨流入較2015年下降7.0%，下降的主要原因是與經營活動有關的成本支出有所增長。

2016年，投資活動所用的現金淨流出為人民幣990.38億元，淨流出較2015年下降3.1%，現金淨流出下降主要是本年資本支出有所下降。

2016年，融資活動所用的現金淨流出為人民幣95.55億元，2015年融資活動產生的現金淨流入為人民幣48.09億元，變動主要是2016年償還部分短期融資券。

營運資金

公司一貫堅持穩健審慎的財務政策和嚴格的資金管理制度。2016年底，營運資金(即總流動資產減總流動負債)為短缺人民幣2,450.26億元，比2015年(短缺人民幣1,778.21億元)增加短缺人民幣672.05億元，短缺增加的原因主要是公司收購移動網絡資產的遞延對價人民幣617.10億元將於2017年底到期，重分類到流動負債。截至2016年12月31日，未動用信貸額度為人民幣1,612.29億元(2015年：人民幣1,288.39億元)。考慮到經營活動淨現金流入保持穩定以及良好的信貸信用，公司有足夠的營運資金滿足生產經營需要。2016年底，現金及現金等價物為人民幣246.17億元，其中人民幣現金及現金等價物佔81.8%(2015年：92.6%)。

資產負債情況

2016年，公司財務狀況繼續保持穩健。截至2016年底，總資產由2015年底的人民幣6,295.61億元增加至人民幣6,523.68億元，增長3.6%；總債務由2015年底的人民幣1,166.69億元減少至人民幣1,125.28億元。總債務對總資產的比例由2015年底的18.5%下降至17.2%。

債務

於2015年底和2016年底的債務分析如下：

(人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日	
	2016年	2015年
短期貸款	40,780	51,636
一年內到期的長期貸款及應付款	62,276	84
長期貸款及應付款	9,370	64,830
融資租賃應付款(含一年內到期的部分)	102	119
總債務	<u>112,528</u>	<u>116,669</u>

2016年底，總債務為人民幣1,125.28億元，較2015年底減少了人民幣41.41億元，主要原因是歸還部分短期融資券。總債務中，人民幣貸款、美元貸款和歐元貸款分別佔99.4%(2015年：99.4%)、0.4%(2015年：0.4%)和0.2%(2015年：0.2%)。債務中固定利率貸款佔44.3%(2015年：46.3%)，其餘為浮動利率貸款。

於2016年12月31日，本公司或其附屬公司並無抵押任何資產作債務之抵押品(2015年：無)。

公司大部分業務獲得的收入和支付的費用都以人民幣進行交易，因此公司並無任何外匯波動引致的重大風險。

股份的買賣或贖回

截至2016年12月31日止年度，本公司或其附屬公司均未購買、出售或贖回本公司的任何上市股份。

審核委員會

審核委員會已經與管理層人員及本公司的國際核數師德勤•關黃陳方會計師行共同審閱本集團採納的會計準則及慣例，並已就本集團的風險管理、內部控制及財務報告事宜(包括審閱本公司截至2016年12月31日止年度的年度報告)進行討論。

遵守企業管治守則

本公司致力於維持高水平的公司治理，一貫秉承優良、穩健、有效的企業治理理念，不斷完善公司治理手段、規範公司運作，健全內控制度，實施完善的治理和披露措施，確保企業運營符合本公司及其股東的長期利益。

除了本公司於2016年度內董事長與首席執行官的角色一直由同一人擔任，本公司在2016年度內一直遵守《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(「上市規則」)附錄十四《企業管治守則》所載列的守則條文。

本公司認為，通過董事會及獨立非執行董事的監管，以及公司內部有效的制衡機制的制約，由同一人兼任董事長和首席執行官的安排可以提高公司決策及執行效率，有效抓住商機，而且國際上很多領先企業均採取了類似的做法。

遵守董事和監事進行證券交易的標準守則

本公司已採納了上市規則附錄十所載的《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》以規範董事和監事的證券交易。經向董事和監事作出書面查詢確認，本公司董事和監事已確認在2016年1月1日至2016年12月31日期間均已遵守《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》有關進行證券交易的標準要求。

暫停辦理股份過戶登記

1. 股東週年大會

本公司將於2017年5月23日舉行2016年度股東週年大會，為確定有權出席股東週年大會的H股股東名單，本公司將於2017年4月23日至2017年5月23日(首尾兩天包括在內)期間暫停辦理H股股份過戶登記手續。H股股東如欲出席股東週年大會，須於2017年4月21日(星期五)下午4時30分前，將股票連同股份過戶文件一併送交香港中央證券登記有限公司，地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716號舖。於2017年5月23日在香港中央證券登記有限公司登記在冊的本公司H股股東均有權出席是次股東週年大會。

2. 建議之末期股息

董事會建議截至2016年12月31日止年度末期股息按相當於每股0.105港元(含稅)宣派，合計約為人民幣75.48億元。有關股息的方案將呈交予將於2017年5月23日召開的股東週年大會予以審議。如該股息藉股東通過議案而予以宣派，末期股息將支付予於2017年6月5日(星期一)名列本公司股東名冊的股東。本公司將於2017年5月31日(星期三)至2017年6月5日(星期一)(首尾兩天包括在

