

目錄

董事長致辭	2
關於中國電信	5
公司簡介	5
公司戰略	5
公司執行董事及管理層	6
董事會聲明	7
ESG治理	8
治理體系	8
履責框架	9
利益相關方溝通	10
實質性議題分析	13
關鍵績效表	92
獨立鑒證報告	100
索引表	104
關於本報告	111

數字賦能 15

夯實數字底座	16
賦能數字轉型	18
用心服務客戶	29

綠色發展 34

踐行「雙碳」戰略	36
推進低碳運營	40
賦能綠色發展	46

安全發展 50

維護網信安全	52
提供安全服務	53
保障應急通信	54
強化安全生產	56

包容發展 59

共創員工之家	60
共築產業生態	68
共享發展成果	73
共譜海外篇章	79

治理現代 83

完善公司治理	84
全面深化改革	85
依法合規防風險	86