



柯瑞文
董事長兼首席執行官

2023年，世界百年變局全方位、深層次演進，新一輪科技革命和產業變革加速發展，數字中國建設不斷深入。中國電信積極把握發展機遇，全面深入實施雲改數轉戰略，強化科技創新驅動，全面完成戰略性新興業務佈局，加快發展新質生產力，推動企業從傳統電信運營商向服務型、科技型、安全型企業轉型，持續賦能經濟社會可持續發展。

數字賦能勇擔當。公司持續夯實數字底座，建成全球最大4G/5G共建共享網絡，在用5G共享基站超過121萬站，4G中頻共享基站超過200萬站；落實國家「東數西算」工程，持續優化算力佈局，加快推進新型算力基礎設施建設，智能算力規模達到11EFLOPS，推動雲網融合數字信息基礎設施向智能化演進升級。打造高質量數字化產品服務，推出「靈澤數據要素2.0平台」，打造雲智超一體化智算加速平台「雲驍」、推出一站式智算服務平台「慧聚」，構建「1+N+M」的星辰大模型系列產品體系，面向政務、教育、交通等垂直領域發佈12個行業大模型，加快推動人工智能賦能新型工業化；煥新升級5G產品服務，融通推廣數字家庭、智慧社區等各類場景應用；積極構建數字政府全棧能力體系，打造社會治理平台，助力政務服務和智慧治理水平提升。健全「客戶說了算」的機制和流程，強化智慧服務能力，客戶感知和服務口碑持續向好。打造卓著品牌，以品牌引領驅動服務能力提升。

綠色發展繪底色。公司積極踐行綠色發展理念，圍繞國家「雙碳」目標，實施「1248」雙碳行動計劃，以數字化賦能綠色發展，以綠色化牽引數字轉型。打造綠色雲網，通過共建共享及各項節能舉措減少溫室氣體排放超過1,300萬噸，單位電信業務總量溫室氣體排放量同比下降19.6%。優化用能結構，使用「證電合一」綠電規模超過11億度，同比增長近3倍。強化資源循環利用，完善綠色包裝及閒廢物資處置體系建設。加快綠色技術攻關和轉化，形成翼安能、翼節能、翼極冰等一系列綠色低碳自研產品。提升綠色管理水平，加強雙碳信息化管理和人才隊伍培養，啟動內部碳交易試點，以市場化機制挖掘降碳潛能。賦能經濟社會綠色發展，完善綠色產品與服務體系，充分利用數字技術優勢，在生態保護、污染防治和節能降碳等領域持續發力，助力全社會溫室氣體減排超過1億噸。

安全發展築屏障。公司不斷完善安全體系，將安全發展貫穿於企業生產經營各領域和全過程，努力實現高質量發展和高水平安全良性互動。健全網絡和信息安全工作機制，持續完善雲網邊端一體化安全能力體系。提供數字化安全產品服務，雲堤抗D市場份額保持國內第一，安全大腦累計服務數萬家行業客戶，建成業內首個運營商級託管式安全服務平台，自主研發量子安全服務平台、量子密信等安全產品，全力保障用戶信息和數據安全。完成京津冀防汛救災、甘肅積石山地震通信保障，完成杭州亞運會、成都大運會、「一帶一路」國際合作高峰論壇等重大活動通信保障。全球首推智能手機直連衛星通信服務，在應急救援通信支撐中發揮兜底作用，獲評國資委2023年度央企十大超級工程。強化安全生產，壓實全員責任，健全體系機制，加強安全風險隱患排查整治、檢查督查和警示提醒，促進安全生產管理數字化建設。

包容發展促共享。公司保護員工權益，關心關愛員工，幫助員工提升能力和價值，廣大員工的獲得感、幸福感、安全感不斷增強。打造負責任供應鏈，建設韌性安全、價值創造、數智賦能、綠色生態、依法合規的供應鏈管理體系。與產業鏈各方在科技、產品、資本等方面開展更大範圍、更大力度的合作，成功舉辦雲生態大會、數字科技生態大會，加快推動全球雲網寬帶產業協會(WBBA)建設，積極構建開放合作共贏的產業生態。服務鄉村振興，有序推進定點幫扶、對口支援、行業幫扶，推進普遍服務，不斷提高邊疆偏遠地區網絡覆蓋；推廣適老關愛，為老年人提供更便捷、更貼心、更優質的信息通信服務和專屬服務；熱心社會公益，積極濟困助殘扶弱，倡導啟動「愛心翼站公益聯盟」，96家「愛心翼站」榮獲中華全國總工會「最工會戶外勞動者服務站點」稱號。參與高質量共建「一帶一路」，加強信息通信領域國際合作，推動全球網絡互聯互通，長期支持海外當地社區發展，增進文化融合。

治理現代強根基。持續完善公司治理，規範公司運作，推動子公司完善公司治理體系，增強經營發展活力，確保企業運營符合公司及全體股東的長期利益。全面深化體制機制改革，圍繞客戶數字化需求，加大力度推動企業重點領域和關鍵環節的改革，優化總部機構設置，推動政企、渠道、科創等領域創新變革，推動專業公司改革再突破，不斷完善市場化經營機制，釋放企業發展新動能。強化合規和風險管理，加強知識產權保護，恪守公平競爭原則，持續推進廉潔文化建設、財務和審計監督，多措並舉防範化解重大風險。

展望未來，中國電信將堅定履行建設網絡強國和數字中國、維護網信安全的責任，持續深入實施雲改數轉戰略，全面深化改革開放，全面推進高質量發展，攜手利益相關方推動經濟社會可持續發展，譜寫中國式現代化電信篇章。