內)暫停辦理H股股份過戶登記手續。本公司H股股東如欲獲派發末期股息，而尚未登記過戶文件，須於2017年5月29日(星期一)下午4時30分或之前將過戶文件連同有關股票交回香港中央證券登記有限公司，地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716號舖。股息將以人民幣計值及宣派。

內資股股東及通過上海證券交易所和深圳證券交易所(包括企業和個人)投資在香港聯交所上市的本公司H股股票(「港股通」)的投資者(「港股通投資者」)的股息將以人民幣支付，除港股通投資者以外的H股股東的股息將以港幣支付。相關折算匯率按股東週年大會宣派股息之日前一週的中國人民銀行公佈的人民幣兌換港幣平均賣出價計算。有關末期股息經股東週年大會批准後預計將於2017年7月21日支付。

根據2008年實施的《中華人民共和國企業所得稅法》以及《中華人民共和國企業所得稅法實施條例》的規定，本公司將向於2017年6月5日名列於H股股東名冊上的境外H股非居民企業股東(包括香港中央結算(代理人)有限公司，其他企業代理人或受託人，或其他組織及團體)派發2016年建議末期股息時，有義務代扣代繳10%的企業所得稅。

根據國家稅務總局國稅函[2011]348號規定及相關法律法規，如H股個人股東為香港或澳門居民以及其他與中國簽訂10%股息稅率的稅收協議的國家的居民，本公司將按10%的稅率代扣代繳個人所得稅。如H股個人股東為與中國簽訂低於10%股息稅率的稅收協議的國家的居民，本公司將按10%的稅率代扣代繳股息的個人所得稅。如H股個人股東為與中國簽訂高於10%但低於20%股息稅率的稅收協議的國家的居民，本公司將按相關稅收協議實際稅率代扣代繳個人所得稅。如H股個人股東為與中國簽訂20%股息稅率的稅收協議的國家的居民、與中國並沒有簽訂任何稅收協議的國家的居民以及在任何其他情況下，本公司將按20%稅率代扣代繳個人所得稅。

本公司將根據2017年6月5日本公司H股股東名冊上所記錄的登記地址(「登記地址」)，確定H股個人股東的居民身份。如H股個人股東的居民身份與登記地址不符或希望申請退還多扣繳的稅款，H股個人股東須於2017年5月29日(星期一)或該日之前通知本公司並提供相關證明文件，證明文件經相關稅務機關審核後，本公司會遵守稅務機關的指引執行與代扣代繳相關的規定和安排。如H股個人股東在上述期限前未能向公司提供相關證明文件，可按稅收協議通知的有關規定自行或委託代理人辦理有關手續。

對於港股通投資者(包括企業和個人)，中國證券登記結算有限責任公司上海分公司和中國證券登記結算有限責任公司深圳分公司作為港股通投資者名義持有人接收本公司派發的股息，並通過其登記結算系統將股息發放至相關港股通投資者。根據《關於滬港股票市場交易互聯互通機制試點有關稅收政策的通知(財稅[2014]81號)》和《關於深港股票市場交易互聯互通機制試點有關稅收政策的通知(財稅[2016]127號)》的相關規定，對內地個人投資者通過港股通投資在香港聯交所上市的本公司H股股票取得的股息，本公司按照20%的稅率代扣代繳個人所得稅。對內地證券投資基金通過港股通投資在香港聯交所上市的本公司H股股票取得的股息，比照個人投資者徵稅。本公司對港股通內地企業投資者不代扣代繳股息所得稅款，應納稅款由企業自行申報繳納。港股通投資者股權登記日時間安排與本公司H股股東一致。

對於H股股東的納稅身份或稅務待遇及因H股股東的納稅身份或稅務待遇未能及時確定或不準確確定而引致任何申索或對於代扣代繳機制或安排的任何爭議，本公司概不負責，亦不承擔任何責任。

年度報告

截至2016年12月31日止年度報告將於稍後時間發送予股東並在香港聯合交易所有限公司的網頁(www.hkexnews.hk)及本公司的網頁(www.chinatelecom-h.com)上登載。

承董事會命
中國電信股份有限公司
董事長兼首席執行官
楊杰

中國北京，2017年3月21日

預測性陳述

本公告中所包含的某些陳述可能被視為美國1933年證券法(修訂案)第27條A款和美國1934年證券交易法(修訂案)第21條E款所規定的「預測性陳述」。這些預測性陳述涉及已知和未知的風險、不確定性以及其他因素，可能導致本公司的實際表現、財務狀況和經營業績與預測性陳述中所暗示的將來表現、財務狀況和經營業績有重大出入。此外，我們將不會更新這些預測性陳述。關於上述風險、不確定性和其他因素的詳細資料，請參見本公司最近報送美國證券交易委員會(「美國證交會」)的20-F表年報和本公司呈報美國證交會的其他文件。

於本公告刊發之日的本公司董事會包括楊杰(董事長兼首席執行官)、楊小偉(總裁兼首席運營官)、柯瑞文、孫康敏(皆為執行副總裁)、謝孝衍、史美倫、徐二明、王學明(皆為獨立非執行董事)。