



普華永道

2024/SH-0143
(第一頁, 共四頁)

(繁體中文版僅供參考)

註冊會計師獨立鑒證報告

致：中國電信股份有限公司董事會

我們接受委託，對中國電信股份有限公司（“貴公司”）2023年度可持續發展報告（ESG報告）中選定的2023年度關鍵數據（以下簡稱“關鍵數據”）執行了有限保證的鑒證業務。

關鍵數據

本報告就以下選定的2023年度貴公司可持續發展報告（ESG報告）關鍵數據實施了有限保證鑒證工作程序：

• 範圍一：直接溫室氣體排放量（百萬噸 CO ₂ e）	• 移動數據國際漫遊、港澳台漫遊國家和地區（個）
• 範圍二：間接溫室氣體排放量（百萬噸 CO ₂ e）	• 互聯網骨幹網互聯帶寬（Gbps）
• 溫室氣體總排放量（百萬噸 CO ₂ e）	• 移動業務滿意度（分）
• 污水排放量（百萬噸）	• 固定寬帶滿意度（分）
• 二氧化硫排放量（噸）	• 固定話音滿意度（分）
• 無害廢棄物產生量（噸）	• 國際客戶故障處理及時率（%）
• 單位經營收入無害廢棄物產生量（噸/人民幣百萬元）	• 國際客戶滿意度（分）
• 綠電使用量（兆瓦時）	• 新增專利授權數（件）
• 用電量（兆瓦時）	• 新增發明專利授權數（件）
• 天然氣消耗量（兆瓦時）	• 處置涉詐 IP 地址數量（個）
• 煤炭消耗量（兆瓦時）	• 客戶申告量（人次）
• 汽油消耗量（兆瓦時）	• 客戶申告率（人次/百萬用戶）
• 柴油消耗量（兆瓦時）	• 貪污訴訟案件數目（件）
• 外購熱力消耗量（兆瓦時）	• 供應商總數（個）
• 綜合能源耗用量（兆瓦時）	• 中國大陸地區供應商數量（個）
• 用水量（百萬噸）	• 中國港澳台地區供應商數量（個）
• 單位經營收入耗水量（噸/人民幣百萬元）	• 其他國家和地區供應商數量（個）
• 中水使用量（噸）	• 女性管理者比例（%）

普華永道中天會計師事務所（特殊普通合夥）
中國上海市黃浦區湖濱路 202 號領展企業廣場 2 座普華永道中心 11 樓 郵編 200021
總機：+86 (21) 2323 8888, 傳真：+86 (21) 2323 8800, www.pwccn.com



普華永道

2024/SH-0143
(第二頁, 共四頁)

• 員工總數 (人)	• 職工千人責任死亡率 (死亡人數/千人)
• 全職員工數量 (人)	• 人均培訓費用 (人民幣元/人)
• 兼職員工數量 (人)	• 內訓師人數 (人)
• 30歲以下員工數量 (人)	• 培訓總人次 (萬人次)
• 30-49歲員工數量 (人)	• 高層人員接受培訓的人次 (人次)
• 50歲及以上員工數量 (人)	• 中層人員接受培訓的人次 (人次)
• 男性員工數量 (人)	• 普通員工接受培訓的人次 (人次)
• 女性員工數量 (人)	• 男員工接受培訓的人次 (人次)
• 中國大陸的員工數量 (人)	• 女員工接受培訓的人次 (人次)
• 港澳臺及海外分支機構的員工數量 (人)	• 技能認證考試通過人次 (人次)
• 少數民族員工佔比 (%)	• 人均培訓時間 (小時/人)
• 新入職員工數量 (人)	• 高層人員人均參加培訓時間 (小時/人)
• 新入職員工中女性員工佔比 (%)	• 中層人員人均參加培訓時間 (小時/人)
• 30歲以下員工流失率 (%)	• 普通員工人均參加培訓時間 (小時/人)
• 30-49歲員工流失率 (%)	• 男員工人均參加培訓時間 (小時/人)
• 50歲及以上員工流失率 (%)	• 女員工人均參加培訓時間 (小時/人)
• 女性員工流失率 (%)	• 高層人員參加培訓的比例 (%)
• 男性員工流失率 (%)	• 中層人員參加培訓的比例 (%)
• 中國大陸員工流失率 (%)	• 普通員工參加培訓的比例 (%)
• 職工千人責任重傷率 (重傷人次/千人)	• 男員工參加培訓的比例 (%)
• 因工傷損失工作日數 (天)	• 女員工參加培訓的比例 (%)
• 員工體檢率 (%)	• 發送應急公益短信數量 (百萬條)
• 員工因工亡故人數 (人)	

我們的鑒證工作僅限於可持續發展報告 (ESG報告) 中選定的2023年度關鍵數據, 可持續發展報告 (ESG報告) 中所披露的其他信息、2022年及以前年度信息均不在我們的工作範圍內。

標準

貴公司按照香港交易及結算所有限公司發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告指引》編制2023年度可持續發展報告 (ESG報告) 關鍵數據所採用的標準列示於貴公司2023年度可持續發展報告 (ESG報告) 關鍵績效表的注釋 (以下簡稱“編報基礎”) 中。



普華永道

2024/ SH-0143
(第三頁, 共四頁)

董事會的責任

按照香港交易及結算所有限公司發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告指引》及編報基礎編制2023年度可持續發展報告（ESG報告）關鍵數據是貴公司董事會的責任。這種責任包括設計、執行和維護與編制可持續發展報告（ESG報告）關鍵數據有關的內部控制，以使該等數據不存在由於舞弊或錯誤而導致的重大錯報。

我們的獨立性與質量管理

我們遵守了國際會計師職業道德準則理事會頒佈的國際會計師職業道德守則（包括國際獨立性標準）中的獨立性及其他職業道德要求。該職業道德守則以誠信、客觀、專業勝任能力及應有的關注、保密和良好職業行為為基本原則。

本事務所遵循國際質量管理準則第1號。該準則要求會計師事務所設計、實施和運行質量管理體系，包括與遵守職業道德要求、職業準則和適用的法律和法規要求相關的政策與程序。

註冊會計師的責任

我們的責任是在執行鑒證工作的基礎上對2023年度可持續發展報告（ESG報告）關鍵數據發表結論。

我們根據《國際鑒證業務準則第3000號（修訂版）--歷史財務信息審計或審閱以外的鑒證業務》的規定執行了鑒證工作。該準則要求我們計畫和實施工作，以形成鑒證結論。

有限保證鑒證業務所實施程序的性質和時間較合理保證鑒證業務有所不同，且範圍較小。因此，有限保證鑒證業務獲取的保證程度遠低於合理保證鑒證業務。因此，我們不會就2023年度可持續發展報告（ESG報告）中選定的2023年度關鍵數據是否存在所有重大方面按照編報基礎編制，發表合理保證意見。我們的鑒證工作包括評估2023年度可持續發展報告（ESG報告）關鍵數據是否存在由於舞弊或錯誤導致的重大錯報風險，以及應對評估出的風險。選擇的鑒證程序取決於我們的判斷及對項目風險的評估。我們所實施的工作包括：

- 1) 與貴公司總部參與提供可持續發展報告（ESG報告）中所選定的關鍵數據的相關部門員工進行訪談；
- 2) 實施分析程序；



普華永道

2024/SH-0143
(第四頁, 共四頁)**註冊會計師的責任 (續)**

- 3) 對選定的可持續發展報告 (ESG 報告) 中關鍵數據實施抽樣檢查;
- 4) 重新計算;
- 5) 我們認為必要的其他程序。

固有限制

我們提請使用者注意, 針對非財務資料, 尚無公認的評估和計量標準體系, 因此存在不統一的計量方法, 這將會影響公司間資料的可比性。

結論

基於已實施的程序及獲取的證據, 我們沒有注意到任何事項使我們相信 2023 年度可持續發展報告 (ESG 報告) 中選定的 2023 年度關鍵數據未能在所有重大方面按照編報基礎編制。

使用限制

本報告僅向貴公司董事會出具, 不得用作任何其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他方負上或承擔任何責任。

普華永道中天會計師事務所 (特殊普通合夥)

中國·上海市
2024 年 3 月 26 日